

БИЗНЕС  
ИДЕИ

БИЗНЕС  
РЕШЕНИЯ

БИЗНЕС  
ТЕХНОЛОГИИ

БИЗНЕС  
ПРОЦЕССЫ

WWW.TOP-PERSONAL.RU

# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Выдаются бесплатно по каталогу "Ресурсы" – 71052, 70855, 72035

№ 45  
(553)

2019

Главная тема: **ЛУЧШИЕ БИЗНЕС-ТРЕНЕРЫ 2020 ГОДА**



**Тахир Базаров**

**Рынок бизнес-тренинга  
перспективен и будет  
неуклонно расти**

# Бизнес тренер – навигатор в океане неопределенности и изменчивости



ьюис Кэрролл устами Черной Королевы адресует Алисе фразу, которая как нельзя лучше описывает ритм современного мира: «Нужно бежать со всех ног, чтобы только оставаться на месте, а чтобы куда-то попасть, надо бежать как минимум вдвое быстрее».

Представьте, что у вас новый проект. Дела идут хорошо, но события развиваются чересчур быстро: заказчик меняет требования к проекту на ходу, вам сложно предугадать финальный результат, кто-то покидает проект, новые коллеги присоединяются к команде. Вам волнительно и беспокойно по поводу своего будущего.

Или же наоборот – вы занимаете управленческую позицию несколько лет подряд. Тем не менее, годы вашего менеджерского опыта кажутся неуместными – технологические инновации и современные подходы меняют



*Тахир Базаров*

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

характер вашей работы до неузнаваемости. Все становится очень похожим на хаос. Можно ли в нем выжить, не говоря уже о том, чтобы быть эффективным?

Во-первых, видимо стоит принять, что хаос – это не плохо и не хорошо. Это всего лишь одна из характеристик того мира, который вокруг нас. Выбор за нами – мы готовы в нем жить или пытаемся его избежать? Второе явно невозможно и бессмысленно. Остается решить: в наших ли силах научиться эффективно работать и жить в этих «предлагаемых обстоятельствах»? И нужен ли нам навигатор?

Характеризуя состояние современного мира, в бизнесе всё чаще употребляют аббревиатуру – VUCA от английских слов Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity. За каждым словом стоят вызовы современного мира, которые требуют от нас определенных действий.

**Volatility (Изменчивость)** – касается скорости изменений. Современный окружающий мир нестабилен и развивается по непредсказуемым закономерностям. Вам сложно предугадать будущее или спланировать следующие шаги, поскольку все меняется чересчур быстро.

**Uncertainty (Неопределенность)** означает отсутствие предсказуемости. В

VUCA-мире, опыт и ранее применявшиеся подходы больше не гарантируют достоверности прогнозов и не определяют будущий результат.

**Complexity (Запутанность)** подразумевает, что нам сложно в полной мере проанализировать ситуацию из-за большого количества факторов, которые нужно учесть и взаимосвязи этих факторов между собой.

**Ambiguity (Двусмысленность)** касается ситуаций, в которых информация неполная, противоречивая или предполагает несколько способов толкования. В результате вам сложно сделать четкие выводы.

Теперь, когда мы дали определение каждой характеристике VUCA, рассмотрим профессию, которая поможет организациям выстроить надежную «дорожную карту» и осуществить навигацию в мире неопределенности. По нашему мнению, одна из них это профессия – бизнес-тренер. Именно он, как специалист, должен обладать широким видением, а также спектром методик и технологий (от обучения до развития), а также умением создавать их самостоятельно, применительно к конкретной ситуации в организации.

Понимание того, что стоит за каждой из характеристик VUCA, помогает идентифицировать риски. А как же на них эффективно реагировать? В этом



нам поможет идея – VUCA-Prime, которую 2007 году предложил Боб Йохансен (Bob Johansen) подобрав к каждому вызову VUCA определенную стратегию:



По мнению автора, Видение (Vision) поможет преодолеть Изменчивость (Volatility). Когда все вокруг меняется непредсказуемым образом, общее видение поможет придерживаться курса вне зависимости от происходящего вокруг.

Понимание (Understanding) уменьшит Неопределенность (Uncertainty) через исследовательскую активность, открытость к новым идеям, чувствительностью к разным точкам зрения и умению смотреть на ситуацию с разных ракурсов.

Ясность (Clarity) поможет совладать с Запутанностью (Complexity). В VUCA-

мире, задачи как правило взаимосвязаны, некоторые из них могут лежать вне зоны вашей ответственности. В подобных условиях сложно прогнозировать влияние одних элементов на другие. Сделать условия работы более ясными можно сфокусировав внимание на сути, сократив излишнюю детализацию и максимально упростив процессы. Понимание своих обязанностей также добавит четкости в рабочий процесс и поможет избежать выполнения задач, в которых вы не являетесь экспертом.

Гибкость (Agility) поможет преодолеть Двусмысленность (Ambiguity). В VUCA-мире фокус задачи может меняться во время работы над ней. Что в таких условиях достичь желаемой цели, необходимо быть гибким и готовым к тому, что часть идей и решений нужно будет корректировать на ходу. Хорошая практика – систематически анализировать результаты своей работы. Это обеспечит получение оперативной обратной связи и позволит адаптировать работу к постоянно меняющимся обстоятельствам.

Как отмечал Ю.М.Жуков, технологии тренинга базируются на двух в какой-то мере противоречащих, а в какой-то – дополняющих друг друга подходах: обучения, сфокусированного на компетенциях и обучения, основанного на опыте. Первый подход четко обозначает, что должно быть получе-

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

но в результате обучения. Но не предлагает ничего внятного по поводу того, как это надо делать. Второй предлагает хорошо артикулированную (дифференцированную) систему процесса приобретения опыта. Но избегает хоть сколько-нибудь четкого ответа на вопрос, а что же представляет собой этот самый опыт. То есть, если понятно чему учить, то не понятно, как? И, если понятно, как учить, то непонятно, что из этого получится.

К сожалению, на сегодня краткосрочные программы обучения тренеров в большинстве случаев ориентированы на передачу конкретных узких навыков ведения тренинга, например: самопрезентация, организация учебного процесса в компании и в тренинговой группе и т.п. Начинающие тренеры осваивают конкретные формы проведения тренингов по определенной тематике, зачастую приобретая уверенность, что тренинг на данную тему можно проводить только в определенном формате. В итоге на выходе получаются «массовые профессионалы», а не транс-профессионалы, как того требует развитие современного бизнеса. Потребность в качественной подготовке в области бизнес-образования и развитие уникальных программ на базе ведущих российских высших учебных заведений очевидна. В период динамичного роста перед профессиональным бизнес-сообществом встает

вопрос о подготовке тренеров высокого уровня, способных погрузиться в специфику деятельности компании-заказчика и разработать уникальный продукт «под» данную компанию. Спектр актуальных тренингов в рамках делового взаимодействия требует от тренера в значительной степени психологической подготовленности, поэтому здесь речь может идти о необходимости включения психологических дисциплин в процесс обучения бизнес-тренеров.

Совсем еще недавно в России было более 450 компаний, предлагающих услуги в области бизнес-образования. Из них около 70% находились в Москве, что, безусловно, говорит о высокой конкуренции в столице и проблемах качественного бизнес-образования в регионах. По прогнозам аналитиков, рынок бизнес-тренинга перспективен и будет неуклонно расти. На данный момент на рынке насчитывается более 2000 программ бизнес-образования, большинство из которых постоянно совершенствуются.

Представляется, что бизнес-тренинг как формат обучения далеко не исчерпал еще свои возможности, если вообще когда-нибудь может это сделать. С одной стороны, сегодняшние реалии требуют от бизнес-обучения конкретных, сразу применимых инструментов, а есть только один действенный способ приобретения навыка: практика

с последующей обратной связью. С другой стороны, тренинг может мотивировать взрослого человека изменить привычные способы поведения, создав ему соответствующий опыт неэффективного поведения, который может быть предметом анализа при помощи тренера и группы. Ну и, наконец, люди с детства все больше погружаются в свои гаджеты, и им все больше и больше нужно учиться взаимодействовать с окружающими людьми, чтобы быть эффективными. А научиться взаимодействию нельзя никак по-другому, нежели чем через взаимодействие в группе.

Совершенно очевидно, что на рынке профессиональных тренинговых услуг наблюдается тенденция повышения требований бизнеса к их качеству.

Рынку будут вскоре НЕ нужны эксперты, которые

- читают один или несколько готовых, типовых курсов
- проводят занятия в одном, привычном для себя формате
- не умеют осознанно управлять учебным процессом и делают «как получится»
- не могут показать применение предлагаемых знаний личным примером

А также

- кто ценит артистизм и драйв больше, чем содержание
- кто ценит содержание больше, чем применение
- кто ценит себя больше, чем потребности участника

Будут востребованы специалисты, исповедующие принцип «то, как мы учим, и есть то, чему мы учим»: с портфелем различных тем, которые способны разработать тренинг под любой формат, чтобы решить задачи Заказчика с помощью применимого на практике, емкого и адаптированного содержания, упакованного в интересную и комфортную для восприятия форму обучения.

Поэтому ключевая задача рынка бизнес-обучения сегодня – это подготовка квалифицированных методистов.

Буквально каждый запрос на обучение пронизан потребностями в кастомизации продуктов обучения, необходимостью работать в новых форматах, необходимостью учитывать клиповое мышление, дефицит внимания и тренды персонализации обучения.

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

*Московская школа Практической психологии при Московском институте психоанализа* объявляет о начале Второго конкурса методистов бизнес-тренингов.

Главный методолог конкурса – Екатерина Высоцкая: автор уникальных программ и комплексных проектов обучения для лидирующих российских и международных корпораций, основатель первого в России конкурса методистов бизнес-обучения. Автор методологии LCP – разработки тренингов под потребности бизнеса.

#### Задачи конкурса:

- Выявить талантливых методистов и поддержать их на пути к совершенствованию профессиональных навыков.
- Выработать и популяризовать критерии оценки деятельности методиста.
- Восполнить информационный пробел и показать лучшие практики и результативность работы методиста

Призы 1 место Грант на обучение по программе «Методология разработки бизнес-тренинга. Программа по руководством Екатерины Высоцкой» 2 место Скидка 50% на обучение по программе «Методология разработки бизнес-тренинга. Программа по руко-

водством Екатерины Высоцкой» 3 место Скидка 25% на обучение по любой программе Московской школы практической психологии МИП

Предложение работы понравившимся конкурсантам от компании ЭКОПСИ Консалтинг

#### Жюри

Ведущие специалисты в области разработки проектов обучения и развития, HR-руководители с опытом построения и развития системы корпоративного обучения.

Конкурс проходит в заочном формате, в 3 этапа

Регистрация: 01.02-15.02 2020

Проведение конкурса 15.02-15.03  
Зарегистрироваться и подробнее узнать об условиях можно [здесь](#)

**\*Тахир Базаров,**  
Доктор психологических наук,  
Профессор МГУ имени  
М. В. Ломоносова,  
научный руководитель Московской  
школы практической психологии

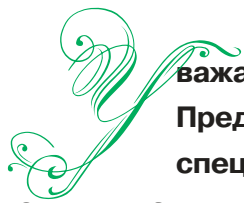


Дополнительная информация  
konkurs@mosspp.ru

Эксклюзивно для




# Номинанты на звание "ЛУЧШИЕ БИЗНЕС – ТРЕНЕРЫ РОССИИ 2020" по версии


Александр  
Гончаров

 Уважаемые читатели .  
Предлагая вашему вниманию  
спецвыпуск журнала с про-  
стыми данными из Сети о лучших по  
версии  бизнес тренерах, выскажем  
некоторые замечания.

Во-первых, обращаем внимание на тот факт, что 2-е исследование ЛУЧШИЕ БИЗНЕС ТРЕНЕРЫ РОССИИ 2020 – это НЕ есть рейтинг, а именно исследование. Как и год назад наши журналисты и менеджеры опросили отделы обучения и HRD на предмет того, кого из внешних тренеров они бы назвали лучшими по деловым качествам из числа тех, кого привлекали, и из числа тех, о ком слышали хорошие отзывы от коллег.

Во-вторых, просим не судить нас строго, так как в исследование могли попасть ошибочные данные.

Итак, основными критериями включения в число лучших наши эксперты и советники (HRD и сами бизнес тренеры из числа тех, с кем  давно и тесно сотрудничает) считают:

- отзывы клиентов (полученные , а не с сайтов тренеров)
- активность на рынке, подтвержденная многолетней практикой тренингов
- наличие данных в Сети (сайты, соц-сети, публикации, видео )
- видео тренингов на YouTube или по ссылкам
- книги и статьи

Кто они – лучшие тренеры?



Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 

Они **ОЧЕНЬ** разные. Мы долго пытаемся найти в них что-то общее, но не получается...

Образование – от физиков до лириков...чаще психологическое.

Место рождения – от Сахалина до Бреста (мы включили в итоги и ряд тренеров из Белоруссии и Украины, Молдавии, Германии, Нидерландов и Италии, так как они там сейчас постоянно проживают, выезжая на тренинги в Россию.

Возраст – от 30 лет до бесконечности.

Харизма – у каждого своя.

Тренеры притягивают внимание людей всегда и почти сразу. А финал премии «Капитаны Российского Бизнеса – 2019» еще 29 мая в отеле SAVOY как раз стал триумфом тренеров – их зажигательные речи на церемонии сделали ее потрясающе энергетичной.

Известность – можно так сказать: от самого известного тренера Радислава Гандопаса и иже с ним (Архангельский Г., Базаров Т., Кроль Л., Непряхин Н...) до успешных, но известных только в своей среде или узкому кругу талантов крупных компаний.

Например, лидер рынка подбора персонала Анкор назвал троих новых для

нас людей в числе лучших тренеров. Мы внимательно посмотрели их видео и первое, что усилило внимание к ним, это офисы очень крупных и инновационных компаний. Это не банки и не энергетики... Тренинги их скорее похожи на лекции с ответами на вопросы зала. Секрет в особых идеях, которые тренеры сами сгенерировали и делятся ими с людьми.


Тренеры – кто они – консультанты или коучи?

Исследование показало, что есть акцент на коучинге после тренинга, чаще на консалтинге (сопровождение), но и обычных тренингов большинство.

Вузовские тренеры – особая группа. Они академичны, полны знаний...но реже консультируют бизнес в отличие от Запада.

Итак, они умны, играючи учат нас, честны, энергичны и многие инициативны. Это качество отражается в креативности тем. Порой именно тема тренинга становится магнитом аудитории.

Церемония награждения лучших тренеров и других лауреатов премии «Капитаны Российского Бизнеса» пройдет в мае 2020 года в отеле SAVOY в Москве.

\*Александр Гончаров,  
Главный редактор ИД 

# Сергей Азимов



## Биография:

Сергей Азимов — эксперт по переговорам и личным продажам. Бизнес-тренер, психолог, бизнесмен, писатель.

За 12 лет работы провел более 700 тренингов.

Сергей Азимов разрабатывает свои действенные рабочие тактики, стратегии в области личных продаж, переговоров.

## Ценная мысль С. Азимова:

Нельзя стать богатыми, если вы себя плохо чувствуете от одного долгого взгляда уборщицы вашего подъезда.

## Сайт и соцсети:

<https://nerabota.ru>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100004949019946>

<https://www.instagram.com/sergejasimov/>

<https://vk.com/asimovsergej>



особо рекомендует посмотреть:

<https://m.youtube.com/watch?v=7ces1kFRmzk>

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Глеб Архангельский



Главный идеолог тайм-менеджмента в России.

Биография: Родился 2 февраля 1979 года в Ленинграде. Закончил факультет прикладной математики Санкт-Петербургского Государственного университета.

Книги: «Тайм-драйв. Как успевать жить и работать», «Госслужба на 100%», «Ежедневник. Метод Глеба Архангельского», «Тайм-драйв», «Тайм-менеджмент».

Руководитель проектов внедрения тайм-менеджмента в ряде крупных ком-

паний. Лауреат премии «Капитаны Российского Бизнеса» – 2005-2018 гг.

Сайт и соцсети:

<https://sbs.edu.ru/portal/trainer/11>

<https://www.instagram.com/glebarhangelsky/>

<http://tminvest.ru/event1/>

<https://vk.com/glebarhangelsky>

<https://trenerbiz.ru/biznes-treneriy/gleb-arkhangelskiy/>

<https://vsetreningi.ru/trainers/gleb-arkhangelskiy/>

<http://bizstrategy.tminvest.ru>

<https://smartafisha.ru/msk/trainer/gleb-arkhangelskiy>

<https://salid.ru/experty/trener-kouch-avtor-gleb-arkhangelskiy/kursy>

[http://wikicompromat.org/wiki/Глеб\\_Алексеевич\\_Архангельский](http://wikicompromat.org/wiki/Глеб_Алексеевич_Архангельский)

<https://fb.ru/article/209126/gleb-arkhangelskiy-biografiya-metodika-otzyivyi>



# Тимур Асланов



**Биография:** Родился 1970 г. в Нижнем Новгороде.

**Тренинги и семинары:** Эффективная работа пресс-службы и PR-отдела; Секреты и техники написания эффективных PR-текстов; PR и продвижение в интернете и социальных сетях; Управление репутацией и работа с негативом; Связи с общественностью в государственных структурах; Антикризисный PR: коммуникации компании в кризисных ситуациях; Корпоративные СМИ: актуальные инструменты работы и повышение эффективности; Как выступать на мероприятиях для прессы и общаться со СМИ; Как подготовить руководителя к общению с прессой и публичным выступлениям; Техника интервью. Как давать интервью журналистам и блогерам; Как построить PR-стратегию для организации, госструктуры

или бизнеса; Контент-маркетинг. Стратегия продвижения организации или персоны при помощи контента; Личный бренд. Построение и продвижение; Медиарилейшнз. Построение эффективных отношений со СМИ; Событийный PR. Организация и проведение мероприятий для решения PR-задач; Эффективные инструменты продвижения территорий; Техника публичных выступлений для руководителей; Как подготовить руководителя к общению с прессой и публичным выступлениям.

**Автор книг:** Отличайся! Личный бренд – оружие массового впечатления; PR-тексты. Как зацепить читателя; Копирайтинг. Простые рецепты продающих текстов; Альфа-продавцы: спецназ в отделе продаж; Арифметика продаж. Руководство по управлению продавцами. Организатор, модератор и спикер ведущих международных деловых конференций; Эффективная пресс-служба; Связи с общественностью в социальных сетях; Пресс-служба: новые технологии PR-работы; Антикризисный PR; Продажи; Управление магазином; Новости маркетинга.

**Сайт и соцсети:**

<http://timuraslanov.ru/>

<https://www.facebook.com/timur.aslanov>

<https://vk.com/aslanovtimur>

<https://www.youtube.com/channel/UCI7hXzlyGpildSVm14AMbqq>

<https://www.instagram.com/timuraslanov/>



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Тахир Базаров



**Биография:** Родился 1955 года в Москве.  
**Образование:** МГУ имени М.В. Ломоносова.

**Тренинги:** Программы профессиональной переподготовки: Психологическое консультирование и современная психодиагностика личности и группы; Бизнес-партнер 2.0: управленческое и кадровое консультирование; Трекер, специалист по развитию организаций; Практика управления персоналом организации; Карьерное консультирование: коучинг по карьере и профессиональному развитию; Коучинг для бизнеса и жизни; Тренерское мастерство: современные инструменты бизнес-тренера; Мастер организации групповой работы (фасилитатор, медиатор, модератор); Мастер игры: разработка, адаптация, проведение; Развитие эмоционально-телесного интеллекта/эмбодимент-коучинг; Современные подходы к

психологическому консультированию: основы-терапии; Подбор персонала; Управление человеческим потенциалом развивающейся организации.

Автор учебников: Психология управления персоналом <https://urait.ru/bcode/432057>; Управление персоналом <https://nashol.com/20180422100123/upravlenie-personalom-bazarov-t-u-2015.html>; Технология центров оценки персонала: процессы и результаты <https://www.labirint.ru/books/263972/>

Доктор психологических наук. Профессор МГУ. Лауреат премии Капитаны Российского Бизнеса.

Сайт и соцсети:

<https://mosssp.ru/>

<https://www.facebook.com/groups/ipp.bazarov/>

<https://www.facebook.com/pg/upr.mosssp.ru/>

<https://www.instagram.com/mosssp.ru/>

<https://www.facebook.com/mosssp.ru/>

<https://www.facebook.com/mosssp.ru/>

<https://www.mosssp.ru/>



Тахир Базаров  
**На сто процентов можно быть готовым только к тому будущему, которое ты сам строишь**

# Гули Базарова



## Биография:

Родилась 24 июля 1975 года

## Образование:

Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова: социальная психология.

Аспирантура в Московском государственном университете им. М.В. Ломоносова: кандидат психологических наук.

## Тренинги:

Теория и практика проведения и разработки бизнес-тренингов; Преодоление конфликтных ситуаций; Навыки эффективной коммуникации в командной работе;

Тренинг эффективных переговоров; Искусство телефонных переговоров; Технология формирования эффективной команды для руководителей среднего звена; Командообразование для топ-менеджеров; Эффективная коммуникация в команде; Повышение эффективности в работе: командный менеджмент; Проактивное поведение менеджеров по продажам, Работа с возражениями; Эффективная коммуникация с Клиентами; Повышение клиентоориентированности в организации.

## Сайт и соцсети:

<https://mosspp.ru/bazarova-guli-tahirovna>

<https://www.facebook.com/gtbazarova>

<https://vk.com/id2393667>



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

## Константин Бакшт



Биография: родился 1973 г. в Саратове.

Образование: Саратовский госуниверситет

Тренинги: «Система продаж: Ultimate Edition»; «Мастерский курс: 3 в 1»; «Большие контракты: финальные переговоры о цене»; «Принципы профессионального собственника: быть владельцем бизнеса или его рабом?»; «Инвестиции в России и за рубежом: путь к финансовой свободе»; «Как продавать дорого?»

Автор книг: «Построение отдела

продаж. WorldWide» (2019); «Большие контракты» (2015); «Как загубить собственный бизнес. Вредные советы предпринимателям» (2015); «Жизненные цели» (2015); «Усиление продаж» (2013); «Продажи и производство. Враги или партнеры?» (2013); «Ежедневник. Система Константина Бакшта» (2013); «Построение бизнеса услуг с «нуля» до доминирования на рынке» (2012); «Вкус жизни. Как достигать успеха, финансовой свободы и управлять своей судьбой» (2011); «Построение отдела продаж: с «нуля» до максимальных результатов» (2009); «Боевые команды продаж» (2009)

Сайт и соцсети:

<https://www.fif.ru/baksht/>

<https://www.facebook.com/bakshsales>

<https://vk.com/capitalconsulting>

<https://www.youtube.com/channel/UC00Jsqn07Nf83FhfYeYqhwQ>

[UC00Jsqn07Nf83FhfYeYqhwQ](https://www.youtube.com/channel/UC00Jsqn07Nf83FhfYeYqhwQ)



ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ ПО КОРПОРАТИВНОМУ  
ОБУЧЕНИЮ, РАЗВИТИЮ ПЕРСОНАЛА  
И ДИДЖИТАЛИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ

AGENCY  
**FORUMS**  
БЕЗВРЕС ФОРУМЫ, КОТОРЫЕ РЕШАЮТ ЗАДАЧИ

# iSMART HR FORUM 2020

12-13 марта  
2020  
МОСКВА

НОВЫЕ СТРАТЕГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВЕННОГО  
РАЗВИТИЯ И ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

"iSMART HR FORUM 2020"- это двухдневный мультиотраслевой бизнес форум, на котором выступят 25 экспертов практиков со свежими кейсами. В первый день форума будут рассматриваться вопросы повышения эффективности корпоративного образования, мотивации персонала, методы оценки и оптимизации обучения. Второй день форума посвящен вопросам диджитализации и дистанционному обучению.

## Аудитория форума:

Директора департаментов по обучению и развитию персонала  
HR Директора  
Директора корпоративных университетов  
Руководители учебных центров  
Начальники отделов обучения персонала  
E-Learning специалисты  
Специалисты по обучению и развитию

## ЭКСПЕРТЫ ФОРУМА:



**Галина Ратникова**

Вед. специалист по работе с  
органами государственной власти  
и корпоративной социальной  
ответственности



**Алексей Воробьев**

Руководитель направления  
e-learning  
Академия Бизнеса IT



**Екатерина Мешкова**

Руководитель диджитализации  
обучения  
Wipro, Russia



**Гоар Ананян**

Параллельный директор  
HRD - HRD Group



**Яна Соколова**

Founder HRD SPACE  
Dr. Corporate University Manager  
HRD



**Алексей Гришин**

Эксперт-тренер Бизнес-академии  
Сбербанк 21.Russia



**Ирина Королёва**

Исполнительный директор  
Высшей национальной школы  
корпоративный университет  
ИВЭСИ



**Ирина Фомина**

Директор департамента  
управления персоналом  
HRD - Kaspersky



**Полина Дмитриева**

Директор по персоналу  
P-SPACE



**Юлиана Васкович**

Директор по персоналу  
HRD - PHARMA



**Марина Волостнова**

Специальный специалист по обучению  
и развитию



**Алексей Широкопов**

Эксперт, консультант по развитию  
персонала



**Елена Попкова**

Руководитель корпоративного  
университета



**Елена Тимонина**

Начальник отдела подборки и  
обучения персонала управлений  
по работе с персоналом  
HRD - «Сбербанк России»  
«Сбербанк»



**Татьяна Конева**

Директор по персоналу  
HRD



**Ольга Аверченкова**

Начальник отдела  
организационного развития  
Управление по работе с  
персоналом  
HRD - «Сбербанк России»  
«Сбербанк»



**Екатерина Лажнева**

Руководитель группы  
дистанционного обучения  
HRD



**Елена Прокофьева**

Ведущий бизнес-тренер  
HRD - Kaspersky



**Татьяна Костинова**

Специалист дистанционного  
обучения  
«Сбербанк России»  
«Сбербанк»



+5 экспертов на  
утверждении



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Константин Баранский



**Биография:** Род в 1987 г. Владелец и генеральный директор тренинговой компании «PUZZLE-Training».

**Девиз:** Я верю, что дорогу осилит идущий и любые мечты могут стать реальностью, если начать действовать.

**Профессиональный опыт:** «Бизнес-тренер 2016 года», HR&Trainings Expo; Лауреат премии «Капитаны Российского Бизнеса» – 2019

**Специализация:** Стратегические и коммуникативные сессии; Тренинг тренеров, технологии группового обучения; Технологии мотивации и вовлечения; Современные технологии построения команд, Agile; Эмоциональный интеллект; Эффективные коммуникации; Навыки презентаций и публичных выступлений.

**Примеры проектов:** Регулярное проведение стратегических и коммуникационных сессий, работа с ТОП-командами и владельцами бизнеса; Создание и внедрение комплексных программ обучения и наставничества для крупной международной розничной компании; Разработка и введение модели компетенций, оценки и системы кадрового резерва. Комплектация штата тренеров; Проведение комплексного исследования, создание единых стандартов общения в сервисной компании, обучение по ним и внедрение системы контроля; Внедрение в корпоративную культуру системы обучения для менеджеров по работе с клиентами в компании финансового сектора. Разработка модели продаж; Разработка и проведение мотивационных мероприятий и мастер-классов для международных компаний и учебных заведений. Разработка концепций и организация обучающих мероприятий

Сайт и соцсети:

<https://vk.com/kbaranskiy>

<https://www.facebook.com/kbaranskiy>

<https://вконтакте24.рф/konstantin-baranskiy-6122915.html>

<https://trademaster.ua/im/Baranskiy.pdf>

# Ася Барышева



**Образование:** МГУ

**Тренинги:**

Обучение предпринимателей основам грамотного ведения бизнеса;

Увеличение объема продаж за счет применения особых психологических механизмов;

Разработка уникальных методик управления персоналом;

Внедрение новых инструментов и систем в отношениях с клиентами;

Решение типовых задач и поиск нестандартных бизнес-идей.

**Автор книг:**

Как продать слона; Как продать слона? 51 прием заключения сделки; Продажи на взлете; Мотивация (сборник); Боевые слоны продаж; Продажи по-взрослому. 19 инструментов управления;

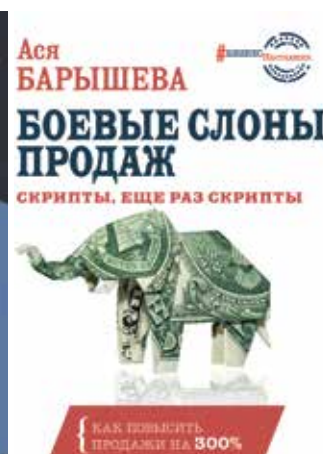
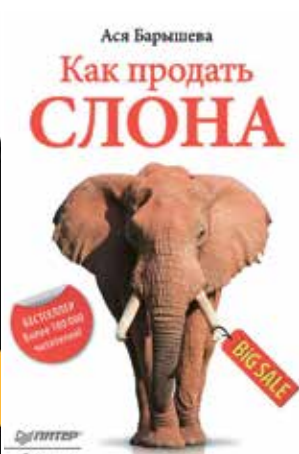
**Сайт и соцсети:**

<https://abarysheva.ru>

<https://www.facebook.com/abarysheva.ru>

<https://vk.com/abaryshevaru>

<https://vk.com/id470432353>



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Денис Баталин



**Жизненное кредо:**

а) Я верю в дисциплину и не верю в мотивацию.

б) Я верю в жизнь и не верю в проблемы, если их можно списать в убытки.

в) Я верю в счастливое сейчас, если оно основано на личных принципах существования. Какими бы они не были.

г) Раньше я часто нанимал людей которые не разделяли мою веру в пункты а,б,в и верю, что это не было ошибкой, просто раньше в пункты а, б и в я сам не верил.

Ах да. Еще я верю в то, что чаще нужно смотреть на звезды.

Сегодня НАСА сделали всем нам подарок.

**Тренинги:**

Консалтинг в сфере digital и интернет-рекламы;

Покупка и продажа digital-активов;

Анализ монетизации интернет проектов.

Ведущий более 150 тренинговых проектов за последние 5 лет.

Проекты: ADCONSULT.RU и др.

Сайт и соцсети:

<https://www.bataline.com/#projects>

<https://www.facebook.com/bataline>

<https://www.linkedin.com/profile/view?id=43880484&trk>

<https://vk.com/id20300233>

<https://www.instagram.com/bataline/>

# Максим Батырев



Родился 25 декабря 1979 г. в городе Балабаново Калужской области в семье военнослужащего и школьной учительницы. Женат, двое детей.

Жизненное кредо: «НАМЕРЕНИЯ минус ДЕЙСТВИЯ равно НИЧЕГО».

## КАРЬЕРА БИЗНЕС-СПИКЕРА

Начиная с 2015 года Максим Батырев проводит открытые и корпоративные мастер-классы, на которых делится своим практическим опытом с руководителями России и стран ближнего зарубежья.

## ЭКСПЕРТНАЯ ОБЛАСТЬ:

Менеджмент.

Управление продажами.

Достижение сверхрезультатов.

## ПРОГРАММЫ МАСТЕР-КЛАССОВ:

«45 татуировок менеджера. Неопубликованное»

«Менеджер и команда. Как создать Команду Мечты»

«Менеджер в эпоху перемен: как управлять реформами в компании»

«Управление сложными подчиненными»

«Управление продажами»

«Как продавать в России. Больше всех»

Сайт и соцсети:

<https://www.batyrev.com>

[https://vk.com/batyrev\\_maxim](https://vk.com/batyrev_maxim)

[https://www.instagram.com/maxim\\_batyrev/](https://www.instagram.com/maxim_batyrev/)

<https://batyrevgroup.ru>

<https://www.facebook.com/Batyrevmaxim/>



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Александр Белгороков



## Биография:

Ростовский Государственный Университет

## Жизненное кредо:

«Я считаю, что главные орудия труда маркетолога и продавца — это мы сами у себя»

## Тренинги:

Когда компания достигла потолка своих продаж и не знает, куда двигаться дальше; Когда боссу или директору по маркетингу нужно сократить инвестиции в маркетинг и рекламу, но не падать при этом в продажах; Когда нужно побороть конкурента на рынке, но нет понимания, каким обра-

зом это сделать; Когда компания попала в беду, и нужно реанимировать доброе имя; Когда нужно отстроить продажи в компании с нуля; Когда важно привить продавцам мастерство продаж, как говорится, «из первых рук»; Когда продавцам непросто работать со статусными и VIP-клиентами; Когда стоит задача увеличить среднюю сумму чека продавца за счет построения партнерских отношений с клиентом; Когда нужно замотивировать людей перед стартом сезона продаж; Когда люди не верят в техники продаж и саботируют внедрение новых технологий.

## Сайт и соцсети:

<http://abbschool.ru/belgorokov>

<https://www.facebook.com/ABBusinessSchool>

<https://www.youtube.com/channel/UCI5oyhDDOD-PYbshYZajzNg>

# Константин Бордунос



## Жизненное кредо:

«сильных сделать сильнее»

## Видеотренинги:

Модуль 1. Сознательная и бессознательная ложь. Индивидуальные пороки лидера; Модуль 2. Лидерство в стиле Relax. Тематические выборы лидера; Модуль 3. Внутренний и внешний мир лидера. Взаимовлияние: явное и скрытое; 4. Технологии влияния. Экономика впечатлений. Векторы денежного потока, или что на самом деле люди выбирают для себя; Модуль 5. Аутентичная карьерная лестница. Развитие осознанной амбициозности у сотрудников; Модуль 6. Интуиция. Точность Лидера в Бизнесе; Модуль 7. Индивидуальный анализ личных поведенческих

триггеров Лидера; Модуль 8. Осознанная регенерация лидера; Модуль 9. Глубинный нейроменеджмент; Модуль 10. Стратегия 2020. Бизнес-прогнозирование; Лидер и его бизнес: соматический менеджмент; Люди, которые меняют мир. Ядро власти в эпоху новой частотности; Лидер как вершитель истории. Новый концепт Власти; Муза Лидера. Жизнь как искусство. Путь в золотом потоке.

## Иная важная информация:

Опыт проведения бизнес-консультирования – более 20 лет.

## Автор книг:

Мужчина и Женщина. Генезис Любви. Бизнес. Сотрудничество. Партнерство; Коучинг. Бизнесмен в роли наставника; Муза Лидера. Жизнь как Искусство. Путь в «Золотом Потоке»; Технологии Управления Жизнью.

## Сайт и соцсети:

<https://business-master.online/>

<https://www.instagram.com/konstantinbordunos/>

<https://www.facebook.com/kbordunosoficial>

<https://www.facebook.com/kbordunosoficial>

<https://www.facebook.com/kbordunosoficial>

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

## Игорь Вагин



**Образование:** Второй Московский государственный медицинский

**Тренинги:** Эмоциональный интеллект руководителя, стресс-менеджмент, управление стрессом; Тренинги для руководителей компаний (управление персоналом, эмоциональное лидерство, командообразование, практика принятия решений);

Обучение и развитие персонала компаний (активные продажи, академия переговоров, презентации продуктов и услуг, публичные выступления, телефонные переговоры); Наставничество в компаниях.

Автор книг: Как выгодно договориться; Эмоциональный интеллект; Управление персоналом; Практический сталкинг: путь к успеху; Драйв-менеджмент; Как поставить собеседника на место.

Сайт и соцсети:

[https://vk.com/igor\\_vagin](https://vk.com/igor_vagin)

<https://igor-vagin.ru/>

<https://www.facebook.com/pg/business.trainings/posts/>

<https://www.instagram.com/igorvagin/>

<https://twitter.com/igorvagintrener>



# Ильгиз Валинуров



## Биография:

Родился 1976 году в городе Уфе.

## Тренинги:

Рекрутинг на 100%; Я — идеальный кандидат; Инструменты и фишки рекрутинга в соцсетях; Рекрутинг без бюджета;

Sales-рекрутинг. Быстрый подбор эффективных менеджеров; Профессиональный хедхантинг и охота за головами; Executive Search. 2020

## Автор книг:

Рекрутинг на 100%: искусство привлекать лучших; Я — идеальный кандидат. Справочник джобхантера; 50 идей поиска сотрудников через социальные сети. Справочник рекрутера.

## Сайт и соцсети:

<http://ilgizvalinurov.ru/>

<http://www.buscon.ru/>

<https://www.facebook.com/ilgizvalinurov?fref=ts>

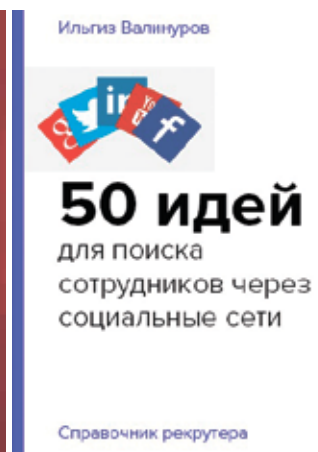
<https://vk.com/ilgizvalinurov>

<https://www.instagram.com/ilgizvalinurov/>

<https://www.facebook.com/AcademyRecruiting>

[AcademyRecruiting](https://www.facebook.com/AcademyRecruiting)

[AcademyRecruiting](https://www.facebook.com/AcademyRecruiting)





Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

## Надежда Гаврилова



**Образование:** с 1986 г. по 1990 г. – Высшее психологическое, практическая психология

### Тренинги:

**Эффективный руководитель; Программа «под ключ» бизнес-курса Эффективный руководитель (КЭРпК); Супервизия топ-менеджера; Эффективное управление; Эффективное совещание; Тайм менеджмент. Самоменеджмент; Управление переговорами разной сложности; Публичное выступление; Управленческие решения; Управление изменениями; Теперь ты директор; Управление результатом; Погружение в AGILE: управление проектами; Развитие навыков делового общения и управление конфликтом; Управление стрессом и эмоциями; Главные управлен-**

**ческие компетенции; Тренинг управления конфликтами; Комплексная программа для специалиста в продажах.**

**Сайт и соцсети:**

<http://nvgavrilova.ru>

<https://cbo.ru/author/nadejda-gavrilova>

<https://www.facebook.com/pages/category/Education/%D0%91%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D1%80-%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3-%D0%93%D0%B0%D0%B2%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0-%D0%9D%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D0%B0-%D0%92%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0-813299668738108/>

# Радислав Гандапас



## Биография:

Родился 17 июня 1967 года в городе Куйбышеве. С 1972 года семья переехала в Одессу. В 1991 году окончил Одесский государственный университет (филологический факультет). Работал учителем русского языка и стал позже заместителем директора Дома ученых города Одессы.

Цитата Радислава Гандапаса: **Лидер — это не тот, кто ведет за собой. Это тот, кого никто в спину не толкает.**

Лучшая книга: «Камасутра для оратора».

Тренинги: Харизма лидера: имидж и мистика, психология и власть; Эмоциональный интеллект лидера; SelfMadeMan: самоменеджмент и самотивация; Скрипты и алгоритмы успеха; Ораторское искусство 2.0; Крест лидера

Лауреат многих премий и в т. ч. «Капитаны Российского Бизнеса» – 2018

Сайт и соцсети:

<https://twitter.com/gandapas/>

<https://www.facebook.com/gandapas>

[https://vk.com/radislavgandapas\\_vk](https://vk.com/radislavgandapas_vk)

<https://www.instagram.com/radislavgandapas/>

<https://www.radislavgandapas.com>

<https://gandapas.school/main>



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Владимир Герасичев



## Биография:

Родился в 1967 в Ленинграде.

## Награды:

Премия «Бизнес-тренер 2012» на Training Expo.

## Программы:

Бизнес-контекст;

Осознанная производственная безопасность;

Управление персоналом;

Искусство продаж;

## Сайт и соцсети:

<http://www.gerasichev.ru>

<https://b-r.ru/crew/vladimir-gerasichev/>

<https://www.instagram.com/gerasichev/>

<https://www.facebook.com/GerasichevPromo/>

<https://vk.com/vladimirgerasichev>

<https://twitter.com/gerasichev>

<https://ruspekh.ru/people/gerasichev-vladimir>

[https://samopoznanie.ru/trainers/vladimir\\_gerasichev/?not\\_mobile=1](https://samopoznanie.ru/trainers/vladimir_gerasichev/?not_mobile=1)

<https://www.mann-ivanov-ferber.ru/authors/gerasichev/>

<http://myspeaker.ru/portfolio/vladimir-gerasichev/>

# Александр Ерохин



## Тренинги:

Современное управление продажами;  
Активные продажи. Система поиска клиентов;

Подбор и управление персоналом;

Личная эффективность руководителя;

Сложные и жесткие переговоры.

Провел более 600 тренингов по продажам.

## Автор книг:

Идеальная продажа;

Как определить эффективность сотрудника;

7 шагов к полной уверенности в себе;

15 практических способов увеличить продажи и прибыль;

30 ошибок в активных продажах;

Бизнес-кейсы: готовые решения для бизнеса; Современное управление продажами.

## Сайт и соцсети:

<http://aleksandreroihin.com/>

<https://vk.com/sanroy>

<https://www.facebook.com/san.eroihin>





Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

## Борис Жалило

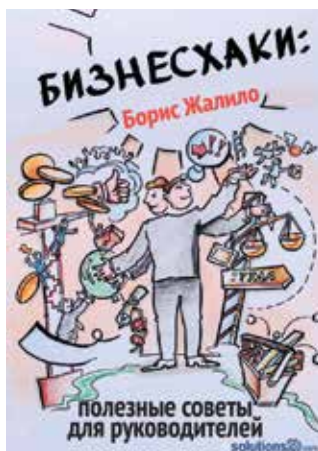


Образование: Киевский Университет

Тренинги: Продажи и Эффективные переговоры; Школа Дифференцированных Продаж (Ключ к каждому клиенту); 50 оттенков Дорого; Продажи: Школа Тигра; Дифференцированные переговоры; Технология Достижения ДА; Антискидка/

ПродАвать Дорого!; Мастер «Да»; УБЕЖДАЙ! (секреты аргументации); Управляемые продажи; Отдел Растущих Продаж; 17 Компетенций Успешного Менеджера; Осторожно, сделки закрываются! (дожим на 100%); 12 векторов конкурентоспособности; Скрипты Эффективного Руководителя; Дифференцированное управление сотрудниками; Секреты победы. Практикум жестких переговоров; Манипуляции в переговорах; Мастерство эффективной презентации в продажах; Ваш магазин удвоит свои продАжи; Как поднять чек и конверсию руками продавцов; Повышение конверсии и среднего чека с помощью технологии Дифференцированных Продаж

Книги: «Бизнесхаки: полезные/вредные советы для руководителей» (2015); «Книга Директора по Сбыту» (2008), «Шпаргалка продаж» (2010); «Продажи: Школа Тигра» (2008); «Говорит Клиент»



Борис Жалило  
бизнес-тренер  
ый и самый важный вопрос  
не как мотивировать,  
а к чему мотивировать

# Жанна Завьялова



микой; Коучинговый подход в тренинге; Создание тренинга под бизнес-запрос; эмоциональный интеллект; Личная эффективность руководителя; Волна БОЛЬШИХ продаж; Создаем игры; Подготовка игротехников по каузальному интеллекту; Стресс-менеджмент; Тренинг ресурсных состояний.

Автор книг: Путь тренера, Работа с сопротивлением и возражениями (соавт.), Метафорическая деловая игра (соавт.), Энергия бизнес-тренинга (соавт.), Ассортимент товаров (соавт.), Сервисное обслуживание (соавт.), Игры в которые играют деньги (соавт.), и других.

Сайт и соцсети:

<https://www.akademiki.biz/>

<https://www.facebook.com/groups/b.t.shool/>

<https://vk.com/club8018226>

<https://www.youtube.com/user/zhannazavyalova>

[zhannazavyalova](https://www.youtube.com/user/zhannazavyalova)

**Биография:** Родилась в Нижнем Новгороде 1970 года. Образование: МГУ им. Ломоносова (1992), кандидат психологических наук. С марта 2002 года по настоящее время руководит Международной Школой бизнес-тренеров ICBT (International College of Business-Trainers), является автором методик по подготовке бизнес-тренеров.

**Жизненное кредо:** от осознанного Бизнеса к осознанной жизни.

Автор игр-тренажеров для Бизнеса: Эмоциональный интеллект; Каузальный интеллект; Управление групповой динамикой. И игры по взаимоотношениям: Эмоциональный интеллект: мужчина и женщина.

Тренинги: Методы Тренинга и геймификация; Управление групповой дина-



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

## Владимир Зима



**Образование:** НГТУ – 1993 – 1999 гг.

**Тренинги:**

**Инструменты руководителя:** Управление исполнением; **Инструменты руководителя:** Управление взаимодействием; **Инструменты руководителя:** Коммуникация; Трансформация бизнеса; Управление изменениями в компании; Управление в период изменений; Системное мышление; Системное управление рисками; **Практикум:** Системное планирование; **Стратегическая сессия для высшего менеджмента;** Конференция по оптимизации взаимодействия; Сессия по созданию новых продуктов; **Performance Appraisal** – как руководителю оценить сотрудников; **Использование модели компетенций в текущей деятельности;** Тренинг для на-

**ставников:** Как воспитать смену; Пинок для мозга; Руководитель. План действий; Управление руководителями; семинар «Корпоративные мифы и методы управления культурой компании»; Системное мышление для руководителей и предпринимателей; Стратегическое мышление и планирование.

**Сайт и соцсети:**

<https://vzima.ru>

<https://vk.com/id162141323>

<https://www.facebook.com/zimavladimir>

<https://ru.linkedin.com/in/vladimir-zima-a27a0454>



# Светлана Иванова



## Жизненное кредо:

«Кто не хочет – ищет причины, кто хочет – возможности...»

Тренинги: Эффективное интервью при подборе персонала; Разработка тренинга под «ключ». «Формирование значимых компетенций и инструментов их оценки на этапе найма и оценки действующих сотрудников»; Управление потенциалом. Система Talent Management в компании; Адаптивный менеджмент; Эффективные переговоры с заказчиками и кандидатами; Проблемное поведение сотрудников: анализ и корректировка; Управленческие алгоритмы; Групповые процессы и внутренние коммуникации; Дистанционный менеджмент; Мотивация и лояльность; Переговоры; Основы презентации; Кор-

поративная культура и PR; Аттестация и оценка персонала; Внутренние коммуникации; Продажи в розничной сети; Продажи услуг; Клиентоориентирование; Телефонные продажи; Продажи для медицинских и фармацевтических компаний

## Автор книг:

«Мотивация на 100%. А где же у него кнопка?»; «1С: Академия ERP. Управление человеческими ресурсами»; «Искусство подбора персонала. Как оценить человека за час»; «Оценка компетенций методом интервью. Универсальное руководство»; «Что скрывает кандидат?»; «Я слышу, что вы думаете на самом деле», «Личная эффективность на 100%: Сбросить балласт, найти себя, достичь цели»; «Развитие потенциала сотрудников. Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации»; «Ловушки HR-брендинга. Как стать лучшим работодателем для сотрудников и кандидатов»; «Продажи на 100%: Эффективные техники продвижения товаров и услуг»; «50 советов по рекрутингу».

## Сайт и соцсети:

<https://www.hrivanova.com/>

<https://www.facebook.com/hr.sivanova>

[https://www.youtube.com/channel/UCT-OzxFkAIW8OB5M5CWNxPQ?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCT-OzxFkAIW8OB5M5CWNxPQ?view_as=subscriber)

<http://svetlanaivanova.ru/>



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

## Евгений Колотилов



**Биография:** Родился в 1976 г. Окончил Академию Журналистики МЭГУ.

**Тренинги:** Эффективные продажи в b2b; Как продавать дороже конкурентов; Работа с возражениями клиентов; Жесткие переговоры в продажах; Проведение продающих презентаций; Активные продажи по телефону; Удвоение продаж; СПИН продажи; Управление продажами; Работа с ключевыми клиентами; Тайм менеджмент менеджера по продажам; Тренинг продаж в торговом зале; Переговоры по возврату дебиторской задолженности; Переговоры в закупках; Продажа Недвижимости; Продажа банковских продуктов физ.лицам; Тренинг для компаний сетевого маркетинга (МЛМ); Мотивация на активные продажи.

**Иная важная информация:** В 2013 г. журнал «Treningo» включил Евгения Колотилова в ТОП-20 ведущих бизнес-тренеров по продажам. В 2015 г. журнал «Управление Сбытом» включил Евгения Колотилова в рейтинг «Золотая дюжина бизнес-тренеров по продажам России». Евгений Колотилов занял в этом рейтинге место №1. 23 года – опыт личных продаж. 13 лет – опыт проведения бизнес-тренингов.

**Автор книг:** 100 подсказок менеджеру по продажам; Удвоение личных продаж; Клиенты на халяву; Техника продаж крупным клиентам: 111 вопросов и ответов; Технология продаж: как зарабатывать неприлично много денег; 100 секретов маркетинга без затрат; Не давайте скидок. Современные технологии продаж; Быстрые результаты в переговорах. Беспроигрышная стратегия убеждения без поражения; Двухшаговые продажи. Практические рекомендации; Продажи b2b; Двухшаговые продажи. Практические рекомендации; b2b продажи 101 кейс.

**Сайт и соцсети:**

<https://kolotiloff.ru/>

<https://vk.com/kolotiloff>

<https://www.youtube.com/channel/UCZFEuvhNT8kB8ycxkiYxt2Q>

<https://www.facebook.com/kolotiloff>

<https://www.instagram.com/kolotiloff/>

# Кирилл Краснов



## Образование:

Московский государственный строительный университет. Национальный исследовательский университет

## Компетенции и отраслевой опыт:

Личностный рост и карьера;

Фасилитация;

Командообразование;

Личная эффективность;

Управление изменениями;

Поддержка предпринимательства;

Бизнес-консультирование;

HR;

Торговля;

Маркетплейсы;

Оптовая торговля;

Международные рынки;

Транснациональные компании;

Продукты питания;

Мелкооптовая торговля.

Сайт и соцсети:

<https://experum.ru/kirill-krasnov>

[https://www.facebook.com/pg/](https://www.facebook.com/pg/kirkrasnovm/posts/)

[kirkrasnovm/posts/](https://www.facebook.com/pg/kirkrasnovm/posts/)

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

## Леонид Кроль



**Биография:** Родился в 1951 г. в Донецке. В 1974 году окончил Донецкий медицинский институт имени М.Горького.

**Тренинги:** Soft skills development; Эмоциональный интеллект для команды; Фасилитация стратегической сессии; Групповой коучинг топ-менеджмента компании; Incantico. Перезагрузка; Веретено Василисы. Дорога к себе; Форсайт-коучинг в Италии.

**Автор книг:** Коучинг-сопровождение. Кай, Кот и другие. 2013 г.; Видеть ясно. ВластьДеньгиЛюбовь. 2013 г.; Переговоры с драконами. 2013 г.; 10 лиц в 100 зеркалах. ВластьДеньгиЛюбовь. 2013 г.; Острова психотерапии. 2009 г.; Тренинг тренеров: как закалялась сталь (в соавторстве с Е. Михайловой) 2008 г.; Образы и метафоры в интегративной гипнотерапии. 2008 г.; О том, что в зеркалах: очерки групповой психотерапии и тренинга (в соавторстве с Е. Михайловой) 1999 г.; Между живой водой и мертвой. Опыты интегративной гипнотерапии. 1998 г.; Человек-оркестр: микроструктура общения (в соавторстве с Е. Михайловой) 1993 г..

**Сайт и соцсети:**

<https://leonidkroll.com/>

<https://www.instagram.com/masterleonidkrol/>

<https://www.youtube.com/channel/UC35ZbJYIbL-63rTJAuwVcEw/videos>

<https://www.facebook.com/masterkroll>



# Марк Кукушкин



**Командный коучинг для руководителей.**

Сайт и соцсети:

<https://tboutique.ru/nasha-komanda/mark-kukushkin>

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLq-NxWJ05lvq2rC4b-AXHpaWkWLOmwvff>

<https://www.facebook.com/kukmark>

[http://best-leadership.ru/wp-content/uploads/2019/07/CV\\_Kukushkin.pdf](http://best-leadership.ru/wp-content/uploads/2019/07/CV_Kukushkin.pdf)

**Образование:**

МГУ им. Ломоносова – 1993 г.

**Тренинги:**

**Управление собой;**

**Эмоциональный интеллект;**

**Самокоучинг;**

**Эмоции в жизни руководителя;**

**Обратная связь как инструмент развития;**

**Коучинговые навыки для руководителей;**



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

## Андрей Курч



### Тренинги:

Доктрина влияния лидера; Теория оптимального позиционирования в жизни; Чтобы победить дракона, надо... Методики жестких переговоров; Drive лидерства навсегда; Топократия – расставляем всех по местам; Переговоры без возражений; Форсаж личности: гонка с подсознанием; 7 навыков высокоэффективного руководителя; Переговоры первых лиц; Историю пишут первые. Инструкция, как стать ТОП\*1; Вся правда о делегировании. Матрица 5D; Сочинский бриллиант. Как внедрить стратегию компании за 90 дней; Теория зрелости от А до Я.

Основатель, ректор и ведущий тренер-консультант «Академии ТОП Менеджмента Dr. KURCH». В 2018 году защитил доктор-

скую диссертацию по психологии по теме: «Управление личным и коллективным бессознательным в бизнесе и политике» в Международном Институте Национальной Безопасности Объединенной Европы.

Основатель Школы «Револьверные продажи» и внедренец самой результативной технологии на рынке недвижимости. Создатель автоматизированного комплекса (CRM+BPM) [www.DOM-krat.ru](http://www.DOM-krat.ru) Создатель Теории Оптимального Позиционирования – экосистемного управления бизнесом и жизнью. Автор сертифицированного курса MBA Intensive «Стратегический и оперативный менеджмент в компании».

### Сайт и соцсети:

<https://kurch.ru>

<https://www.facebook.com/kurch.ag>

<https://vk.com/id338466072>

<https://twitter.com/kurchandrey>



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Игорь Манн



## Биография:

Манн Игорь родился 26 марта 1965 года в Одессе.

## Образование:

Московский институт управления

## Публикации:

Автор целого ряда книг, бестселлеров.

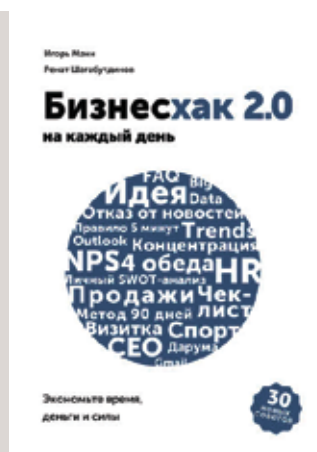
## Игорь Манн сейчас:

В ноябре 2019-го был запланирован выход книги Манна под названием «Прайсхаки», в которой собраны советы по улучшению клиентоориентированности бизнеса. В этом же году записана аудиокнига «Правила жизни и бизнеса» на студии «Вимбо». Об этом рассказал сам автор в «Инстаграме», опубликовав фото.

## Сайт и соцсети:

<https://24smi.org/celebrity/105670-igor-mann.html>

<https://24smi.org/celebrity/105670-igor-mann.html>





С 1992 ГОДА



# CONSORT GROUP

В ОБЕИХ СТОЛИЦАХ, ВСЕХ РЕГИОНАХ РОССИИ  
И СТРАНАХ СНГ ДЛЯ СОТЕН СВОИХ КЛИЕНТОВ

ИЩЕТ ТОП МЕНЕДЖЕРОВ  
И УНИКАЛЬНЫХ  
СПЕЦИАЛИСТОВ



ПОДБИРАЕТ  
СРЕДНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ  
И ВРЕМЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ



ОРГАНИЗУЕТ  
МАССОВЫЕ НАБОРЫ



ПРЕДОСТАВЛЯЕТ  
ПЕРСОНАЛ НА РАБОТУ  
В РАМКАХ Ф3 223



ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АУТСОРСИНГ  
РЕКРУТМЕНТА (RPO)  
И БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ



ПРОВОДИТ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ  
ПО ПРОГРАММЕ  
АУТПЛЕЙСМЕНТ



ДОПОЛНИТЕЛЬНО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ HR РЫНКУ УСЛУГИ:



#### МЭППИНГ

Перечень с контактами потенциальных кандидатов на руководящие или сложные роли из компаний-конкурентов, на основе которого ваша компания может при желании самостоятельно закрыть вакансию.



#### ОБЗОР КОМПЕНСАЦИЙ ПРЯМЫХ КОНКУРЕНТОВ

Эксклюзивное исследование с последующим отчетом о размере и структуре компенсационного пакета на интересующих должностях.



#### ПРОВЕРКА РЕКОМЕНДАЦИЙ КАНДИДАТОВ-ФИНАЛИСТОВ

Независимое «второе мнение» на кандидатов-финалистов в виде подробных письменных отзывов.



#### ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Психометрия, кадровый аудит, ассессмент – центр

**ТРАДИЦИОННО ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО И РАСШИРЕННЫЕ ГАРАНТИИ  
ПО РАСЦЕНКАМ СОВРЕМЕННОГО РЫНКА  
НАШИ КЛИЕНТЫ ОСТАЮТСЯ С НАМИ НАДОЛГО!**

**СИБУР**



**NOVARTIS**

**SONY**



**WWW.CONSORT.RU**



**INFO@CONSORT.RU**

**+7 (495) 970 1203**





Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Екатерина Михайлова



**Биография:** Родилась в 1955 году. Окончила МГУ в 1977 году.

**Тренинги, авторские курсы:**

Сундук с наследством; Мастерская по работе с семейной историей; Я у себя одна!; Рождественская уборка; Компакт-курс психодрамы; Психодрама и ролевые игры; Современная социодрама. Учебный курс; Супервизорская группа для психодраматистов; Поймать чудовище; Лаборатория практикующего психодраматиста (продвинутый курс); Психодрама. Директорский курс; Элементы психодрамы; Старение как квест: стратегии, решения и проводники; Секрет её молодости; Социодраматическая мастерская; Мифы со-владания и их герои.

**Сайт и соцсети:**

[http://www.igisp.ru/igisp/index.php?inpg=trainers&int\\_ind=4](http://www.igisp.ru/igisp/index.php?inpg=trainers&int_ind=4)

<http://ya-u-sebya-odna.ru/>

<https://leonidkroll.com/trainers/ekaterina-mikhaylova>

<https://www.facebook.com/IGISP/>



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Михаил Молоканов



**Биография:** родился в Астрахани.

Удостоен награды «Совершенство в практике» Европейского фонда развития менеджмента EFMD.

Единственный русскоязычный консультант, сертифицированный по методике работы с командами Патрика Ленсиони.

Первый в России эксперт, сертифицированный американским Центром исследований лидерства CLS.

Почетный член Международной ассоциации коучей и тренеров ИСТА.

Член Международной ассоциации психоанализа бизнеса и организаций.

**Автор книг:**

Лидерство по-русски. Руководство пользователя, 2012; Денежный поток контактов, 2008; Лидерство. Liderstvo. Leadership. Лидершип, 2002; Выбирать и изменяться, 1996

**Отзывы:**

<https://mikhailmolokanov.ru/testimonials-page/>

**Сайт и соцсети:**

<https://mikhailmolokanov.ru/>

<https://www.facebook.com/molokanov>

<https://www.instagram.com/molokanov/>

<https://vk.com/mikhailmolokanov>

<https://twitter.com/molokanov>

<https://www.molokanov-school.ru>



# Денис Нежданов



Автор открытых тренингов и мастер-классов:

«СТРАТЕГИЯ БИЗНЕС-ВЗЛЕТА: Алгоритм создания лидерской компании»;

«УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПРОРЫВ» Как зарядить подчиненных на результат;

«АНТИКРИЗИСНЫЕ СТРАТЕГИИ: Как выбрать время побеждать»;

«LEADER-DRIVE: Курс лидерства в бизнесе и жизни»;

«УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ: Развитие, наставничество, супервайзинг»;

«ФОРМУЛА КОМАНДЫ» и др.

Автор навыковых тренинговых программ, семинаров и систем сертификации по направлениям:

«Курс эффективного управления»;

«HR стратегии и тактики эффективного найма»;

«Мастерство переговоров»;

«Прогрессивные продажи» 1, 2 уровень;

«Искусство публичных выступлений»;

«Эффективные совещания»;

«Стратегии наставничества и управленческого влияния»;

«Тренинг супервайзеров»;

«Тайм-менеджмент»;

Сайт и соцсети:

<https://global846.ru/person/id/145>



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Никита Непряхин



Основатель лаборатории исследования социальной коммуникации Business Speech Science Research.

Тренинги: Гни свою линию: секреты эффективной аргументации; Полное разоружение: противодействие уловкам и манипуляциям; Гни свою линию 2.0: логика и критическое мышление.

Автор и бессменный ведущий Дебат-клуба, отметивший в 2019 году десятилетний юбилей. Автор 7 книг, 3 учебных фильмов и более 100 учебных роликов.

Автор книг: Методы противодействия скрытому влиянию; Аргументируй это! Как убедить кого угодно в чем угодно; Убеждай и побеждай: Секреты эффективной аргументации; Как выступать публично: 50 вопросов и ответов; Гни свою линию. Приемы эффективной коммуникации; 100 правил убеждения и аргументации; 101 совет по противодействию манипуляциям.

Сайт и соцсети:

<http://nepryakhin.ru/>

[https://www.instagram.com/nikita\\_nepryakhin/](https://www.instagram.com/nikita_nepryakhin/)

[nepryakhin/](https://www.facebook.com/nepryakhin)

<https://www.facebook.com/nepryakhin>

<https://vk.com/nikita.nepryakhin>

<https://vk.com/nepryakhin.nikita>

<https://www.youtube.com/user/nepryakhin>



# Павел Николаев



Создатель практики «Тонус-менеджмента» – нового подхода к личной эффективности в бизнесе, ключевой особенностью которого является развитие навыков управления энергией для достижения выдающихся результатов в личной и профессиональной деятельности.

Окончил Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина.

Является автором ряда публикаций в научных и специализированных изданиях.

Программы по тонус-менеджменту: исследования тонус-профиля руководителей и профессиональных команд;

Тренинги:

Управленческие программы;

Программы, направленные на развитие командного взаимодействия;

Тренинги по управлению изменениями;

Управление изменениями;

Тренинги для тренеров;

Темпоральный интеллект;

Устойчивость лидера;

Эмоциональная компетентность руководителя.

Сайт и соцсети:

<https://allbrains.ru/komanda/pavel-nikolaev/>

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Дмитрий Норка



**Биография:** Родился в 1968 г. в Волгограде.

**Тренинги:**

«Сила доверия. Как продавать, когда никто никому уже не доверяет»;

«Экспертные продажи»;

«Стратегия продаж крупным клиентам на рынке B2B»;

«Босс продаж. Экспертные продажи для руководителей»;

«Компетентное управление отделом продаж».

Автор книг: «Экспертные продажи: новые методы убеждения покупателей» (2018); «Скажи мне «ДА». Преодоление возражений в продажах» (2009); «Управление отделом продаж, стратегии и тактики успеха» (2006).

**Сайт и соцсети:**

<https://www.norca.ru/>

<https://www.facebook.com/dnorca>

<https://www.instagram.com/dnorka/>

<https://vk.com/dnorca>

[https://www.youtube.com/channel/UCX\\_jZ2R3rjwUg9cp7ScAUpw](https://www.youtube.com/channel/UCX_jZ2R3rjwUg9cp7ScAUpw)

[https://twitter.com/norca\\_ru](https://twitter.com/norca_ru)



# Сергей Озоль



Образование: ВГУ 1992 г.

Тренинги: Consumer Driven Six Sigma – повышение качества сервиса; Картирование потока создания ценности (VSM); Быстрая переналадка оборудования (SMED); Всеобщее обслуживание оборудования (TPM); Система организации рабочих мест (5S); Хосин Канри. Развертывание корпоративной политики; Стратегии и тактики переговоров; Жесткие переговоры; Стратегия и тактика продаж «Купи слона»; Интенсивный курс подготовки бизнес-тренера; Программа подготовки внутренних тренеров компании; Стратегическое мышление; Технологии эффективного совещания; Эффективный руководитель; Мотивация персонала; Формирование и развитие команды; Наставничество; Разрешение конфликтов для руководителей; Оценка, развитие, мотивирование; Форми-

рование инновационной среды; Программа развития лидерства; Лидерство как инструмент управления; Управление изменениями для руководителей; Правильные управленческие решения: поиск и принятие; Управление удаленной командой; Эффективное кросс-функциональное взаимодействие; Продвижение идей и проектов в организации; Навыки коучинга для руководителей; Креативность в бизнесе; Тайм-менеджмент и самоорганизация; Повышение личной стрессоустойчивости; Техника эффективных презентаций и публичных выступлений; Тренинг коммуникативной компетентности; Эмоциональный интеллект; Деловая переписка; Навыки работы в команде; Процессный подход к управлению; Управление проектами для руководителей; Анализ информации при решении проблем; Управление рисками / риск-менеджмент; Agile & Scrum. Методы гибкого управления проектами; Базовый курс по Agile-Scrum; Скрам Мастер; Владелец продукта; Навыки управления подчиненными, мотивация; Стратегическое мышление.

Сайт и соцсети:

<https://intservis.ru/>

<https://vk.com/sozol>

<https://www.facebook.com/groups/intservis.ru>

<https://vk.com/intservis>

[https://www.youtube.com/channel/UC8WYeeSYx14DkEICb2\\_odJA](https://www.youtube.com/channel/UC8WYeeSYx14DkEICb2_odJA)

[UC8WYeeSYx14DkEICb2\\_odJA](https://www.youtube.com/channel/UC8WYeeSYx14DkEICb2_odJA)



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Андрей Парабеллум



## Биография:

Андрей Парабеллум – бизнес-тренер, бизнес-консультант, практик инфобизнеса. Родился в 1974 году в городе Орле, в 1990 поступил в МГСУ (он же МИСИ).

Автор и разработчик: методики организации, упаковки и монетизации своих знаний, опыта, связей и навыков (инфобизнес); методики 2-х шаговых продаж; комплексной методики удвоения продаж через агрессивную работу с ключевыми индикаторами; методики конвейеризации отдела маркетинга и отдела продаж; методики работы с VIP клиентами и Премиум сегментами рынка; методики организации и автоматизации бизнеса; многошаговой методики «Продажа без продажи» автоматической продажи продукта или услуги без принятия решения о покупке;

первой в России методики продаж со сцены во время публичных выступлений.

## Опыт:

С 2007 года Андрей Парабеллум провел несколько сотен тренингов на разные темы (от бизнеса и продаж до психологии, от инфобизнеса до интернет-маркетинга, от стартапов до саморазвития).

Неоднократно выступал на многочисленных конференциях: TEDx, Synergy Insight Forum, «Российская неделя маркетинга», «Российская неделя продаж», «Российская неделя бизнеса», «Российская неделя управления и менеджмента», «Российская неделя HR», «Российское бизнес-шоу», «Копирайтинг», «Коучинг», конференция по консалтингу, Big Business Weekend, КИБ/РИФ, LifeStyle Conference.

Автор более 190 популярных книг бизнес-тематики.

Лауреат премии «Капитаны Российского Бизнеса» – 2018

## Сайт и соцсети:

<https://andreyparabellum.ru>

<https://www.instagram.com/parabellum07/>

<https://vk.com/parabellum07>

<https://www.facebook.com/parabellum07>

# Михаил Пелехатый



Автор книг:

«НЛП в переговорах»;

«Сертификационный курс НЛП-Практик»;

«Сертификационный курс НЛП-Мастер»;

«Коммерческий профайлинг»;

Сайт и соцсети:

<https://institutnlp.ru/about/trainers/mikhail-pelekhatty/>

<https://www.facebook.com/nlp.dhe>

<https://vk.com/pelekhatty>

<https://www.instagram.com/mikhail.pelekhatty/>

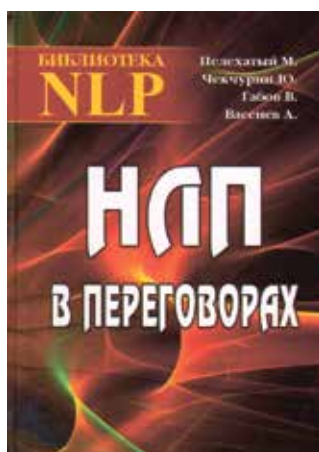
Тренинги:

Способы эффективного руководства;

Боевое НЛП;

Управление эмоциями в переговорах;

Селф-коучинг.



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Александр Петрищев



## Биография:

Родился в 1982 году.

## Тренинги:

Курс Лидерства и раскрытие своего потенциала; Командообразующие тренинги «Курс Выживания» и «Эффективная команда»; Тренинг подготовки и развития тренеров «Тренерская Мастерская»; Тренинг «Искусство управления временем»; Тренинг Стрессоустойчивости «Игры Разума: сила подсознания в действии»; Тренинг «Эффективный менеджер по продажам»; Тренинг «Прорыв в холодных звонках»; Тренинг «Переговоры: от парадигмы восприятия к стратегии и тактике»; Уличный тренинг эффективной коммуникации «Невозможное Возможно»; Тренинг для топ-

менеджеров «Стратегическое мышление и развитие компании»; Тренинг для руководителей «Инструменты эффективного менеджера»; Тренинг для руководителей «Создание Dream Team и лидерство в управлении».

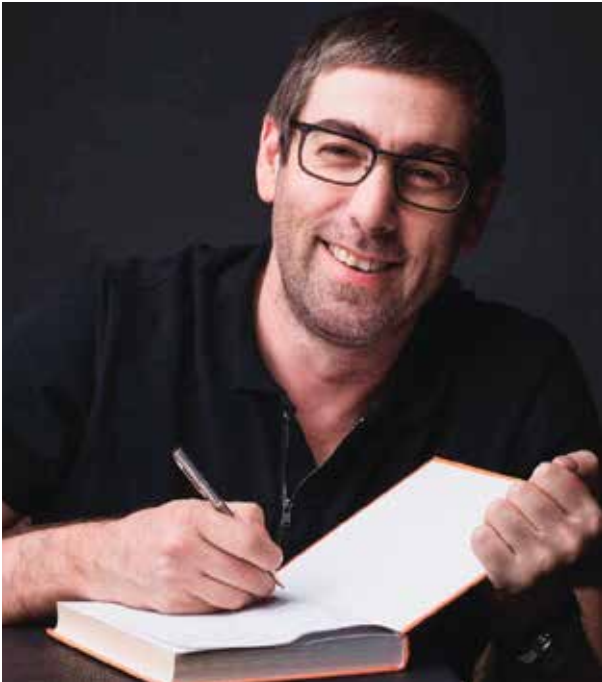
## Сайт и соцсети:

<https://www.igrox.ru/trainers/alexander-petrishchev>

<https://vk.com/a.petrishchev>

<https://www.facebook.com/alexandr.petrishchev>

# Ицхак Пинтосевич



Автор книг: «Действуй! 10 заповедей успеха», «Живи! 7 заповедей энергии и здоровья», «Влияй! 7 заповедей лидера», «Богатей! 4 основы и главный секрет», «Выступай! Уверенность в себе и ораторское мастерство за 30 дней», «Создавай! Хорошие привычки за 30 дней», «Ставь цели! Найди свою цель и достигь ее за 1 год», «Будь эффективным! Эффективность от А до Я», «Полный контроль! Тайм-менеджмент нового поколения за 30 дней», «Продавай! Секреты продаж на все случаи жизни».

Сайт и соцсети:

<http://pintosevich.com>

<https://www.facebook.com/isaac.pintosevich.systems>

<https://www.youtube.com/user/etopobeda>

<https://www.facebook.com/isaac.pintosevich>

<https://www.instagram.com/isaacpintosevich/>

<https://www.youtube.com/user/etopobeda> [https://vk.com/isaak\\_pintosevich](https://vk.com/isaak_pintosevich)

Тренинги: «Действуй! Удвойся! X2»; «Победа!!! Pintosevich Body Design»; «Профессиональный коуч»; «Влияй! Искусство коммуникации»; «Первые Шаги в Коучинге»; «Продавай! Продажи для всех»; «Профессиональный коуч»; «Тотальная читка»; «Профессиональный Оратор»; «Профессиональный Бизнес Тренер»; «Genesis. Создатель игры»; «Человек-бренд: прокачай свою жизнь и стань легендой!»

Корпоративные: «Новый Старт»; «Это Победа!!!»; «Продавай с удовольствием»; «Действуй! Сверх-достижения возможны!»

За 12 лет работы клиентами компании Isaac Pintosevich Systems стали Procter&Gamble, MasterCard, AVON и другие транснациональные корпорации.



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Александр Рандэльф



## Образование:

музыкант – МГК им. Чайковского (2001);  
психология и логопедия – МГПУ (2003).

## Тренинги:

Курсы риторики и ораторского мастерства: Азбука эффективного выступления (первый (базовый) уровень);

Выступай – легко! (второй уровень курса риторики и ораторского мастерства);

Выступай – легко! (третий уровень курса риторики и ораторского мастерства);

Выступай – легко! (четвертый уровень курса риторики и ораторского мастерства);

**Выступай уверенно!; Говори красиво!  
Школа образа; Глаголом – жги!;**

**Гипнориторика; Открой в себе – поэта!;  
Открытые уроки: Говори – красиво!; Выступай – легко!**

Проводит тренинги по ораторскому мастерству с 2007 года. За это время на тренингах обучалось около 2500 человек.

Сайт и соцсети:

<https://ritoris.ru/index/a.-randelf>

<https://vk.com/randelf>

# Игорь Рызов



**Образование:** Белорусский Государственный Университет.

## Тренинги:

Жесткие переговоры; Бизнес-лагерь «Миссия «Одиссей». Переговоры с монстрами; Черно-белые переговоры; Мастер переговоров; Спрут. Переговоры внутри организации.

**Автор книг:** «Переговоры с Монстрами» (2018), «Кремлевская школа переговоров» (2016), «Я всегда знаю, что сказать» (2015), «Жесткие переговоры. Как получать выгоду в любых обстоятельствах». (2014). Соавтор книги «Подготовка к «Управленческому поединку» и сложным переговорам» (2013). Статьи о переговорных технологиях в журналах «Деловая Среда», «Бизнес-ревю», «Директор магазина», «Помощь бизнесу», «Я номер один», «Недвижимость и строительство для Вас», «Категорийный менеджмент».

**Главный редактор и владелец журнала «Мастер переговоров»** <https://peregovory365.ru/>

## Сайт и соцсети:

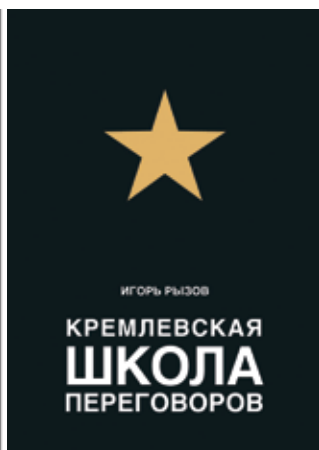
<https://ryzov.ru/>

<https://www.facebook.com/ryzov.igor>

<https://vk.com/ryzov.igor>

[https://www.youtube.com/channel/UCPbdr08vRs3rH\\_3thRIVjoQ](https://www.youtube.com/channel/UCPbdr08vRs3rH_3thRIVjoQ)

[https://www.instagram.com/ryzov\\_igor/](https://www.instagram.com/ryzov_igor/)



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Арсен Рябуха



**Создание ценностей компании.**

**Сайт и соцсети:**

<https://b-r.ru/crew/arsen-ryabukha/>

<https://www.facebook.com/people/%D0%90%D1%80%D1%81%D0%B5%D0%BD-%D0%A0%D1%8F%D0%B1%D1%83%D1%85%D0%B0/100000034547450>

<https://www.instagram.com/arsenarsen/>

**Биография:**

1972 году в Перми. Пермский государственный университет

**Тренинги:**

Контекст;

Коучинг;

Развиваем гибкость и адаптивность в сотрудниках;

Бизнес-контекст;

Сессии стратегического планирования;

Подготовка внутренних тренеров;

HR-экспертиза

# ЛюдиPeople

Повышение эффективности  
и производительности без затрат

Девиз «ЛюдиPeople»:  
«Практика – критерий истины»



Консалтинговая компания  
«ЛюдиPeople» – эксперт в вопросах  
повышения производительности.

НАС ВЫБИРАЮТ ДЛЯ:

- Сокращения затрат на труд, логистику, закупки;
- Сокращения производственных потерь;
- Повышения эффективности бизнеса;
- Оптимизации бизнес-процессов;
- Нормирования и организации труда;
- Построения систем оплаты труда и мотивации;
- Создания оптимальных оргструктур;
- Проведения обучения по развитию управленческих навыков и внедрения бережливого производства.



С 2009 года мы накопили более  
100 кейсов повышения  
производительности.

НАШИ КЛИЕНТЫ –  
ЛИДЕРЫ В СВОИХ ОТРАСЛЯХ:

- Машиностроении;
- Металлургии;
- Добыче и переработке полезных ископаемых;
- Транспорте;
- Здравоохранении;
- Химии и газохимии;
- Государственных и бюджетных организаций.

## НАША ПРАКТИКА



### КЕЙС 1

Крупное предприятие черной металлургии

**Задача:**  
оптимизация ФОТ пилотных подразделений не менее чем на 25%

**Результат:**  
комплекс мероприятий, снижающих ФОТ на 37%



### КЕЙС 2

Крупнейший оператор контейнерных перевозок

**Задача:**  
сокращение расходов на аппарат управления, создание его новой оргструктуры и штатного расписания

**Результат:**  
сокращение численности управленческого персонала на 28%, автоматизация ее расчета



### КЕЙС 3

Атомная промышленность.  
Управляющая инжиниринговая компания.

**Задача:**  
повысить производительность труда, оптимизировать бизнес-процессы.

**Результат:**  
построена стратегическая функциональная матрица, КПЭ, рассчитана оптимальная численность на планируемый объем производства, описан план достижения результата по каждой функции.

Даже самый успешный бизнес имеет резервы повышения эффективности.

## МЫ НАЙДЕМ ИХ!



[www.hr-people.ru](http://www.hr-people.ru)  
[petrova@hr-people.ru](mailto:petrova@hr-people.ru)



+7 (495) 105-93-73  
+7 (985) 774-10-08



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

## Элеонора Сандуленко



Сандуленко Элеонора (1972 г.р.) более 19 лет развивает личности и организации. Ей доверяют развитие своих руководителей русские и иностранные концерны. Уникальный опыт в межкультурной коммуникации, владение передовыми методиками раскрытия личностного потенциала, экспертиза и практика в трансформации установок и культур позволяет ей глубоко и результативно работать с первыми лицами компаний, их командами.

В 2008 г. вместе с швейцарцами основала компанию FBK-Coaching. В 2015 году издала в России книгу Фр. Шульца фон Туна «Говорить друг с другом. Анатомия общения», с 2016 разработала программу для подготовки коучей в ВШЭ «Коммуникативная психология. Модели Фр.Шульца фон Туна», с 2017 года «взрачивает» Agile

People, 2020 год – выход собственной книги «На пути к индустрии 4.0. От иерархии к самоорганизации».

Тренинги и воркшопы:

Change Management; Фундамент для управления в VUCA мире; Как построить мост от иерархии к самоорганизации; Digital Leader 4.0 – вызовы и инструменты трансформации; Integrity. Этическое лидерство; Через личную эффективность и зрелость к лидерству; Трансактное и трансформационное лидерство. Что выбрать и почему?; Как жить на полную мощь, сохраняя баланс. Новая парадигма лидера; Как уволить сотрудника достойно и с пользой для компании. Культура расставания; Коммуникативные модели Фридемманна Шульца фон Туна для профессионалов; Межкультурная коммуникация. Fit for Collaboration.

Сайт и соцсети:

<https://fbk-coaching.com/>

<https://sandulenko.expert/>

<https://www.facebook.com/eleonora.sandulenko>

<https://www.instagram.com/trust.realize.change/>

<https://www.instagram.com/eleonorasandulenko/>

# Сергей Семенов



**Биография:** Родился 24 Августа 1980 г.

**Образование:** ОГУ по специальности «Физика», Президентская программа подготовки управленческих кадров по специальности «Менеджмент в коммерции».

**Жизненное кредо:** Полученную ценную информацию тут же внедряйте в жизнь, нет смысла в накоплении информации без практики внедрения.

**Мастер-классы:** Управление отделом продаж в новых конкурентных условиях. Как выполнить план силами коллектива и получить любые продажи в отделе продаж; Большие продажи в магазине, или техники розничных продаж в высококонкурентных условиях: Как выжить и по-

лучать большие продажи; Большие продажи в розничном магазине. Как выполнить план и получить желаемые продажи силами продавцов.

**Тренинги:** Большие продажи по телефону. Уникальная система продаж; Эффективные переговоры; Антикризисные продажи. Как гарантированно получать требуемые результаты даже в кризис; Эффективный руководитель.

**Автор книг:** Большие продажи без компромиссов и оправданий: система эффективных продаж по телефону и на встречах; Идеальные переговоры в продажах, закупках, бизнесе и жизни. Система эффективных переговоров.

**Сайт и соцсети:**

<https://semenovsergey.ru/>

<https://m.vk.com/wowmarketing>



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

## Алексей Урванцев



**Биография:** Родился в 1972 г.

**Эксперт по деловой риторике в HR, продажах и переговорах.**

**Тренинги:**

**Деловая риторика, ораторское искусство;**

**Продажи, управление, переговоры, подбор персонала для B2B и FMCG-компаний;**

**Малобюджетная креативная реклама;**

**Управленческие навыки.**

**Лауреат Деловой Премии «Капитаны российского бизнеса» – 2019 в номинации**

«Лучший бизнес-тренер» (организатор – журнал «Управление персоналом»).

**ТОП-20 лучших российских тренеров:**  
– по продажам (рейтинг SalesPortal.ru);  
– по ораторскому искусству (рейтинг HUBSpeakers.ru).

**Ведущий программ «HR-ПЕСНЯ с Алексеем Урванцевым» и «Передача об умных продажах «Без скидок» на MediaMetrics.tv**

**Сайт и соцсети:**

<http://urvancev.info>

<https://www.facebook.com/urvancev>

<https://vk.com/aurvancev>

<https://www.instagram.com/aurvancev/>



# Александр Фридман



**Биография:** Родился в 1959 году.

**Жизненное кредо:** «Да» — технологиям, «Нет» — волшебным таблеткам.

**Тренинги:** Антикризисное управление; Стратегическое развитие; Устранение корпоративного хаоса; Оптимизация персонализированности; Сессии стратегического планирования; Управление компанией; Управление подчиненными; Корпоративное обучение; обучающая игра для руководителей «Вы или Вас».

**Видеокурсы:** Профессиональная эксплуатация подчиненных; Управление компанией; Искусство результативных переговоров.

**Книги:** Пожиратели времени. Как избавиться от лишней работы себя и сотрудников;

Как наказывать подчиненных. За что, для чего, каким образом. Профессиональная технология для регулярного менеджмента; Управление стрессом для делового человека; Вы или хаос. Профессиональное планирование для регулярного менеджмента; Вы или вас. Профессиональная эксплуатация подчиненных. Регулярный менеджмент для рационального руководителя.

Сайт и соцсети:

<https://www.asfridman.com/>

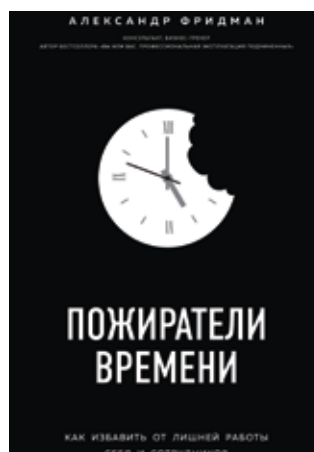
<https://www.facebook.com/fridman.management/>

<https://vk.com/fridman.management>

<https://www.youtube.com/user/aleksandrfridman>

<https://www.instagram.com/a.s.fridman/>

<https://lv.linkedin.com/in/%D0%B0%D0%B%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80-%D1%84%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%BC%D0%B0%D0%BD-985a4125>





Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Габдулла Хамитов



Развивающие программы для молодежи.

Сайт и соцсети:

<https://vk.com/id11777395>

<https://www.facebook.com/ghamitov>

<https://www.instagram.com/khamitovgabdulla/>

<https://ok.ru/gabdulla.khamitov>

**Биография:**

Родился в г. Уфа

**Образование:**

ВЭГУ – Академия психологии.

**Тренинги:**

Организация продаж и переговоров;

Управление персоналом;

Программы личного роста;

Тайм-менеджмент;

Программы для руководителей;

# Максим Чернов



## Биография:

Волгоградский государственный технический университет (2006).

С 2012 года проводит тренинги по нетворкингу. Создатель компании ПроНетворкинг и Академии Нетворкинга Максима Чернова, ведущий мастер-классов по нетворкингу.

[https://www.forbes.ru/person/255971-  
chernov-maksim#](https://www.forbes.ru/person/255971-chernov-maksim#)

## Онлайн тренинги:

Яркий личный бренд и сильное окружение;

Инста-друг.

## Автор книги:

«Из связей — в князи, или Современный нетворкинг по-русски».

## Сайт и соцсети:

<https://pronetworking.ru/>

<https://pronetworking.ru/academy/>

[https://www.facebook.com/  
ProNetworking/](https://www.facebook.com/ProNetworking/)

[https://www.instagram.com/chernov\\_  
networking/](https://www.instagram.com/chernov_networking/)

[https://www.youtube.com/channel/  
UCUR9DgjiLgTbHWozggQ60TA](https://www.youtube.com/channel/UCUR9DgjiLgTbHWozggQ60TA)



Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

# Павел Эрзяйкин



**Биография:** Родился в г. Екатеринбург в 1961 году.

**Образование:** Свердловский Государственный Медицинский Институт

**Тренинги и Авторские программы:**

«Энергия денег»; «Самоменеджмент»; «Академия сервиса»; «Управление персоналом»; «Принятие управленческих решений»; «Командообразование»; «Личная эффективность»; «Присутствие» (практика переживания текущего момента); «Новое родительское собрание» (семейная практика).

**Преподавательская деятельность:** Урал-Сибирский Институт Бизнеса (Екатеринбург, Пермь, Сургут).

**Автор книг:**

«Сон и сновидения»;

«Ваши дети – не ваши дети» (переведена на английский язык);

«Супружество как партнерство»;

«Три фундаментальных закона сервиса»;

«Продажи – это сервис»;

«Сервис, который продает».

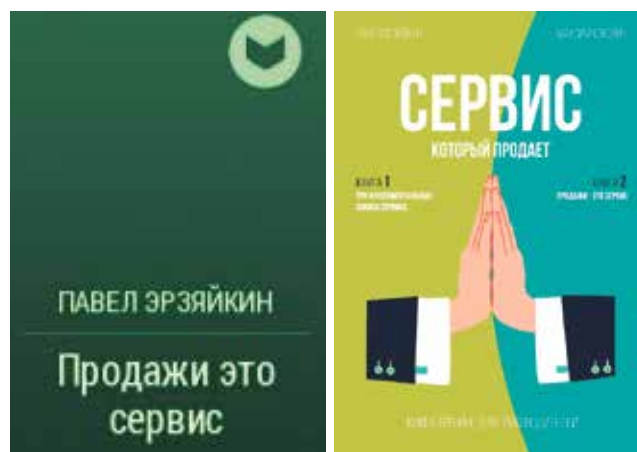
**Сайт и соцсети:**

<https://www.instagram.com/erzpavel/>

<https://vk.com/pavelerza>

[https://www.facebook.com/](https://www.facebook.com/erzyaikinpavel/)

[erzyaikinpavel/](https://www.facebook.com/erzyaikinpavel/)



# Владимир Якуба



## Биография:

Родился в 1982 году.

Жизненное кредо: «Страх исчезает, когда начинаешь действовать!»

## Тренинги:

Продажи сложным клиентам; Продажи NON-СТОП; Продажи в условиях жесткой конкуренции; Битва за кадры; Статусные и экспертные переговоры; Эмоциональное лидерство; Живой тайм-менеджмент; Революция мышления; Профессия: руководитель; Ораторское мастерство 10 из 10; Первокласный клиентский сервис; Управление командой 4 в 1; Мотивация без бюджета; Хедхантинг за 15 минут; HR-бренд; Команда 2020; Код личного

бренда; Аргументация в работе врача; Доверие: завоевать и удержать; Продажи недвижимости в условиях жесткой конкуренции; Дожим клиента 2.0.

## Сайт и соцсети:

<https://www.vladimiryakuba.ru/>

<https://www.instagram.com/vladimiryakuba/>

<https://www.facebook.com/yakuba.vladimir>

<https://vk.com/vladimiryakuba>

<https://www.linkedin.com/in/yakuba/>

<https://www.youtube.com/user/YakubaVladimir>





Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры • Лучшие бизнес тренеры •

## Елена Яхонтова



### Биография:

Родилась 01.01.1970.

### Образование:

МГУ им. М.В. Ломоносова

### Тренинги:

Стратегическое лидерство; Стратегическое УЧР; Управление результативностью; Развитие сотрудничества и партнерства; Управление конфликтами; Формирование команд;

### Автор книг:

Стратегическое управление персоналом; Soft Management или управление отношениями в компании.



*УМБ выражает свою благодарность  
Дмитрию Прицеву за помощь в исследовании*

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

WWW.TOP-PERSONAL.RU

# П Р У Д О В О Е П Р А В О

№ 2 (235)

ФЕВРАЛЬ 2020

Подписные индексы: «Почта России» – 99724 Агентство «Роспечать» – 47489, 80995

*Ольга Яковлева*

## **Новое в законодательстве об адвокатах и адвокатуре**

*Виктория Мариновская*

**Как оформлять трудовые отношения, чтобы спустя годы специалиста можно было привлечь к ответственности за использование (кражу) результатов своего же труда у работодателя**

*Наталья Тихонова*

## **Увольнения при длительном больничном: споры**

*Сергей Слесарев*

## **Юрист в штате — признак успешности?**

*Виктория Кокорева*

## **Харассмент на работе. Анализ споров**

*Оксана Сиражетдинова*

## **Увольнение военнослужащих. Анализ важных споров**

*Анастасия Алексеевская, Анна Бедарева, Михаил Джикия, Валентина Лизвинская, Мария Лисицына, Светлана Логвина, Максим Толстых, Марина Бунина, Дарья Родионова, Асват Курбанова, Екатерина Сарапупова, Ульяна Зеленая, Оксана Сиражетдинова, Элина Шакирова, Ольга Яковлева*

**Комментарий к статье «Суд «подсказал» законный способ избавиться от любого ненужного работника» Как сократить работнику зарплату и объем работ в 10 раз, и суд откажет ему в иске»**



# Бизнес тур

тема семинара

## Опыт управления компанией в Исландии

(деловые встречи в  
офисах фирм  
и круглыми столами)

Руководитель тура



**Сергей Пронин,**  
Генеральный директор  
консалтинговой  
компании «ТАРЕСС»,  
Лауреат премии Капитаны  
Российского Бизнеса  
в номинациях  
«Деловая репутация»  
и «Лучшие CEO»





# КАПИТАНЫ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА

XII Национальная  
деловая премия

Май,  
Москва,  
отель SAVOY



2020