

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЖУРНАЛ

Секретарское Дело

WWW.SEKRETARSKOE-DELO.RU



Подписные индексы
по каталогу «Роспечать»:
72034, 71851, 80933



Подписные индексы
по каталогу
«Почта России»:
99723, 99591

№ 3 2020

Эмоциональный интеллект

Главная тема номера:



В 2021 ГОДУ ЧИТАЙТЕ...

Коучинговая поддержка работающих мам

...по исследованиям в США 75% матерей отказываются от карьерных возможностей или вообще бросают работы ради воспитания детей...

...сочетание множества ролей женщиной может потребовать, чтобы она была готова отказаться от своей традиционной роли и заменить ее новой ролевой моделью, а не просто присоединить карьеру к тем ролям, что она уже выполняет...

...проблема образа идеального родителя в том, что этот образ не только непродуктивный, но и «вредный»...

...в «тени» любого человека существует потенциал, о котором он может не догадываться...

...в каждой конкретной ситуации необходима комбинация инструментов для достижения наилучшего результата...

Эмоциональный интеллект — главная тема номера и хит года.

В работе помощника руководителя ЭИ крайне полезен.

Р.С. Удаленная работа — тема следующего номера



**Александр Гончаров,
главный редактор
ИД «Управление персоналом»**

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**СЕКРЕТАРЯ**

Секретность в работе помощников
руководителей — анализ законов и споров ..4

Зиля Гибадуллина

Ответственность корпоративного секретаря
в процессе работы (опыт споров) для совета
директоров11

Дмитрий Мартасов

ТРИБУНА ЭКСПЕРТА

Что нового можно сказать про
эмоциональный интеллект?18

Елизавета Гурьянова

ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

Ошибки секретарей в оформлении
документов22

Дарья Родионова

ТРУДОВЫЕ КНИЖКИ

Электронные трудовые книжки и ПФР — анализ
первых споров по ситуации30

Алла Митрахович

ОБУЧЕНИЕ

Споры по качеству лекций на семинарах или
тренингах. Претензии к тренерам38

Инна Демидова

ДИСКУССИЯ

Бизнес не существует в вакууме46

Дарья Царькова

ПИТЧИНГ

Питчинг: Как представить и продать свою
идею50

Павел Кочетков

ДЕЛОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Деловые мероприятия и споры по ним ...56

В.Б.Токарев

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Цифровизация в промышленности64

Василий Ткачев

ПОЛИГРАФ

Полиграф опасен?67

Андрей Устюжанин

ИССЛЕДОВАНИЯ

HR-специалисты оценили уровень знаний
английского своих сотрудников «на
тройчатку»68

ЦИФРА

Потребление цифровых услуг — это признак
бедности70

СОБЫТИЯ

Форум Enterprise Agile 202072

МИНУТКА ОТДЫХА

Всепобеждающий Армейский Язык75

Секретность в работе помощников руководителей — анализ законов и споров

Зиля Гибадуллина



Все чаще и чаще руководители прибегают к услугам помощника руководителя. Наверное, нет такой должности, которая была бы настолько противоречива и неоднозначна по требованиям и функционалу. Должность «помощник руководителя» в разных компаниях звучит по-разному: ассистент, советник, управляющий. Чередко помощника руководителя путают с секретарем, секретарем-референтом, хотя функции помощника во многом включают и обязанности секретаря.

Помощник руководителя — это человек, который выполняет широкий спектр функций, зачастую является «вторым» человеком в компании, а главное, что выступает самым доверенным и близким лицом любого руководителя. Это лицо должно отличаться как своим профессионализмом, так и личными качествами, такими как преданность,

Тайны (сведения, информации), не подлежащие разглашению третьим лицам, определены в специальных законах. Перечень охраняемых законом тайн является не исчерпывающим. Так законами определены режимы следующих тайн: налоговая, банковская, нотариальная, врачебная, адвокатская, аудиторская и иные.

В СИЛУ ДОЛЖНОСТНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОБЛАДАЕТ СВЕДЕНИЯМИ, КАСАЮЩИМИСЯ НЕ ТОЛЬКО РАБОТЫ, НО И ЛИЧНОЙ ЖИЗНИ СВОЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ

честность, лояльность, умение скрывать и не распространять информацию, поскольку в силу должностных обязанностей обладает сведениями, касающимися не только работы, но и личной жизни своего руководителя. От мастерства и личных данных помощника во многом зависит успешность самого руководителя и всей компании.

Помощник руководителя, как и любой другой сотрудник, должен хранить в тайне информацию в интересах своего руководителя и предприятия.

Законодательные акты в сфере защиты информации предусматривают, что условия отнесения информации к сведениям, составляющим коммерческую тайну, служебную тайну и иную тайну, обязательность соблюдения конфиденциальности такой информации, а также ответственность за ее разглашение устанавливаются федеральными законами.

В Трудовом кодексе Российской Федерации (далее — РФ) упоминаются такие тайны как государственная, служебная, коммерче-

ская, иная и персональные данные другого работника.

Порядок охраны государственной тайны определен в Законе РФ от 21.07.1993 N 5485-1 «О государственной тайне, режим коммерческой тайны определен в Федеральном законе от 29.07.2004 N 98-ФЗ «О коммерческой тайне», обработка персональных данных установлена в Федераль-

ном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Специального закона о служебной тайне в настоящее время нет, данный институт урегулирован ведомственными подзаконными актами.

Применимо к должности помощник руководителя, можно обозначить основные виды информации, которые будут составлять тайну в силу должностных обязанностей, а

ДОЛЖЕН ХРАНИТЬ В ТАЙНЕ ИНФОРМАЦИЮ В ИНТЕРЕСАХ СВОЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ И ПРЕДПРИЯТИЯ



именно: государственная тайна, служебная тайна, коммерческая тайна, персональные данные других работников предприятия, а также иная конфиденциальная информация, касающаяся личной жизни руководителя.

Правовое поле в отношении информации о личной жизни руководителя не очерчено, в связи с чем, эта область взаимоотношений между помощником и руководителем остается больше на доверительных основах. Но нельзя забывать, что согласно ча-

ческой, служебной и иной), ставшей известной ему в связи с исполнением им трудовых обязанностей, в том числе разглашения персональных данных другого работника.

Судебная практика по искам о признании незаконным увольнения исходят из того, что работника можно уволить за разглашение охраняемой законом тайны, только если работник обязался ее не разглашать. В случае оспаривания работником увольнения по подпункту «в» пункта 6 части первой ста-

РАБОТНИКА МОЖНО УВОЛИТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ОХРАНЯЕМОЙ ЗАКОНОМ ТАЙНЫ, ТОЛЬКО ЕСЛИ РАБОТНИК ОБЯЗАЛСЯ ЕЕ НЕ РАЗГЛАШАТЬ

сти 1 статьи 24 Конституции РФ сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются. Следовательно, в случае разглашения помощником информации о личной жизни руководителя, будут нарушены конституционные права руководителя.

Как было упомянуто выше, законодатель не только закрепил обязательность соблюдения режима конфиденциальности информации, но и установил различные виды ответственности, такие как дисциплинарная, материальная, административная и даже уголовная.

Применительно привлечения работника к дисциплинарной ответственности, то согласно подпункту «в» пункта 6 части первой статьи 81 Трудового кодекса РФ работник может быть уволен по инициативе работодателя в случае разглашения охраняемой законом тайны (государственной, коммер-

тью 81 Трудового кодекса РФ, работодатель обязан представить доказательства, свидетельствующие о том, что сведения, которые работник разгласил, в соответствии с действующим законодательством относятся к государственной, служебной, коммерческой или иной охраняемой законом тайне, либо к персональным данным другого работника, эти сведения стали известны работнику в связи с исполнением им трудовых обязанностей, и он обязывался не разглашать такие сведения (пункт 43 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 17.03.2004 N 2).

В одном из трудовых споров работник не смог доказать незаконность увольнения за разглашение персональных данных работников предприятия. В Таганском районном суде города Москвы от 09.10.2019 по делу N 2-2939/2019 работник требовал признать приказ об увольнении с работы незаконным, ссылаясь на то, что Ф.И.О. работников, их мобильные телефоны, адреса электронной

почты не являются персональными данными работников, и что не была ознакомлена с локальным актом работодателя, который распространяет на указанные сведения режим коммерческой тайны.

В ходе рассмотрения дела в суде было установлено, что работник Ф.И.О. создал информационный ресурс, расположенный в открытом доступе, где разместил конфиденциальные документы работодателя (Ответчика), а также персональные данные ра-

ботников Ответчика и третьих лиц (а именно Ф.И.О., их электронные адреса, номера телефонов, наименования должностей, наименование сторонних компаний-клиентов, переписку по электронной почте), ставшие известными Истцу в связи с исполнением должностных обязанностей в соответствии с Трудовым договором.

Работодатель (Ответчик) в суде представил доказательства того, что истец был ознакомлен с Трудовым договором, Пра-

**РАБОТНИК, КОТОРЫЙ ВЫДАЛ ТУ ИЛИ ИНУЮ ТАЙНУ,
КОТОРУЮ ОБЯЗАЛСЯ НЕ РАЗГЛАШАТЬ, НЕСЕТ МАТЕРИАЛЬНУЮ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ПОЛНОМ РАЗМЕРЕ**



**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Ответственность корпоративного секретаря в процессе работы (опыт споров) для совета директоров



Дмитрий Мартасов,
Практикующий юрист

Роль и значение корпоративного секретаря с каждым годом возрастает. Основными причинами является то, что увеличивается общее количество юридических лиц в форме обществ с ограниченной ответственностью и акционерных обществ, а также корпоративный секретарь выполняет в юридическом лице одну из ключевых ролей в обеспечении эффективности корпоративного управления в компании.

Корпоративный секретарь осуществляет текущее взаимодействие с акционерами (участниками), координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров (участников), поддержку эффективной работы совета директоров компании¹.

В Кодексе корпоративного управления² предусмотрено, что корпоративный секретарь при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должен действовать в интересах Общества, осуществлять свои права и исполнять обязанности в отношении Общества добросовестно и разумно³.

В действующем законодательстве Российской Федерации предусмотрено, что корпоративный секретарь является субъек-

3. Административная ответственность;

4. Уголовная ответственность;

5. Гражданско-правовая ответственность, в том числе субсидиарная ответственность.

Согласно Трудовому кодексу Российской Федерации, корпоративный секретарь может быть привлечен к дисциплинарной и материальной ответственности⁴.

Согласно ст. 2.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, корпоративный секретарь может быть субъектом административной ответственности (в качестве должностного лица)⁵.

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ ЯВЛЯЕТСЯ СУБЪЕКТОМ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ ЮРИДИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ектом некоторых видов юридической ответственности.

Выделим виды ответственности корпоративного секретаря:

1. Дисциплинарная ответственность;
2. Материальная ответственность;

Корпоративный секретарь может быть привлечен к административной ответственности по статье 15.23.1 Кодекса об административных правонарушениях⁶.

Возможно также привлечение корпоративного секретаря к гражданско-правовой ответственности (в том числе субсидиарной ответственности в рамках банкротства)⁷.

¹ Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления» // Вестник Банка России, № 40, 18.04.2014.

² Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления» // Вестник Банка России, № 40, 18.04.2014.

³ Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления» // Вестник Банка России, № 40, 18.04.2014.

⁴ Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, № 1 (ч. 1), ст. 3.

⁵ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, № 1 (ч. 1), ст. 1.

⁶ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, № 1 (ч. 1), ст. 1.

⁷ Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О не-

В письме Федеральной налоговой службы России от 16 августа 2017 г. № СА-4-18/16148 «О применении налоговыми органами положений главы III.2 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ» рассматривается вопрос о привлечении к субсидиарной ответственности с использованием презумпции невозможности полного погашения требований кредиторов вследствие действий или бездействия контролирующего должника лица⁸.

Одно из обстоятельств, являющихся основанием для презумпции, — отсутствие или искажение документов, хранение которых является обязательным. В этом случае орган государственной власти допускает привлечение к ответственности, наряду с руководителем компании, иных лиц, ответственных за составление и хранение корпоративной документации (в том числе корпоративного секретаря). Однако в этом случае придется доказать, что корпоративный секретарь был контролирующим лицом.

В Положении Банка России от 16.11.2018 № 660-П «Об общих собраниях»⁹ предусмотрено, что предложения о внесении вопросов в повестку дня общего собрания и предложения о выдвижении кандидатов в органы управления и иные органы общества могут быть внесены, а требования о проведении внеочередного общего собрания представлены путем вручения под роспись лицу, занимающему должность (осуществляющему функции) единоличного исполнительного органа общества, председателю совета директоров (наблюдательного совета) общества или иному лицу, уполномоченности (банкротстве)» // Собрание законодательства РФ, 28.10.2002, № 43, ст. 4190.

8 Письмо ФНС России от 16.08.2017 № СА-4-18/16148@ «О применении налоговыми органами положений главы III.2 Федерального закона от 26.10.2002 N 127-ФЗ» // СПС Консультант Плюс.

9 Положение Банка России от 16.11.2018 № 660-П «Об общих собраниях акционеров» // Вестник Банка России, № 3, 22.01.2019.

ному принимать письменную корреспонденцию, адресованную обществу, в том числе корпоративному секретарю общества¹⁰.

Корпоративный секретарь несет ответственность за нарушение требований, предусмотренных законодательством, включая ответственность за разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну Общества¹¹.

Корпоративный секретарь несет ответственность за организацию деятельности и надлежащее выполнение возложенных на него функций¹².

Корпоративный секретарь является инсайдером Общества и несет предусмотренную законом ответственность в случае неисполнения требований законодательства, связанных с инсайдерской информацией и обязанностями инсайдера Общества¹³.

Корпоративный секретарь несет ответственность перед Обществом за убытки, причиненные Обществу его виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены Федеральными законами¹⁴.

Судебная практика по поводу ответственности корпоративного секретаря в процес-

10 Положение Банка России от 16.11.2018 № 660-П «Об общих собраниях акционеров» // Вестник Банка России, № 3, 22.01.2019.

11 Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» // Собрание законодательства РФ, 09.08.2004, № 32, ст. 3283.

12 Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления» // Вестник Банка России, № 40, 18.04.2014.

13 Федеральный закон от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4193.

14 Приказ Росимущества от 27.03.2014 № 94 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы корпоративного секретаря в акционерных обществах с государственным участием» // СПС Консультант Плюс.

се работы совета директоров немногочисленна.

Поэтому актуальным вопросом является изучение судебной практики по данной категории дел.

Рассмотрим некоторые ситуации и опишем примеры из судебной практики.

1. Факт принадлежности корпоративного секретаря к работникам юридического лица, которое относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, сам по себе не является

Основанием для привлечения к ответственности является непредставление секретарём совета директоров информации для ознакомления участникам юридического лица.

УУУ являлась ответственной за соблюдение требований Федеральных законов, регламентирующих порядок созыва, подготовки и проведения общих собраний участников обществ с ограниченной ответственностью¹⁹.

В нарушение требований Федерального закона от 08.02.1998 г. № 14-ФЗ «Об обще-

ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ НЕПРЕДСТАВЛЕНИЕ СЕКРЕТАРЁМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ УЧАСТНИКАМ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

достаточным основанием для применения положений статьи 4.1.1 Кодекса об административных правонарушениях^{15,16}.

Пример из практики:¹⁷ Постановлением мирового судьи судебного участка УУУ — секретарь совета директоров компании ХХХ была привлечена к административной ответственности по части 1 статьи 15.23.1 Кодекса об административных правонарушениях¹⁸.

¹⁵ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, № 1 (ч. 1), ст. 1.

ствах с ограниченной ответственностью»²⁰ и положений Устава Общества ХХХ нарушила право участника Общества на ознакомление с документами и материалами, относящимся к повестке дня общего собрания Общества.

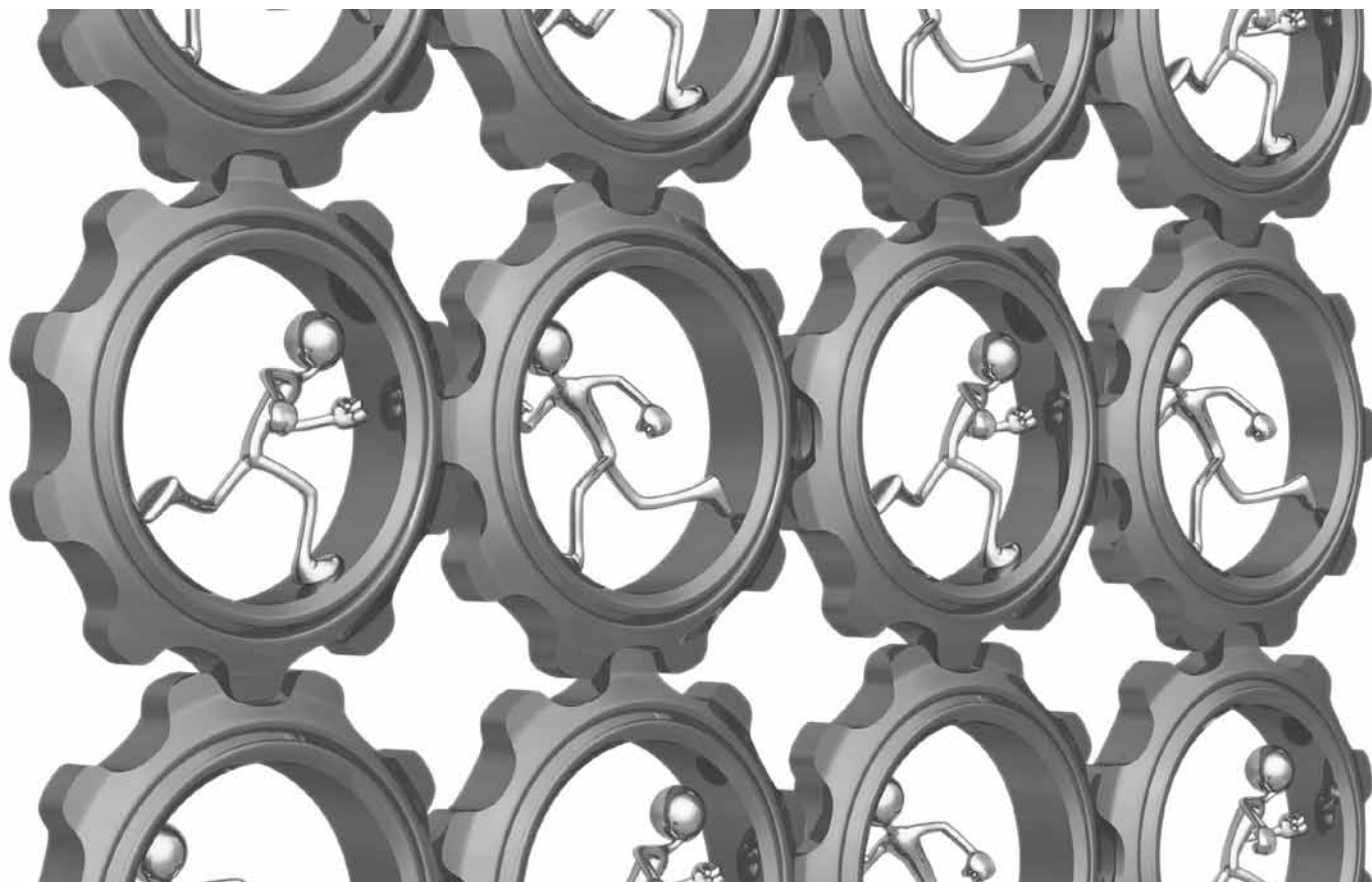
УУУ не согласен с данным решением так, как считает, что секретарь Совета директоров Общества является выборной должностью, а также то, что правонарушение не было выявлено путем осуществления госу-

правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ // Собрание законо-

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Что нового можно сказать про эмоциональный интеллект?

Елизавета Гурьянова,
НТВ+



Ежедневно, день за днем на работе и в повседневной жизни мы испытываем стресс и негативные эмоции, провоцируемые происходящими событиями, явлениями, обстоятельствами и людьми — что является неизбежными факторами нашего взаимодействия с окружающим миром. В условиях современной действительности: экономического кризиса, мировой пандемии, вынужденной самоизоляции — количество факторов, провоцирующих стрессовые ситуации, растет в геометрической прогрессии.

В мае этого года компания «Deloitte» опубликовала план работ для компаний по восстановлению деятельности после CoVid-19. Среди прочих факторов в исследовании описывается изменение в социальных контрактах, поскольку пандемия

Эмоциональный интеллект — это способность управлять своими эмоциями, контролировать ход мыслей и действий, способность не поддаваться импульсам: стрессу, панике, страху; это способность чувствовать настроение

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ СОТРУДНИКОВ СТАНОВИТСЯ ОДНИМ ИЗ ГЛАВНЫХ И ЗАМЕТНЫХ ПРИОРИТЕТОВ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

больше всего затронула нормы межличностного общения, и особо подчеркивается то, что «эмоциональное благополучие сотрудников становится одним из главных и заметных приоритетов для руководителей». Таким образом, именно сейчас эмоциональный интеллект приобретает исключительно важное значение и все чаще появляется в списке профессиональных компетенций руководителей наряду с профессиональными навыками.

окружающих и в зависимости от этого выстраивать наиболее эффективные коммуникации.

Эмоциональный интеллект не только способствует саморазвитию и самосовершенствованию, укреплению самосознания и уверенности в себе, но и построению комфортных отношений в коллективе, повышению личной и про-

фессиональной эффективности, позитивному восприятию действительности, правильной расстановке приоритетов и избеганию импульсивных необдуманных поступков.

Эмоциональный интеллект — это мощный механизм самоконтроля, способность трезво мыслить и действовать, и он во многом определяет качество нашей жизни и продуктивность нашей работы. Многим кажется, что это некий заложенный нам природой уровень эмпатии, однако это скорее подвижная система, которая определяется

многими факторами: семейными и культурными ценностями, религиозными верованиями, окружением, жизненными принципами и установками, жизненным опытом.

Измерение уровня эмоционального интеллекта является основой типологии Майерс-Бриггс, и многие европейские компании просят кандидатов проходить тест MBTI (Myers Briggs Type Indicator) для определения уровня соответствия должности по уровню эмоционального интеллекта, а 70 % американских школьников проходят этот тест на этапе школьной профориентации.

КОЛИЧЕСТВО ФАКТОРОВ, ПРОВОЦИРУЮЩИХ СТРЕССОВЫЕ СИТУАЦИИ, РАСТЕТ В ГЕОМЕТРИЧЕСКОЙ ПРОГРЕССИИ



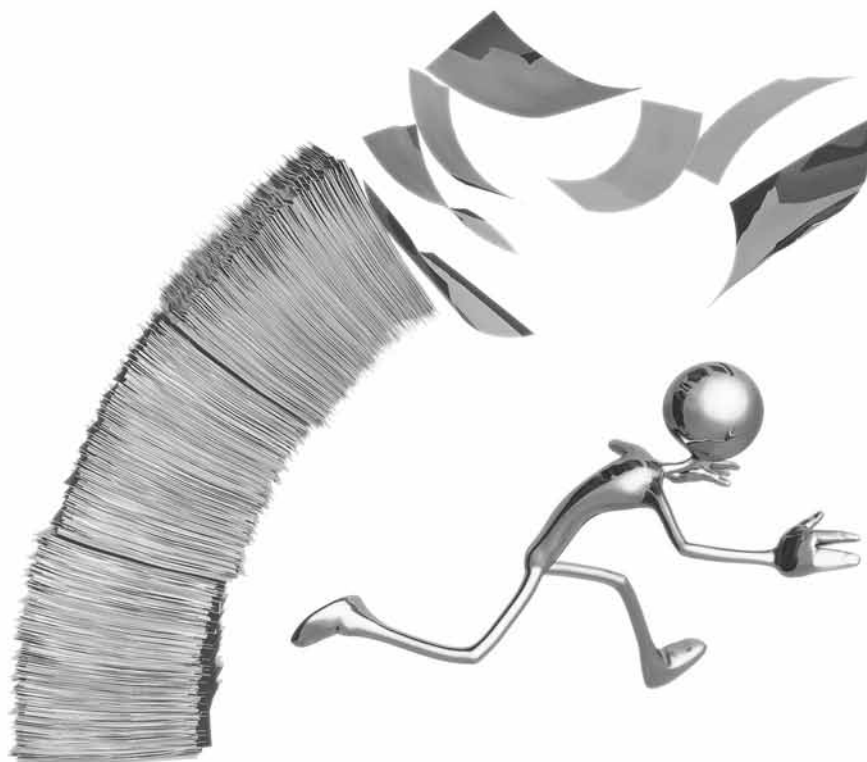
**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

Ошибки секретарей в оформлении документов



Дарья Родионова



Ошибки — это составляющая часть любой работы. Работа секретаря не является исключением. В процессе роста профессионализма у любого специалиста уменьшается ли количество ошибок? Вряд ли. Просто меняется страдающая от них область.

В любом новом деле ошибки неизбежны, даже если знать все инструкции, потому что: все ли прописано в инструкциях? Действительно ли работа секретаря подробно регламентирована на том или ином предприятии? Считает ли секретарь то или иное свое действие ошибкой? О некоторых последствиях своих действий секретарь может и не догадываться. Например, секретаря попросили сделать копию договора аренды недвижимости. Сложная ли задача? На первый взгляд — нет. Но договор

производству в государственных организациях, утвержденную приказом Федерального архивного агентства от 11 апреля 2018 года N 44 «Об утверждении Примерной инструкции по делопроизводству в государственных организациях» (далее по тексту — Инструкция).

Рассмотрим одновременно такой простой и, видимо, сложный для некоторых делопроизводителей пункт 2.13. Инструкции, согласно которому документы организации,

О НЕКОТОРЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ СВОИХ ДЕЙСТВИЙ СЕКРЕТАРЬ МОЖЕТ И НЕ ДОГАДЫВАТЬСЯ

был прошит, и на месте прошивки была поставлена печать регистрирующего органа. Копировать было неудобно, и секретарь расшила документы, чтобы сделать копии. Можно ли было это делать? Нет. Но откуда секретарь могла это знать? Чтобы иметь представление о том, какие сферы работы секретаря более подвержены ошибкам, необходимо узнать примерные обязанности секретаря. В каждой организации у секретаря свои обязанности, указанные в должностной инструкции. Для рассмотрения возьмем Примерную инструкцию по делопро-

оформленные как на бланке, так и без него, должны иметь поля не менее: 20 мм — левое; 10 мм — правое; 20 мм — верхнее; 20 мм — нижнее. К чему приведет нарушение данного пункта? К тому, что когда документы будут прошиты и сформированы в дело, часть текста данного документа будет невозможно прочитать, так как он окажется на месте прошивки.

Возможна и ошибка в наименовании организации. Полное и сокращенное наименование организации указаны в уставе

организации и в Едином государственном реестре юридических лиц. Допустим, полное наименование организации: общество с ограниченной ответственностью «Ромашка». Секретарь может самостоятельно сократить это название, указав в документе ООО «Ромашка». Но такой подход будет неверным. Не все названия юридических лиц такие простые и сокращаются единственным образом. Если сократить неверно, то наименование юридического лица будет другим, а, значит, и юридическое лицо, которое отправило письмо или которому было

наименования населенного пункта (муниципального образования). Государственная регистрация юридического лица осуществляется по месту нахождения его постоянно действующего исполнительного органа, а в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа — иного органа или лица, уполномоченных выступать от имени юридического лица в силу закона, иного правового акта или учредительного документа, если иное не установлено законом о государственной регистрации юридических лиц. Согласно п. 3 ст. 54 ГК РФ в

НЕ ВСЕ НАЗВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ТАКИЕ ПРОСТЫЕ И СОКРАЩАЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ОБРАЗОМ. ЕСЛИ СОКРАТИТЬ НЕВЕРНО, ТО НАИМЕНОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА БУДЕТ ДРУГИМ

направлено письмо, будет другим. Получит ли представитель данного юридического лица письмо на почте по доверенности, в которой будет указано иное наименование представляемого? Как можно узнать точное наименование юридического лица? Один из вариантов — сервис предоставления сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП: <https://egrul.nalog.ru/>. Там же можно узнать и юридический адрес организации. Если, например, направить досудебную претензию юридическому лицу не в адрес, который указан в Едином государственном реестре юридических лиц, то досудебный порядок не будет считаться соблюденным, а, значит, исковое заявление может быть оставлено без рассмотрения. Согласно пункту 2 статьи 54 Гражданского кодекса РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации на территории Российской Федерации путем указания

едином государственном реестре юридических лиц должен быть указан адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица. Юридическое лицо несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений (статья 165.1), доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

Другой опасный момент кроется в несоблюдении пункта 2.35. Инструкции, согласно которому дата документа должна соответствовать дате подписания (утверждения) документа или (в протоколах) дате события,

зафиксированного в документе. Казалось бы, все предельно ясно. Допустим, директор в последний рабочий день перед отпуском, который пришелся на пятницу, издал приказ, подписал его, а секретарь зарегистрировал его в понедельник, когда директор был уже за границей. Данный приказ был об увольнении работника за прогул. И это еще не все. День, на который прихо-

содержит сведения о документе (документах), прилагаемом к сопроводительному письму, иному информационно-справочному документу, или о том, что документ является приложением к основному документу (нормативному, распорядительному или иному). Иногда бывает, написали в сопроводительном письме все документы. Потом обнаружили, что не все написали.

**СВЕТОКОПИИ ДОКУМЕНТОВ НЕ МОГУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ
КАК ЗАВЕРЕННЫЕ НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ ВВИДУ ОТСУТСТВИЯ
НА КАЖДОЙ КОПИИ ДОКУМЕНТОВ ОТМЕТКИ, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕЙ
ВЕРНОСТЬ ТАКОЙ КОПИИ С ПОДЛИННИКОМ («КОПИЯ ВЕРНА»)
И ПОДПИСИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ С УКАЗАНИЕМ
ЕГО ДОЛЖНОСТИ, ФАМИЛИИ И ИНИЦИАЛОВ**

дился последний день месячного срока для применения к работнику дисциплинарного взыскания, пришелся как раз на пятницу, в которую директор фактически подписал приказ. Согласно части 3 статьи 193 ТК РФ дисциплинарное взыскание применяется не позднее одного месяца со дня обнаружения проступка, не считая времени болезни работника, пребывания его в отпуске, а также времени, необходимого на учет мнения представительного органа работников. Данный приказ об увольнении является незаконным. Более того, если другая сторона в судебном деле узнает об отсутствии директора в стране в момент подписания приказа, то уже встанет вопрос о подложности доказательств (статья 186 ГПК РФ) или о фальсификации доказательств (статья 161 АПК РФ).

Рассмотрим пункт 2.44. Инструкции, согласно которому отметка о приложении

Ну, ничего страшного, наверное. И оказалось, что отсутствуют доказательства передачи контрагенту работодателя акта выполненных работ к договору, выставление которого предусмотрено договором в обязательном порядке. Теперь взыскать долг, конечно, будет возможно при наличии иных доказательств выполнения работ или невозможно. В любом случае уже вряд ли возможно будет воспользоваться упрощенными процедурами судебного разбирательства: приказным или упрощенным производством, что приведет к дополнительным затратам.

Рассмотрим Приказ Росстандарта от 25.05.2017 N 435-ст «О внесении изменений в Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2016 г. N 2004-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации». С 1 июля 2018

года введен в действие национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов» (далее по тексту — Стандарт). Стандарт вводится взамен ГОСТ Р 6.30-2003. ГОСТ Р 7.0.97-2016 распространяется на организационно-распорядительные документы: уставы, положения, правила,

ставляется заверенная выписка из него. Согласно пункту 5.26. Стандарта «отметка о заверении копии оформляется для подтверждения соответствия копии документа (выписки из документа) подлиннику документа. Отметка о заверении копии проставляется под реквизитом «подпись» и включает: слово «Верно»; наименование должности лица, заверившего копию; его собственноручную подпись; расшифровку подписи (инициалы, фамилию); дату за-

НАПИСАЛИ В СОПРОВОДИТЕЛЬНОМ ПИСЬМЕ ВСЕ ДОКУМЕНТЫ. ПОТОМ ОБНАРУЖИЛИ, ЧТО НЕ ВСЕ НАПИСАЛИ. И ОКАЗАЛОСЬ, ЧТО ОТСУТСТВУЮТ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕДАЧИ КОНТРАГЕНТУ РАБОТОДАТЕЛЯ АКТА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ К ДОГОВОРУ

инструкции, регламенты, постановления, распоряжения, приказы, решения, протоколы, договоры, акты, письма, справки и др. Стандарт определяет состав реквизитов документа, правила их оформления, в том числе с применением информационных технологий; виды бланков, состав реквизитов бланков, схемы расположения реквизитов на документе; образцы бланков; правила создания документов.

В данном Стандарте установлен и порядок заверения копий документов. Как правило, подпись ставит руководитель, но остальные реквизиты проставляет секретарь. К чему может привести неправильное заверение копий документов? Согласно части 8 статьи 75 АПК РФ пись-

верения копии (выписки из документа). Если копия выдается для представления в другую организацию, отметка о заверении копии дополняется надписью о месте хранения документа, с которого была изготовлена копия («Подлинник документа находится в (наименование организации) в деле N ... за ... год») и заверяется печатью организации. Для проставления отметки о заверении копии может использоваться штамп». Безусловно, иными надлежащим образом заверенными копиями документов являются копии, верность которых засвидетельствована нотариусом. Рассмотрим пример из судебной практики, в котором две ошибки в оформлении документов сделанные, возможно, секретарем (даже если нет, то и секретарь

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Электронные трудовые книжки и ПФР — анализ первых споров по ситуации



Алла Митрахович

В современном мире бизнес процессы переходят из бумажных в электронные: уже давно широко используется электронный документооборот, электронно-цифровые подписи и электронные базы хранения информации. Указанное сильно облегчает деятельность людей, а также значительно освобождает пространство вокруг, раньше занятое коробками с бумагой, стеллажами для их хранения. Кроме того, электронное ведение документооборота очень экологично для окружающей среды, что немаловажно в современной реальности.

Как и любые новые процессы, стихийно ворвавшиеся в жизнь людей, электронный документооборот имеет ряд достоинств и недостатков, связанных с юридической или доказательной силой электронных средств передачи информации.

Документооборот в сфере трудового права и персонифицированного учета в системе обязательного пенсионного страхования был реформирован Федеральным законом от 16.12.2019 № 439-ФЗ¹ за счет внесения в Трудовой кодекс РФ новой статьи — 66.1, которая определила основные обязанности работодателей по переходу на новый порядок учета и документального отражения трудового стажа.

ст. 8 Федерального закона от 01.04.1996 N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»².

В настоящее время пока не имеется судебной практики по спорам работников с Пенсионным фондом на основе нового порядка учета и ведения сведений о трудовом стаже. Очевидно, что на сегодняшний момент таких споров еще и не могло случиться, поскольку 2020 год является вводным как для работников, так и для работодателей. В этот год работодатели начинают предоставлять новую отчетность по стажу, а работники вправе отказаться от бумажной трудовой книжки раз и навсегда.

ТАКОЙ ДОКУМЕНТ КАК ТРУДОВАЯ КНИЖКА СТАНОВИТСЯ УЖЕ НЕАКТУАЛЬНЫМ В ЛЮБОМ ВИДЕ

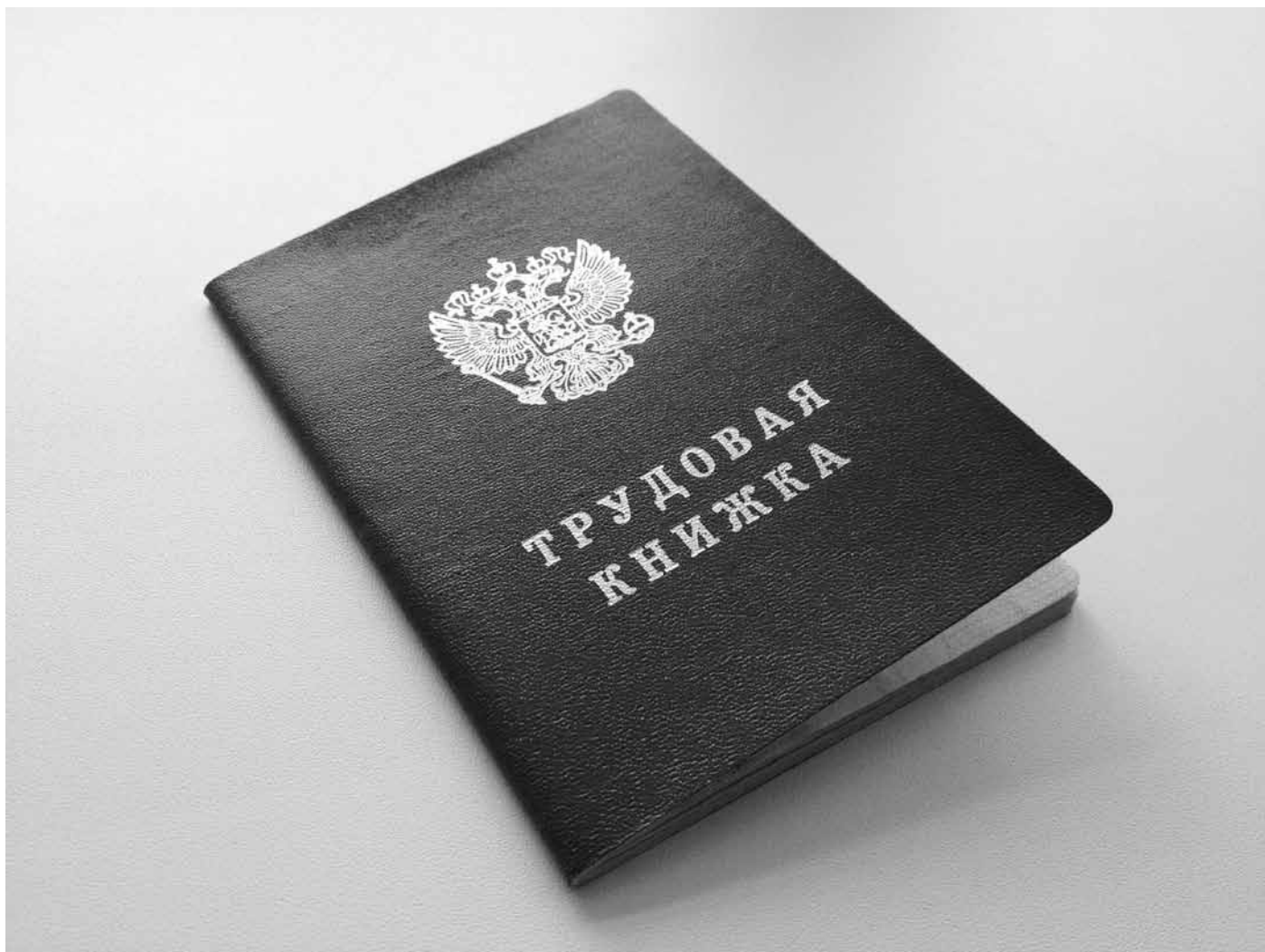
Важно отметить, что как таковой термин «электронная трудовая книжка» не используется в законе, легально следует говорить «информация о трудовой деятельности и трудовом стаже работника в электронном виде», то есть речь идет все-таки не об электронном документе, а об электронном документообороте и отчетности. Исходя из указанного, можно сделать вывод, что такой документ как трудовая книжка становится уже неактуальным в любом виде. Фактически законодатель ведет речь о некой базе данных на серверах Пенсионного фонда РФ, которая будет хранить сведения о трудовом стаже и трудовой деятельности граждан. При этом указанная база данных формируется за счет регулярного предоставления отчетности работодателями в соответствии со

Исходя из судебной практики по спорам работников с Пенсионным фондом РФ следует, что вопросы учета трудового стажа для выхода на пенсию становятся актуальными спустя тридцать и более лет с момента увольнения работника, когда при обращении работника для начисления пенсии выясняется, что какие-то данные либо совсем не внесены в трудовую книжку, либо внесены, но с фатальными ошибками, что, конечно, ведет стороны в суд.

Например, в Решении Можгинского районного суда Удмуртской республики от 2 декабря 2019 г. по делу № 2-1491/2019³, по иску о восстановлении пенсионных прав было установлено, что спорные периоды

² Доступ из Справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

³ Доступ из системы «Судебные и нормативные акты РФ» <https://sudact.ru>.



ПРОБЛЕМА СОСТОЯЛА В ТОМ, ЧТО В ТРУДОВОЙ КНИЖКЕ ИМЯ БЫЛО УКАЗАНО С ДЕФИСОМ, А В ПАСПОРТЕ — НЕТ

работы истицы в совхозе и мехлесхозе имели место в несовершеннолетнем возрасте, без внесения записей в трудовую книжку. Путем истребования информации из архива удалось установить действительные периоды работы истца и частично включить их в трудовой стаж.

В деле Ленинского районного суда г. Махачкалы Республики Дагестан⁴ рассматривался вопрос принадлежности трудовой

книжки истцу, поскольку данный факт не признали в ПФР при обращении истца за назначением трудовой пенсии. В Решении от 18 октября 2018 г. по делу № 2-3987/2018 установлено, путем сопоставления разных документов истца, что заявленная трудовая книжка и ее дубликат действительно принадлежат заявителю. При этом проблема состояла в том, что в трудовой книжке имя было указано с дефисом, а в паспорте — нет. Так все требования истца были удовлетворены.

⁴ Доступ из системы «Судебные и нормативные акты РФ» <https://sudact.ru>.

Ростовский областной суд, в порядке апелляционного судопроизводства, рассмотрел дело по иску к УПФР в Зимовниковском районе Ростовской области о признании незаконным решения об отказе в назначении страховой пенсии по старости, включении периодов работы в стаж, дающий право на досрочное пенсионное обеспечение, обязанности назначить досрочную страховую пенсию⁵. Препятствием истца к назначению досрочной пенсии послужили ошибки в указании должности работника в трудовой книжке. В итоге суд, запросив ряд

цессы перехода работника с одного места работы на другое, а также сделает ненужными некоторые споры в суде по поводу трудовых книжек.

Судебная коллегия по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации рассмотрела гражданское дело по иску о взыскании компенсации за несвоевременную выдачу трудовой книжки, компенсации материальных затрат, компенсации морального вреда⁶. Поводом к обращению в суд стала ситуация, когда истец, нежиданно

ПРЕПЯТСТВИЕМ ИСТЦА К НАЗНАЧЕНИЮ ДОСРОЧНОЙ ПЕНСИИ ПОСЛУЖИЛИ ОШИБКИ В УКАЗАНИИ ДОЛЖНОСТИ РАБОТНИКА В ТРУДОВОЙ КНИЖКЕ

документов из архива, установил, что работник действительно работал на опасных работах и заслужил право выйти на пенсию досрочно.

Так, учитывая, что по новому порядку работодатель обязан отчитываться по стажу работников теперь регулярно в процессе нахождения работника в работе, а правильность отчетности по работнику можно будет проверить в текущем режиме, то многих споров с Пенсионным фондом в будущем возможно будет избежать. Поскольку принятие отчетности и отражение ее в базе будет происходить в текущем режиме и будет содержать все необходимые сведения.

Кроме того, изученная нами судебная практика свидетельствует о том, что введение электронного учета трудового стажа существенно облегчит также и многие про-

данно и без наличия на то правовых оснований, была незаконно уволена с работы у индивидуального предпринимателя. При этом в процессе увольнения оказалось, что ее не оформляли на работу в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ, кроме того, ей отказались вернуть ее трудовую книжку, которую она передала ответчику для внесения соответствующей записи о работе еще при устройстве.

Две инстанции отказались рассмотреть дело, сославшись на пропуск истцом срока исковой давности, однако Верховный суд иначе определил судьбу спора, вернув его на новое рассмотрение, указав, что нижестоящие суды не учли длящийся характер допущенного работодателем нарушения прав истца, сложившегося в результате невыдачи ей работодателем трудовой книжки, что давало основание для предъявления

⁵ Апелляционное определение Ростовского областного суда от 05.09.2019 по делу N 33-15388/2019 [Электронный ресурс] Доступ через СПС «Консультант Плюс».

⁶ Определение судебной коллегии по гражданским делам Верховного суда РФ от 10 июня 2019 г. N 13-КГ19-3 [Электронный ресурс] Доступ через СПС «Консультант Плюс».

ответчику исковых требований о возврате трудовой книжки, взыскании компенсации за ее несвоевременную выдачу и возмещении заработной платы в течение всего срока невыполнения работодателем обязанности совершить определенное действие (в данном случае — выдать трудовую книжку).

При новом рассмотрении дела, Решением Рассказовского районного суда Тамбовской области по делу № 2-597/2020 от 08.07.2020⁷ с ответчика в пользу истца взы-

сдачи истцом своей трудовой книжки при приеме на работу к ответчику доказанным. При этом работодатель, не дожидаясь заявления работника, обязан был оформить дубликат трудовой книжки.

Также Определением Восьмого кассационного суда от 14 ноября 2019 г. по делу N 88-71/2019 рассмотрен вопрос о взыскании компенсации за несвоевременный возврат трудовой книжки. Однако в данном деле истцу отказано. Вместе с тем ситуация,

С ОТВЕТЧИКА В ПОЛЬЗУ ИСТЦА ВЗЫСКАНА КОМПЕНСАЦИЯ МАТЕРИАЛЬНОГО УЩЕРБА ЗА НЕСВОЕВРЕМЕННЫЙ ВОЗВРАТ ТРУДОВОЙ КНИЖКИ В РАЗМЕРЕ 122035,20 РУБ

скана компенсация материального ущерба за несвоевременный возврат трудовой книжки, в соответствии со ст. 234 Трудового кодекса РФ, в размере 122035,20 руб., а также компенсация морального вреда в размере 4000 рублей. При этом, при вынесении указанного решения, суд установил, что трудовая книжка так и не была возвращена истцу. Исходя из временных рамок рассмотрения дела и изложенных в судебных актах сведений, следует, что в совокупности трудовую книжку ответчик не возвращал уже почти три года.

При вынесении решения суд руководствовался тем, что у работодателя отсутствовало заявление работника об

описанная в данном деле, свидетельствует о наличии сложностей с бумажными трудовыми книжками, возникающими в обороте.

Так, истец, находясь в ежегодном отпуске, ссылаясь на проблемы со здоровьем, решил уволиться, для чего направил в адрес работодателя телеграмму и сообщение по электронной почте. Вместе с тем работодатель уволил работника за прогул несколькими днями позднее, а также длительное время не мог передать ему трудовую книжку, поскольку уволенный работник не являлся за ней, а письменное разрешение на пересылку не представлял. В конечном итоге, спустя два месяца, работник получил свою трудовую книжку по почте,

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

Споры по качеству лекций на семинарах или тренингах. Претензии к тренерам



Инна Демидова

*А*ктуальность темы в настоящее время очевидна. Рост количества тренингов, курсов, семинаров, марафонов, в том числе проводимых онлайн, впечатляет.

*Н*е всегда потребитель, слушатель данных мероприятий остается доволен результатом, что влечет за собой возникновение конфликтных ситуаций.

Посетители и слушатели тренингов обычно не доводят дело до суда. Во-первых, финансовые претензии потребителя авторы и организаторы курсов пытаются решить во внесудебном порядке, во-вторых, не у каждого слушателя есть время и силы ввязываться в судебный процесс.

Однако из имеющейся практики интересны некоторые случаи. Например, принятое по делу N А53-31325/2015 Постановление Арбитражного суда Северо-Кавказского округа от 10.07.2017 N Ф08-3668/2017.

чи-приемки оказанных услуг к договору (дата), подписанным ответчиком, в пункте 6 которого учреждение подтверждает оказание услуг на 399 тыс. рублей, а также актом от (дата).

Материалы дела содержат акты выявленных недостатков, подписанные представителями ответчика и руководителями смен, в которых отражается реальный объем оказанных услуг, а также публикация из сети Интернет о том, что спорное мероприятие успешно проведено ответчиком. Суд не

ИСТЕЦ НЕ ИСПОЛНИЛ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО В ЧАСТИ РАЗРАБОТКИ РАСПИСАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ПОЭТОМУ ОТВЕТЧИК ПРАВОМЕРНО ОТКАЗАЛ ИСТЦУ В ОПЛАТЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЧАСТИ УСЛУГИ

Заявлено требование о взыскании задолженности по договору оказания услуг.

Истец ссылаясь на ненадлежащее исполнение ответчиком обязательств по оплате выполненных услуг по разработке и проведению образовательной программы

Решением от 05.08.2016, оставленным без изменения, постановлением суда апелляционной инстанции от 09.02.2017, в удовлетворении иска отказано. Судебные акты мотивированы тем, что истец не доказал оказание услуг ответчику.

В кассационной жалобе истец, Ростовская областная молодежная общественная организация «Донской союз молодежи», просит отменить судебные акты и удовлетворить иск. По мнению заявителя, факт оказания услуг подтверждается актом сда-

установил объем фактически оказанных услуг и их стоимость.

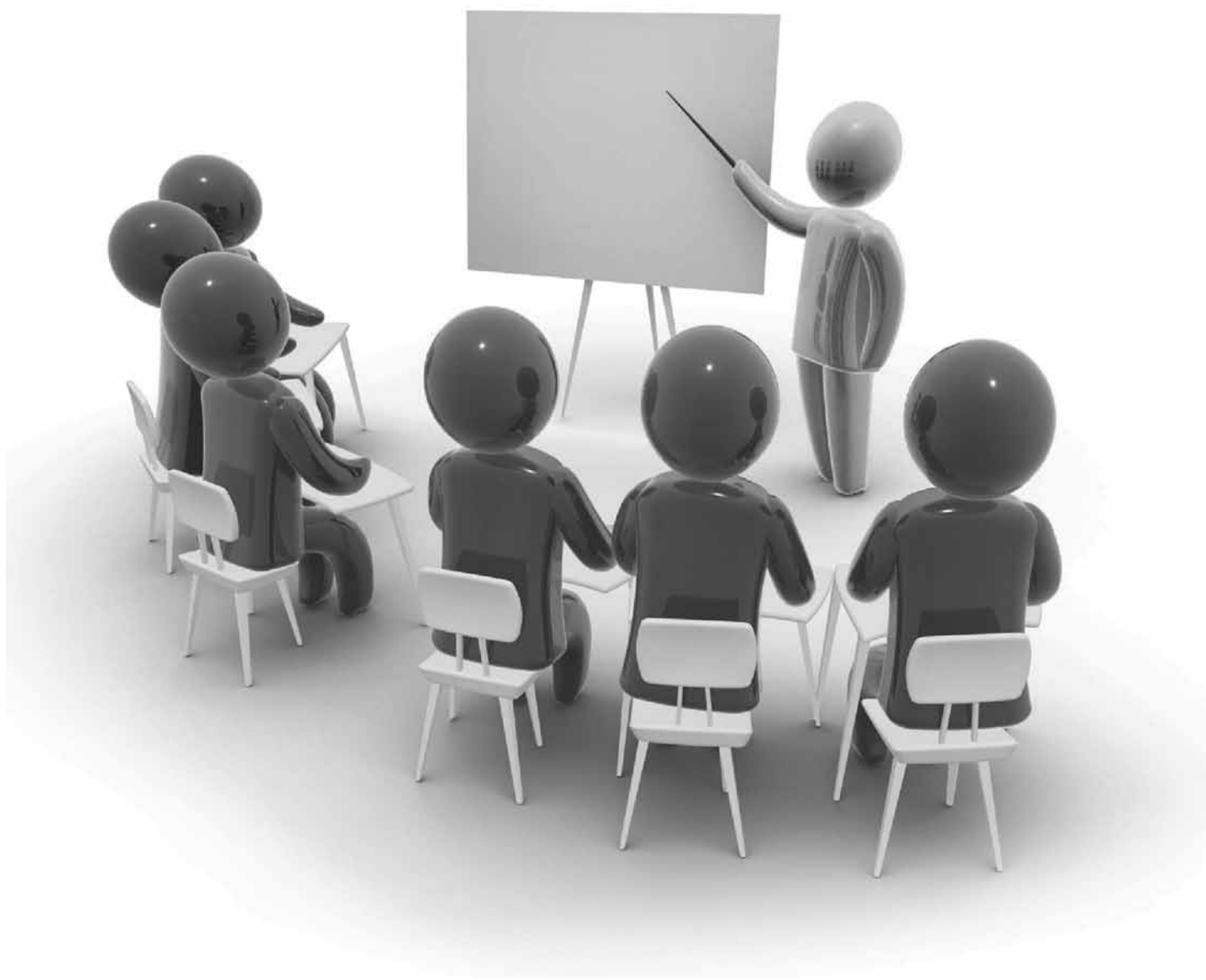
В процессе взаимодействия сторон по спорному договору ответчик заявлял требования об устранении недостатков услуг. Исполняя данные требования, истец ожидал урегулирования разногласий и оплаты оказанных услуг, заказчик не предъявлял другие требования. При проведении мероприятия возникли обстоятельства, которые не зависели от исполнителя, в частности, отказ от участия лиц, подтвердивших ранее свое участие.

Как установили суды, акт подписан заказчиком с указанием на то, что частично услуги приняты на 62 561 рубль. В остальной части заказчик отказался от оплаты, указав, что исполнитель оказал услуги по разработке и проведению образовательной

программы некачественно, с нарушением сроков и не в полном объеме. Учреждение ГАУ Ростовской области «Агентство развития молодежных инициатив» утверждало, что оплатило часть лекций, проведение которых признало соответствующим договору и техническому заданию стоимостью 12 тыс. рублей исходя из расчета 120 рублей за час, компенсировало 6713 рублей транспортных расходов (на 1 поездку С. А.) и оплатило услугу по обеспечению работы преподавателей смен в сумме 43 848 ру-

блей. Суды, установив, что истец не доказал факт оказания ответчику услуг на спорную сумму, отказали в иске.

Из переписки сторон следует, что истец не исполнил обязательство в части разработки расписания образовательной программы, поэтому ответчик правомерно отказал истцу в оплате соответствующей части услуги. В данной части оказываемая услуга должна была иметь для заказчика овеществленный результат в виде предо-



ставленного до начала проведения форума расписания, соответствующего требованиям технического задания.

Наличие такого результата позволило бы судить о том, что услуга оказана с надлежащим качеством. Заказчик неоднократно указывал на наличие недостатков в разработанном исполнителем расписании; данные недостатки подробно описаны ответчиком со ссылкой на техническое задание. В части оказания услуги по проведению лекций преподавателей заказчик сослался

ному ответчиком в суде апелляционной инстанции расчету, договору и техническому заданию соответствовало 60 лекций продолжительностью по 80 минут. Стоимость данного объема услуг (исходя из названной исполнителем цены) составляет 9600 рублей и оплачена ответчиком.

Указание организации на то, что несение транспортных расходов подтверждается фактом работы лекторов в г. Москве, следует отклонить. Без надлежащего (соответствующего техническому заданию) доку-

ВОЗНИКЛИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ НЕ ЗАВИСЕЛИ ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ ЛИЦ, ПОДТВЕРДИВШИХ РАНЕЕ СВОЕ УЧАСТИЕ

на завышение фактически оказанного объема услуг. Названные в таблице недостатки истец не оспорил. Основной претензией ответчика является объединение групп при проведении лекций. Сведения основаны на списке объединений, подготовленном самим исполнителем. Истец объединял по 4 и более групп при проведении лекции, это явно противоречит условиям технического задания и свидетельствует о завышении объема услуги, стоимость которой определена исполнителем как 120 рублей за час. Кроме того, истец производил расчет, считая большую продолжительность лекции, чем установлена в техническом задании, правомерность такого расчета не подтверждается. Ответчик определил фактически проведенное количество лекций, исходя из их продолжительности, соответствующей требованиям технического задания, и стоимость фактически оказанной услуги в данной части по цене, названной исполнителем. Согласно скорректирован-

ментального подтверждения расходов, как подлежащих компенсации за счет истца, ответчик правомерно отказал в таком возмещении в неоплаченной части.

Ссылка истца на акт от 23.12.2015 не опровергает факт принятия заказчиком услуг стоимостью 62 561 рубль.

Таким образом, суд кассационной инстанции в удовлетворении требования отказал, поскольку спорные услуги выполнены некачественно, с нарушением сроков и не в полном объеме.

В деле N 33-980/2018, по которому принято Апелляционное определение Омского областного суда от 14.02.2018 по Требованию о принятии отказа от исполнения договора на оказание консультативно-информационных услуг, взыскании денежных средств, уплаченных по договору, неустойки, компенсации морального вреда, штрафа

Истец-потребитель ссылался на ненадлежащее исполнение ответчиком ООО «Аналитический центр «Ромни Марш» договорных обязательств по оказанию оплаченных им услуг.

Потребитель А.Г. пояснил, что между сторонами был заключен Договор на оказание консультативно-информационных услуг.

Стоимость услуг составила <...> и была оплачена истцом в полном объеме за счет

ненных работ был подписан истцом без каких-либо оговорок, к качеству и объему услуг истец претензий не предъявлял.

Судом первой инстанции в удовлетворении иска отказано, в связи с чем истец подал апелляционную жалобу.

Как установлено судом и следует из материалов дела, между ООО и А.Г. был заключен договор оказания консультационно-информационных услуг, по условиям

ИСТЕЦ ОБЪЕДИНЯЛ ПО 4 И БОЛЕЕ ГРУПП ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЛЕКЦИИ, ЭТО ЯВНО ПРОТИВОРЕЧИТ УСЛОВИЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ И СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ О ЗАВЫШЕНИИ ОБЪЕМА УСЛУГИ

кредитных средств. Вместе с тем, образовательные услуги истцу не оказаны, ни одного учебного занятия в полном объеме проведено не было. На требование А.Г. вернуть платеж, изложенное в направленной претензии, ответчик не отреагировал. Истец полагал, что со стороны ответчика обязательства, предусмотренные Договором, исполнены ненадлежаще, в связи с чем просил принять отказ от исполнения заключенного Договора, взыскать с ООО «Аналитический центр «Ромни Марш» (сумма), уплаченных им по Договору; неустойку за нарушение срока добровольного удовлетворения требований потребителя; компенсацию морального вреда; штраф; судебные расходы по оплате услуг представителя.

которого ООО приняло на себя обязательство оказать заказчику консультационно-информационные услуги в виде индивидуального курса, содержание которого определено в Приложении к Договору. А.Г. принял на себя обязательство оплатить эти услуги в размере и в сроки, предусмотренные договором.

Согласованная сторонами программа консультационно-информационных услуг, оказываемых в рамках индивидуального курса, включала проведение 27 занятий длительностью 1 час каждое, общей стоимостью <...>

Для оплаты услуг А.Г. с КБ «Ренессанс Кредит» заключен кредитный договор.

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Бизнес не существует в вакууме

Дарья Царькова

*Ч*а него влияют внешние и внутренние факторы, общемировые тренды, законы, нормативно-правовые акты. Ситуация на текущий момент такова, что со стороны проверяющих органов, со стороны судов и иных государственных структур мы все чаще и чаще слышим одну и фразу: «А надлежащим ли образом Вы идентифицировали контрагента? А каким образом Вы убедились, что перед Вами выполняют договорные обязательства? А как проверили благонадежность партнера?»

Раньше такие вопросы фигурировали исключительно в случае проведения мероприятий следственными органами, но теперь это становится обязательным процессом всех компаний.

Мы часто раньше слышали про целые отделы безопасности, чаще всего встречавшиеся в банках, в функционал которых входила проверка клиентов на предмет платежеспособности. Теперь же в штате многих компаний как минимум один человек отвечающий за безопасность компании.

Почему это стало такой актуальной темой?

В 2006 году Постановлением Пленума ВАС РФ №53, впервые были даны разъяснения о должной осмотрительности и получении налогоплательщиком необоснованной налоговой выгоды.

Из-за высокой вероятности финансовых потерь и ответственности перед государственными органами.

Безусловно, большинство слышали про рекомендации ИФНС о должной осмотрительности, а как же правильно и для чего ее осуществлять.

1-ая цель проверки: не является ли компания фиктивной (фирмой однодневкой, много определений применяется, суть одна: компании, которые фактически не осуществляют финансово-хозяйственной деятельности). В основном проверка на этот маркер нужна на случай возникновения со стороны проверяющих органов вопросов о наличии схем обналичивания, как доказательство непричастности Вашей компании к преступным схемам.

Дело №А43-16713/2015 — ООО «Квин» и ООО «Луксор» по договору оказывали

юридические услуги Центру энергоснабжения промышленных предприятий. Налоговая усомнилась в реальности таких услуг. Во время судебного заседания позиция в Решении АС Нижегородской обл. мотивировал, что в судебном процессе не доказана реальность услуг. Решение в пользу ФНС.

2-ая цель проверки: проверка платежеспособности, этот маркер нужен по той же причине, что и первый, но в большей степени не допустить безнадежную дебиторскую задолженность.

А37-717/2020 АС Магаданской области.

Истцом выступал Поставщик, который перед заключением договора не убедился в платежеспособности клиента, взыскание задолженности заняло, в общей сложности, более 9 месяцев.

На официальном сайте Налоговой nalog.ru имеется информация о сайтах, на которых можно взять информацию о клиенте из открытых источников.

По мнению большинства экспертов, открытой информации недостаточно и все чаще компании за анализом обращаются к специальным платным сервисам. Стоимость таких сервисов варьируется в зависимости от количества доступов, а также полноты и широты источников. Количество таких сервисов, действительно, значительно на текущий момент, кроме того, если нет штатных специалистов, которые могли бы проводить подобного рода аналитику, такие услуги готовы предоставить на аутсорсинге. Стоимость, конечно, будет зависеть от количества необходимых проверок.

Самое важное в этом, чтобы результаты проверок были перенесены на бумажный носитель. И хранились длительный период.

Минимум 5 лет (общий срок исковой давности)

Почему же это так важно?

1. Вы не подвергаете компанию претензиям в этой части со стороны контролирующих органов, в последствии правоохранительных, как результат судебных органов. Не подвергаете руководство компании риску наступления административной ответственности, а возможно и уголовной. (В случае если будет установлено, что проверка не проводилась, и есть основания полагать, что Вы знали, что перечисляете денежные средства на расчетный счёт фиктивной организации, что, в конечном итоге, может привести к доначислению налоговых платежей, штрафам.)

2. Вы не создаёте вероятность возникновения зависшей дебиторской задолженности, которую приходится взыскивать через суд, что само по себе длительно и ресурсно затратно.

Кого же необходимо проверять?

Существует мнение, что необходима проверка только покупателей.

Также существует мнение о необходимости проверки только Поставщиков.

Истина посередине: необходимо проверять и тех, и тех.

Если Вы видели запросы от налоговых органов в рамках установления факта действительности сделки, то в отношении поставщика зачастую присутствуют вопросы: как нашли, с кем контактировали?

Именно поэтому рекомендую к результатам проверки поставщика обязательно подшивать принт скрины сайта, визитки, коммерческие предложения.

Так же проверочные мероприятия могут Вам поспособствовать в получении более выгодных условий на этапе заключения договора. Например:

Если по результатам проверки установлено, что компания имеет большое количество исков к ней о неисполнении договорных обязательств, либо крайне низкие финансовые показатели, можете требовать: в случае если проверяемое лицо является поставщиком — оплаты только по факту поставки/оказания услуг. В случае если проверяемое лицо является покупателем — оплаты путём аванса.

Это весьма эффективный инструмент в переговорах.

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru



Питчинг: Как представить и продать свою идею

Павел Кочетков

В России огромное количество непроговариваемых, необсуждаемых, неосмысленных — и из-за этого как бы невидимых — проблем.

А. Гудкова

Если вы уже прочитали в Википедии, что питчинг — это «презентация кинопропекта с целью привлечение инвесторов», не торопитесь откладывать книгу в сторону. Содержание этого понятия гораздо шире и глубже, что убедительно доказывает на ее страницах креативный продюсер и редактор Анна Гудкова. Не стоит отказываться от чтения и по той причине, что автор основное внимание уделяет кинематографу: это тоже индустрия, причем во многом опередившая в технологиях производства другие отрасли. Если у вас есть идея и вы хотите узнать, как довести ее до реального осязаемого результата, книга окажется очень полезной независимо от сферы ваших интересов.

Питчинг — это не только...

Питчинг — это искусство «убедительно представить продукт (услугу, человека, историю)». Единственное условие — он должен быть абсолютно честным.

Питчинг — набор аналитических инструментов, который позволяет облечь в слова не только презентацию проекта, но и лучше понять себя самого и свое дело. Самое важное — это умение разговаривать с самим собой.

Питчинг как процедура представления проектов в рамках форума позволяет профессиональному сообществу почувствовать себя сообществом, выработать или сформулировать свои правила, соглашения, осознать общие ценности и границы, увидеть лица друг друга. Участникам он дает им возможность войти в профессиональную среду как в свою, если они готовы к сотрудничеству, соответствуют выработанным профессионалами критериям, способны преодолевать напряжение при вы-

ступлении и завладеть вниманием широкой аудитории.

В качестве примера автор рассказывает о том, как проводится питчинг на кинофестивалях, отечественных и зарубежных. «Всюду, где я пишу «фестиваль», можно подставить «конференция», «бизнес-кластер», «рынок идей» — словом, любое крупное скопление профессионалов в определенной области, потому что структура всех подобных мероприятий практически одинакова, они выполняют одни и те же задачи и служат одним и тем же целям». Убедиться в этом легко: посмотрите, являются ли какие-то из функций сугубо кинематографическими:

- профессиональное общение;
- профессиональная экспертиза;
- обмен информацией;
- обозначение вектора развития;
- образовательный опыт.

«Если цели нет у фестиваля (форума, конференции), то это просто скопище беспорядочно слоняющихся, пьющих и галдящих людей с известными физиономиями».

«Дебют — это quasi una fantasia... Идея — это человеческая мысль, облечённая в логическую форму» (И. Ильф, Е. Петров)

Питчинг начинается с идеи, и Анна Гудкова пишет о том, как ее сформулировать, оценить и проанализировать. Идея — это история, которую автору важно рассказать, и внутренняя тема этой истории. «Питчинг идеи — ценный навык, применимый во множестве творческих (и не только) современных отраслей».

Похожей проверке можно подвергнуть и бизнес-предложение, и инновацию. Достаточно задать себе следующие вопросы:

- Что изменится в мире, если ваша идея, проект или сервис будут реализованы?
- Как изменится жизнь каждого человека, который решит ими воспользоваться?
- Что вы хотели изменить в вашей собственной судьбе, запуская свой стартап?
- Почему никто, кроме вас, не сможет по-настоящему реализовать этот проект?

Сразу заметим, что изложение материала в книге очень «технологично»: после каждой главы читателю предлагается домашнее задание, коотрое заставляет задуматься над вроде бы простыми, но очень важными вещами.

Что дает питчинг для развития идеи?

Питчинг — инструмент селекции. Нельзя оставаться с идеей один на один, не проверив ее на прочность и востребованность. «Вы думаете в процессе говорения — и это именно то, что помогает вам самому разобраться в придуманной вами концепции».

Питчинг — инструмент разработки. «Есть миллион разных способов рассказать историю, и вы фиксируете реакцию и вопросы собеседника: что было интересно, в какой момент отношение изменилось, что вызвало живой отклик, а что оставило равнодушным».

Питчинг-терапия. Как и в психотерапии, обязательно наступает момент глубокого внутреннего сопротивления автора

тому, чего от него потребует дальнейшая работа над текстом. Чужой пересказ помогает увидеть неясности, несообразности, нестыковки, а также обнаружить, что вещи, которые казались вам само собой разумеющимися, совсем не так очевидны. В группе мы учимся понимать, как одно и то же слово может значить абсолютно разное для разных людей. Мы учимся принимать чужое мнение, чужие поправки и предложения, не воспринимая это как агрессию, стремление унизить или личный выпад.

Питчинг для нетворкинга

«Смысл питчинга — в живом предъявлении себя партнерам». Автор описывает возможные форматы и типы питчинга, которые могут быть использованы для создания профессиональных связей и отношений. Нельзя не согласиться с тем, что создание такой сети профессиональных и человеческих контактов помогает не «сорваться в пропасть проблем», улавливать в нее нужных вам людей, попадать в сеть возможностей. «Все мы опутаны этой тонкой и прочной сетью — профессиональных отношений, связей, рекомендаций, — и все мы от нее зависим. И если из нее выпасть — «недостаток “человеческого капитала” немедленно скажется как на вашей карьере в целом, так и на судьбе каждого проекта в отдельности». Из книги вы узнаете, как «вязать» эту сеть в таких форматах, как elevator pitch, cocktail pitch, formal pitch, work-in-progress.

О ключевых фигурах

Качество питчинга зависит от нескольких

- Жюри и эксперты — те, кто будет решать судьбу проектов.

- Модератор питчинга — тот, кто устанавливает последовательность представления проектов, помогает участникам соблюдать регламент, задает «тональность» выступлений членов жюри, работает с аудиторией.

Цель идеального питчинга — чтобы было реализовано как можно больше качественных проектов. А для этого должны быть:

- сильные проекты;
- адресная и профессиональная аудитория;
- профессиональный тренер;
- талантливый модератор;
- качественный каталог;
- слаженная команда организаторов индивидуальных встреч;
- общая цель, которую разделяют все, кто участвует в подготовке питчинга;
- разумные сроки подготовки и проведения.

Как вытянуть счастливый билет?

Отдельная глава посвящена тому, как попасть на форум, где можно выступить с питчингом своей идеи. Автор предлагает список документов, которые нужно подготовить к презентации любого стартапа.

Полные тексты статей доступны только для подписчиков.

Остальным желающим на платной основе.

Пишите: 7447273@bk.ru

Деловые мероприятия и споры по ним



В.Б.Токарев

Проведение конференции, семинара, тренинга, многодневного форума, участие в выставке или проведение корпоративного юбилея, в конференц-зале или загородном клубе, внутри страны или за рубежом — разнообразие мероприятий и мест их проведения велико. Это сфера Event-индустрии. Любая компания, какой бы деятельностью она не занималась, сталкивается с необходимостью организации какого-либо рода мероприятий.

Однако компания-заказчик с организацией мероприятия имеет дело изредка, судебной практики и специальных работ, раскрывающих подходы к построению отношений с исполнителями из Event-индустрии, крайне мало, что вызывает трудности и опасения невыявленных рисков. Практика показывает обоснованность подобных опасений. Ограничимся организацией деловых мероприятий, на которых специализируются Event-агентства и агентства деловых мероприятий, хотя ограничение весьма условно — ведь деловое мероприятие может включать и развлекательную или спортивную часть.

ной части — необходима услуга организатора. Рассмотрим историю выстраивания отношений заказчика и исполнителя услуг организации мероприятия, имеющую множество типичных для подобных отношений элементов в деле А40-21307/2017 09АП-41302/2017 Ф05-17013/2017. Истцом выступил исполнитель с требованием полной оплаты оказанных услуг и неустойки, позиция заказчика сводилась к тому, что услуги были оказаны ненадлежащим образом и за исключением уплаченного аванса, в оставшейся части оплате не подлежат. Исковые требования во всех трех инстанциях были удовлетворены полностью. Однако при-

ДОГОВОР ВКЛЮЧАЛ ПРИЛОЖЕНИЕ С ПЛОХО ПРОРАБОТАННЫМ ОПИСАНИЕМ ДЕТАЛЕЙ МЕРОПРИЯТИЯ И НЕ ОТРАЖАЮЩЕЕ ВСЕХ РАНЕЕ ДОСТИГНУТЫХ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ

Как правило, для организации мероприятий используется договор организации мероприятий, являющийся договором возмездного оказания услуг (гл.39 ГК РФ). Реже используется договор аренды или субаренды, однако его целесообразно применять только в случаях проведения сравнительно простых мероприятий — однодневных конференций, семинаров в помещении конференц-зала, оборудованном звукотехнической аппаратурой. Такой договор предлагают многие гостиницы, для заказчика мероприятия — в данном случае арендатора — особых трудностей не возникает. Однако чаще задача сложнее — мероприятие должно включать фото- и видеосопровождение, организацию питания, проживания участников, круглых столов, оборудованных стендов, информационных материалов, протокольной или торжествен-

чины, приведшие к подобному результату, весьма показательны. Во-первых, договор услуг был заключен сторонами уже после существования неких договоренностей о будущем мероприятии, в соответствии с которыми исполнитель приступил к подбору площадки. «Площадкой» в Event-индустрии именуется место, где будет проводиться мероприятие — это может быть одно или несколько помещений, часть территории или даже корабль — оговоренная часть палубы будет «площадкой». Заключенный сторонами договор включал приложение с плохо проработанным описанием деталей мероприятия и не отражающее всех ранее достигнутых договоренностей. В частности, проживание участников мероприятия было реализовано в гостиницах, расположенных далеко от площадки. Во-вторых, для оказания ряда услуг были привлечены

соисполнители, не согласованные с заказчиком. В-третьих, в ходе проведения самого мероприятия, возникли многочисленные накладки, повлекшие, к примеру, несоблюдение времени начала мероприятия, которое не было определено в приложении. Соответственно, не было и нарушения договора. В-четвертых, в срок, определенный договором, заказчиком не был подписан акт сдачи-приемки услуг и не представлено возражений. При таких обстоятельствах суд и не мог принять иного решения, кроме

его заключения, не влияя на определение момента, с которого договор считается заключенным.

Нет необходимости пояснять, если описание мероприятия ограничивается лишь плохо детализированным приложением или спецификацией, требуется указать хотя бы некоторые критерии, позволяющие установить, что является надлежащим оказанием услуги. Также обязательно заранее подготовить комиссию для активирования в ходе

ЕСЛИ ОПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ЛИШЬ ПЛОХО ДЕТАЛИЗИРОВАННЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ ИЛИ СПЕЦИФИКАЦИЕЙ, ТРЕБУЕТСЯ УКАЗАТЬ ХОТЯ БЫ НЕКОТОРЫЕ КРИТЕРИИ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ УСТАНОВИТЬ, ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ НАДЛЕЖАЩИМ ОКАЗАНИЕМ УСЛУГИ

удовлетворения требований исполнителя, — позиция заказчика не содержала ничего, кроме голословных утверждений о ненадлежащем оказании услуги, и это пятая ошибка заказчика.

Всех этих ошибок можно было избежать, и даже если бы не удалось избежать всех, то следовало сформировать иную позицию защиты, и результат мог быть иным. Если отношения сторон начинают складываться до подписания договора в виде устных переговоров либо путем заполнения малоинформативного «брифа» с последующими обсуждениями, что мешает воспользоваться нормой ч.2 ст. 425 ГК и включить в договор все ранее достигнутые до его заключения договоренности? ВС РФ, а ранее ВАС РФ, неоднократно указывали, что наличие в договоре условия о применении заключенного договора к отношениям, возникшим до

мероприятия любых возможных накладок, независимо от того, описано такое нарушение в договоре или нет. При неправильно подобранном звукотехническом обеспечении или отсутствии специалиста акт может быть составлен на отсутствие слышимости в части зала.

И наконец, заказчик мог предоставить суду доказательства ненадлежащей услуги, собрав документы в гостиницах, по которым были разбросаны участники мероприятия, для обоснования нерациональности мест проживания участников мероприятия и влияния данного факта на проведение мероприятия в целом. После представления письменных доказательств, могла появиться и вероятность включения в материалы дела свидетельских показаний для подтверждения различных накладок и в целом некачественно оказанной услуги.

Рассмотрим ряд ключевых подходов, необходимых для работы с договором организации мероприятий.

Особенность переговорного процесса в организации мероприятий состоит в том, что для него характерны многочисленные и оперативные, даже в течение одного дня, изменения договора, причем иницилируемые обеими сторонами. Привычные штампы «путем направления корреспонденции заказными письмами с уведомлением», «по адресу электронной почты, указанной в

ра, отправитель и получатель должны быть идентифицированы. Кстати, нотариальное заверение переписки в электронной почте или мессенджере подтверждает факт и содержание переписки, но не ее адресатов.¹ Таким образом, в договоре организации мероприятий следует переходить к согласованию новых способов документооборота. В простом варианте следует распечатывать на бумажном носителе переписку в мессенджерах с пометкой «к Договору, номер, дата» и подписывать обеими сторонами, как неотъемлемую часть договора.

СКРИНШОТЫ (СНИМКИ С ЭКРАНА) ЭЛЕКТРОННОЙ ПЕРЕПИСКИ РАССМАТРИВАЮТСЯ СУДОМ НАРЯДУ С ДРУГИМИ ДОКАЗАТЕЛЬСТВАМИ И ПРИ ОТСУТСТВИИ НОТАРИАЛЬНОГО ЗАВЕРЕНИЯ

договоре, кроме документов, изменяющих условия» здесь неработоспособны. Event-менеджеры будут вести переговоры так, как им удобно, а значит в договоре должны быть разрешены любые, без ограничений, способы связи и контакты. И новая судебная практика позволяет это делать. Так, 9 ААС в постановлении по делу N А40-220968/18 указывал: «Скриншоты (снимки с экрана) электронной переписки рассматриваются судом наряду с другими доказательствами и при отсутствии нотариального заверения», но данный вывод был сделан судом после точной идентификации сторон электронной переписки. В настоящее время практика признания переписки не только по электронной почте, но и в мобильных приложениях WhatsApp, Viber, Telegram, Skype многочисленна и однозначна. Для признания необходимо, чтобы такой способ переписки был согласован сторонами догово-

Возмещение убытков в связи с односторонним расторжением договора. Статьями 310, 782 ГК сторонам договора услуг предоставлена сравнительно уникальная возможность немотивированного отказа от договора. Ст. 782 ГК установлены различные последствия одностороннего отказа от договора: для заказчика — возмещения фактических расходов исполнителя, для исполнителя — полного возмещения убытков заказчика. Особенности договора организации мероприятий в том, что исполнитель несет затраты с самого начала исполнения договора на подбор площадки, оплату ее бронирования, поиск соисполнителей и подрядчиков. Появляются условия «аннуляции» — даты, с которой с заказчика взимается штраф в случае отказа от мероприятия или изменения количества его участников. В целях компенсации используются различные варианты — штраф в размере бро-

нирования площадки, что не компенсирует всех затрат, или невозвратный аванс. Последнее крайне рискованно для исполнителя, так как возникает неосновательное обогащение в виде разницы между величиной аванса и фактическими затратами. Прийти к сбалансированному для обеих сторон и безрисковому решению позволяет п.4 Постановления Пленума ВАС РФ N 16, который говорит, что положения ст.782 ГК не исключают возможность согласования сторонами договора иного режима определения последствий отказа от договора, в том числе полное возмещение убытков для обеих сторон либо выплаты определенной

ВАС РФ N 16: «Цель данной нормы состоит в защите слабой стороны договора. Следовательно, подразумеваемый в ней запрет не может распространяться на случаи, когда в договоре, лишь одна из сторон которого выступает в качестве предпринимателя, право на одностороннее изменение или односторонний отказ от договора предоставлено стороне, не являющейся предпринимателем».³

Фото- и видеосопровождение и вопросы интеллектуальной собственности практически всегда присутствуют при проведении деловых мероприятий. Фото- и

ФОТОГРАФИИ, ВИДЕОРОЛИКИ, СЦЕНАРНЫЕ ПРОИЗВЕДЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ОБЪЕКТОМ АВТОРСКИХ ПРАВ

денежной суммы другой стороне.² Согласование суммы стороны и могут достигнуть баланса интересов — ведь исполнитель оказывает услугу не только проведения самого мероприятия, но в первую очередь услугу организации процесса, которая требует трудозатрат.

Следует отметить, что статьей 310 ГК право на односторонний отказ от исполнения обязательства или его изменение, предоставлено сторонам, осуществляющим предпринимательскую деятельность. А если одной из сторон договора услуг является некоммерческая организация? К примеру, в деле N А40-154183/2019 исполнитель по

видеоматериалы используются впоследствии и заказчиками и исполнителями и их подрядчиками в Интернете для освещения своей деятельности. Следует учитывать, что фотографии, видеоролики, сценарные произведения являются объектом авторских прав (ч.1 ст. 1259, ст. 1263 ГК). Следовательно, либо необходимо заключать договор об отчуждении исключительного права, либо предоставлять право использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации по лицензионному договору. Также существует вариант поработать с формулировками договора организации мероприятия, но он не всегда возможен. Конечно, использование

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

Цифровизация в промышленности

Не все технологии одинаково полезны для производства

Василий Ткачев,
руководитель направления
«Минеральная изоляция»
ТЕХНОНИКОЛЬ



Считается, что тот, кто первым полностью переведет свой бизнес на «цифровые рельсы», станет властелином мира. Подтверждением тому служат успехи Uber, за 10 лет кардинально изменившей транспортный рынок, и WhatsApp, насчитывающей более 1 млрд пользователей. Серьезно занимаются цифровизацией банковские структуры и операторы связи. Но если польза от цифровых технологий в этих сферах вполне понятна, то для предприятий реального сектора сама возможность цифровизации не всегда очевидна.

Промышленность vs сфера услуг

Цифровизация в первую очередь затронула те области, где происходит прямой контакт с клиентом, а действия стандартизованы и регулярно повторяются: банки, заказ еды и такси, телефонная связь и т.д. Производственные процессы (поставку и

внутренние услуги. Это логистика, планирование, цифровое проектирование BIM, онлайн-обучение. И их цифровизация вполне возможна. Например, составление договора. Достаточно представить его набором определенных параметров: информация о контрагентах (адреса, названия, организационно-правовая форма), стои-

ЕСЛИ ПРОМЫШЛЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ НЕ ПЕРЕЙДЕТ НА «ЦИФРОВЫЕ РЕЛЬСЫ», ОНО РИСКУЕТ ОКАЗАТЬСЯ АУТСАЙДЕРОМ

обработку сырья, выпуск и упаковку продукции), нельзя уместить в телефонное приложение. И тем не менее, цифровизация производства нужна и даже неизбежна. Если промышленное предприятие не перейдет на «цифровые рельсы», оно рискует оказаться аутсайдером.

Вокруг центрального производства всегда есть обслуживающие процессы и

мощь услуг, предмет и условия и т.д., и создание контакта будет «вписываться» в автоматическую логику. Программа может проанализировать надежность подрядчика всего за несколько секунд, а человеку понадобился бы не один час на изучение судебной практики, статистики, оценку выручки и т.д. Сотруднику остается только вносить данные и на выходе получать готовый документ.

Другой пример. При планировании работ и согласовании заказа с клиентом информационная система может быстро проанализировать загрузку оборудования и определить дату выпуска, а затем — автоматически поставить заказ в план производства. Система управления складом (WMS) помогает оптимально разместить готовую продукцию. А при подготовке заказа — подсказывает сотрудникам местонахождение нужного материала и контролирует правильность отгрузки, проверяя отсканированные специалистом идентификацион-

зации можно распределять заявки в едином центре, объединяющем несколько предприятий. И клиенты не ждут продукцию из-за того, что завод не справляется с потоком заказов, а получают ее с другого производства.

Смежные отрасли — проектирование и архитектура — тоже движутся в сторону цифры: двухмерное пространство превращается в трехмерное, проекты создаются в 3D-моделях. Поэтому производители стройматериалов и в России, и в Евросою-

ПРОГРАММА МОЖЕТ ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ НАДЕЖНОСТЬ ПОДРЯДЧИКА ВСЕГО ЗА НЕСКОЛЬКО СЕКУНД, А ЧЕЛОВЕКУ ПОНАДОБИЛСЯ БЫ НЕ ОДИН ЧАС НА ИЗУЧЕНИЕ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ, СТАТИСТИКИ, ОЦЕНКУ ВЫРУЧКИ И Т.Д.

ные коды с маркировки. В итоге, после внедрения WMS срок нахождения транспорта у нас на заводах сократился на 7%, а производительность труда на складе выросла на 10%. Кстати сказать, инвентаризацию готовой продукции и склада сырья также можно проводить с помощью цифровых технологий — дронов. Получается быстро, точно и без ошибок.

Вижу цель

При внедрении цифровых технологий главное не «заиграться» и четко понимать, зачем это нужно бизнесу. Так, цифровая гибкость увеличивает скорость принятия

реши- зе переводят решения из плоских моделей в BIM-технологии. Это позволяет спроектировать здание и еще до начала строительства полностью просчитать и определить все процессы, которые будут в нем происходить: от концепций и инвестиций до эксплуатации и даже сноса. А если говорить о стоимости полного строительного цикла, то обеспечивают экономию в десятки процентов.

На производстве цифровизация помогает достичь вполне конкретных целей. Во-первых, повысить качество и скорость принятия решений. Глубина и детализация информации увеличиваются во много раз.

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Полиграф опасен?

Андрей Устюжанин,
Генеральный директор
Кадровый Центр Эксперт

Из психологии известно, что люди определенного типа личности легко проходят полиграф, при этом, будучи махровыми жуликами.

В то же время многие приличные люди на детекторе лжи показывают плохие результаты по причине повышенного уровня тревожности, социальной желательности и т. п. разнообразных причин.

Ряд кандидатов никогда не согласится на проверку на детекторе лжи. Если их квалификация и опыт неуникальны, то компания может подобрать других претендентов.

Но часть людей с высокой квалификацией, таким образом, будет автоматически отсеиваться.

Конечно, каждый человек — это океан, и океан способен подбросить любые сюрпризы.

Но я считаю, что в подборе на высококвалифицированные должности о личности собеседника больше информации даст цикл глубинных интервью, проводимых высококвалифицированным зрелым интервьюером.

А также сбор информации от прежних работодателей, из соцсетей, анализ социального окружения и т. п.

HR-специалисты оценили уровень знаний английского своих сотрудников «На троечку»

Образовательная компания МАХИММ Education поделилась результатами исследования об использовании английского языка в компаниях, которые работают на территории Российской Федерации. Опрос проводился среди HR-специалистов 275 компаний в сентябре.

88% опрошенных компаний имеют потребность в сотрудниках со знанием английского языка, 12% компаний не имеют такой потребности.

В среднем представители компаний оценивают уровень знаний английского языка своих сотрудников на 2,8 из 5 баллов.

Представителей компаний участников опроса попросили выделить, какие специалисты нуждаются в знаниях английского языка больше остальных. В топ 5 вошли:

- HR — специалисты — 25%

- IT — специалисты — 17%
- Специалисты по маркетингу и рекламе — 15%
- Специалисты по продажам — 12%
- Административный персонал — 9%

Уровень владения английским языком при приеме в штат 40% компаний оценивают по итогам собеседования. 18% опрошенных компаний оценивают уровень английского только по резюме, 13% — просят кандидата тестирование, 11% —

смотрят на предыдущий опыт работы. Никак не проверяют уровень владения языком 19% компаний.

Большинство опрошенных компаний, 51%, не повышают уровень английского языка своих сотрудников. 24% компаний повышают уровень английского языка через внешнее корпоративное обучение, 9% — с помощью разговорных клубов. 7% работо-

дателей заявили, что имеют в штате преподавателя английского языка.

72% компаний не изменили подход к корпоративному английскому языку из-за пандемии. 27% компаний поставили программы по изучению английского языка на паузу. 2% начали выделять на английский даже больше денег.

Справка о MAXIMUM Education

MAXIMUM Education — российская образовательная компания полного цикла с мировым опытом в области подготовки к стандартизированным экзаменам.

Компания основана в 2013 году, является резидентом IT кластера Инновационного центра «Сколково», имеет лицензию Департамента Образования города Москвы №040223 от 29 июля 2019 года на осуществление образовательной деятельности. В 2013 году компания вышла на российский образовательный рынок с принципиально новой моделью подготовки к стандартизированным экзаменам.

Модель основана на международных и российских практиках масштабных образовательных программ в сочетании с технологиями EdTech. Собственные и партнерские филиалы в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Новосибирске и еще 23 городах РФ, а также технологичная онлайн-платформа позволяют школьникам из всех регионов России получать доступ к высококачественным образовательным продуктам: подготовка к стандартизированным экзаменам (ЕГЭ, ОГЭ), профориентация, изучение английского языка, digital skills (цифровые навыки), школьные предметы.

Сегодня компания MAXIMUM — это более 800 преподавателей, 170 000 учеников, 40 учебных программ, разработанных профессиональными методистами, технологичная онлайн-платформа, 4 место в рейтинге РБК «35 крупнейших EdTech компаний России по итогам 2018 года».

Потребление цифровых услуг — это признак бедности

*Н*ew York Times опубликовала убедительный текст, основной мыслью которого была следующая: потребление цифровых услуг — это признак бедности. Мы говорим «цифровая экономика», а подразумеваем «экономика услуг для бедняков».

Если врач консультирует вас через интернет, а не при личной встрече, то вы бедный.

Если ваши дети учатся онлайн, а не у «живых» преподавателей, то вы бедный.

Если вы покупаете товары онлайн, а не в красивом магазине в центре города — вы бедный.

Бедные берут кредиты на покупку Айфонов, богатые отказываются от смартфонов.

Бедные активно учат своих детей пользоваться компьютерами, богатые предла-

гают своим наследникам частные школы, где обучение строится на общении между людьми.

Жизнь, проведенная перед экраном, теперь стала признаком неуспешности в жизни.

Уже не является ни для кого секретом то факт, что богатые предпочитают старомодных тьюторов, личных тренеров и поваров, а не Coursera (это проект в сфере массового онлайн-образования, в рамках которого существует проект по публикации образовательных материалов в интернете в

виде набора онлайн-курсов) или доставку еды через смартфон. Однако автор статьи Нелли Боулерз пошла дальше и заявила что происходит «люксеризация» человеческих отношений. Если вы по-прежнему получаете услуги от живых людей или имеете возможность общаться с ними, значит скорее всего вы представитель новой элиты, престижное потребление которой заключается в отказе от цифровых услуг в пользу оффлайновых.

Есть в ее статье и довольно спорные утверждения о том, что взросление с гаджетами вредит когнитивному развитию детей. Она говорит о том, что на стороне IT-корпораций в этой дискуссии выступают многочисленные недобросовестные психологи. Однако ее описание 68-летне-

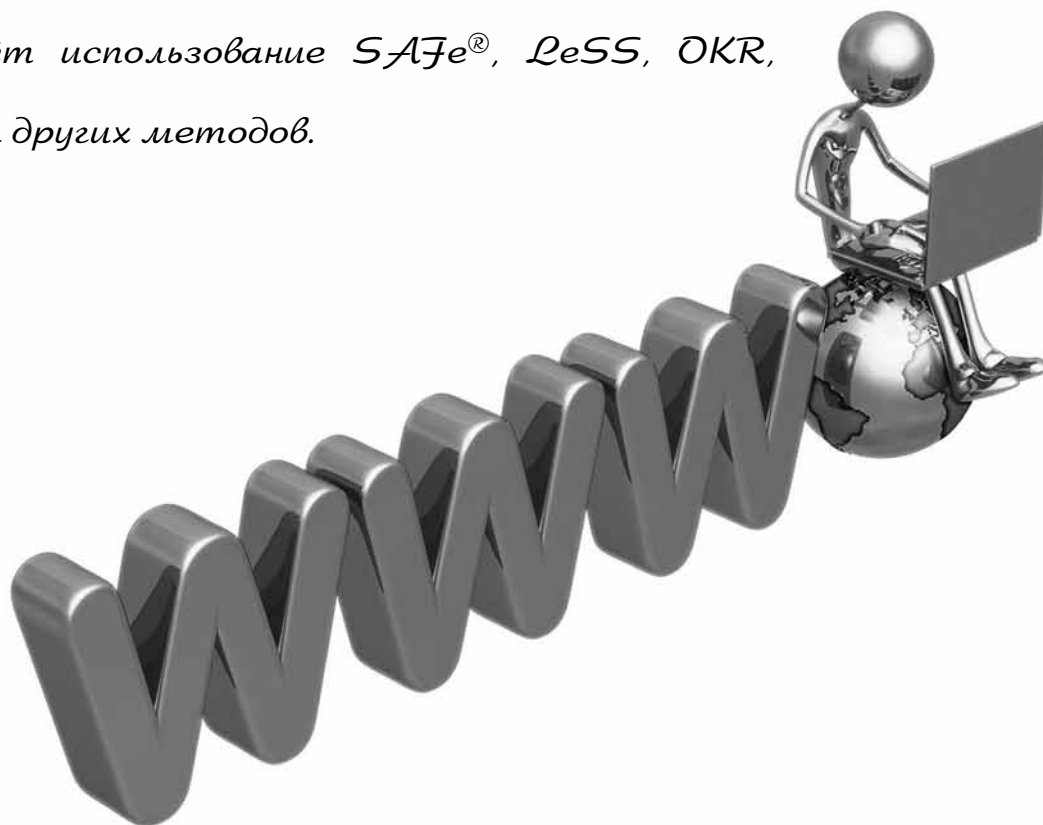
го пенсионера, живущего на прожиточный минимум, главным собеседником в жизни которого стал нарисованный на планшете кот по имени Sox (это анимация, созданная для присмотра за пожилыми людьми) делает текст очень убедительным. Если о том, что вы умираете, вам сообщит компьютерная программа, это значит, что вы умираете как бедняк в цифровой экономике.

У богатых общение с людьми — жизнь без телефона в течение дня, выход из социальных сетей и отсутствие ответа на электронную почту — стало символом статуса.

Все это привело к любопытной новой реальности: человеческий контакт становится элитным продуктом.

Форум Enterprise Agile 2020

На горизонте появилась прекрасная возможность прокачать себя для всех заинтересованных в ускорении бизнес-платформ крупных компаний. Форум Enterprise Agile 2020 будет проходить полностью онлайн, выводя на передний план Великие бизнес-умы и философию, а так же взаимодействуя с единомышленниками на благо всех участников. Цель онлайн-конференции - представить совокупность успешных «Agile-трансформаций» команд на международном и российском уровнях с использованием различных стандартных показателей. Форум для тех, кто знаком или же собирается познакомиться с диагностикой отраслей, признаёт использование SAFe®, LeSS, OKR, Nexus и других методов.



Почему именно сегодня просто необходимо воспользоваться новыми идеями и философией agile? Может быть потому, что одним из ключевых преимуществ Agile является адаптивность в экстремальных условиях, которая очень нужна современному рынку. Пример с пандемией — яркое подтверждение того, что без своевременных изменений бизнес может умереть. И потому помощь коллег-профессионалов сегодня просто необходима.

Цель мероприятия — создать комплексный образ «гибкости предприятия в России», на примере исключительно крупномасштабных предприятий, демонстрирующих успешные смены персонала, от сотен до тысяч. Кроме того, этот форум объединит технический и практический опыт из множества отраслей, начиная от ИТ, финансов, телекоммуникаций, розничной торговли, гигантов индустрии и многих других. Для достижения этой цели мероприятие собрало программу из 6 всемирно признанных практиков и экспертов, как из России, так и из-за рубежа. Участники этой инновационной программы могут рассчитывать на изучение опыта этих экспертов, используя 5 треков, 30 различных докладов, представленных параллельно в 3-х залах и 8 уникальных воркшопов, идущих параллельно в 2-х залах. Несмотря на то, что есть из чего выбирать, формат форума требует от участника быть весьма избирательным в поиске знаний, поскольку информация представлена одновременно по нескольким направлениям в течение одного дня. При этом можно параллельно переключиться между параллельными потоками докладов, можно посетить несколько мастер-классов, которые так же идут в параллельных потоках, а так же переключиться на нетворкинг: пообщаться с экспертами, организаторами и партнёрами, выступить с собственным докладом и поучаствовать в розыгрыше призов.

Конференция особенно полезна владельцам бизнеса и менеджерам любого уровня из крупных организаций — всем, кто управляет портфелями, программами и проектами со стороны бизнеса или ИТ. А так же тем, кто занимается индивидуальной карьерой, рассматривает её как продукт в современных условиях, желает быть адаптированным для удовлетворения новых потребностей работодателя. Доклады рассчитаны как на опытных руководителей, так и на новичков в организации бизнеса по принципам Agile.

Старт Enterprise Agility начнётся с освящения проблем бизнеса, и раскрытия возможностей, которые открывает Agile для решения этих проблем. Следующей тематикой конференции станет согласование бизнеса и разработки, где вы узнаете о том, что нужно для определения целей и оценки результатов. Такая тематика как, структурная и техническая гибкость команд — поможет разобраться, почему зачастую Agile-трансформации не дают результатов. Вы узнаете как обеспечить перестройку планов на основе получения частой обратной связи. Для Вас будут раскрыты секреты методов масштабирования Agile на всю организацию. Вы узнаете, как согласовать стратегию и финансирование на всех уровнях, чтобы конкурировать на непредсказуемом рынке. Будут охвачены такие тематика как маркетинг, менеджмент, дизайн, разработка, медиа, техника и гаджеты, e-commerce.

Главными спикерами этого сезона станут Величайшие бизнес-умы современности.

Philip Smith расскажет свою историю успешной трансформации, опыта, приобретенного во время масштабной Agile-трансформации в домене Рисков и Финансов крупной финансовой организации. Как они вовлекли в изменения 5000 сотрудни-

ков по всему миру. Каких результатов достигли, как обеспечили адаптацию организации.

Главный научный сотрудник Ivar Jacobson International, SAFe® Fellow и тренер Scrum@Scale, признанный лидер индустрии представит доклад, о том как крупнейший банк использовал лучшие практики из Scaled Agile Framework® (SAFe®) и Scrum@Scale для построения работы согласно Agile-принципам, которые объединили все аспекты организации в легкой, прозрачной и ориентированной на результат форме.

Andrew Sales расскажет о выживании в кризис с помощью Business Agility и SAFe® 5.0, поможет расширить Agile и Lean-мышление за пределы технических команд и принести новые компетенции для непосредственной поддержки этой большой задачи.

Giles Lindsay, спикер с 25-ти летним опытом, представит доклад на тему «Agile-лидерство будущего», в котором будут рассмотрены сложности, которые мешают настоящему лидерству сейчас и в будущем. Поделится опытом работы с небольшими и крупными компаниями.

Для тех, кто делает первые шаги, станет полезным доклад Антона Киселева и Александра Колесникова, как история самостоятельного внедрения Scaled Agile

Framework® (SAFe®) и что из этого получилось.

Особенно полезным станет опыт Антона Немчинова, о работе во время пандемии. Спикер расскажет, что нужно менять в организации на самом первом этапе. И как не повторять ошибки других организаций и не изобретать собственного велосипеда.

В эпоху коронавируса появились новые трудности, с которыми столкнулись многие управленцы и скрам-мастера Agile-команд. Мидл-менеджмент и топ-менеджмент столкнулся с проблемой контроля людей на удаленной работе. У кого-то появился страх того, что все мы скоро заболеем и умрем. У некоторых страх перерос в затяжную депрессию. А у кого-то от непонимания что делать, появилась скрытая злость, которая рано или поздно, всё равно выходит наружу и превращается в агрессию. В таком настроении человек просто неспособен оставаться эффективным руководителем, он начинает давить, запугивать, гонять и пинать команду, просто потому, что самому страшно, и он боится признаться в этом окружающим и даже самому себе. Появляется страх перестать всё и всех контролировать, что не даёт эффективно работать. Поэтому сегодня онлайн-конференция Enterprise Agile Russia станет для многих спасательным кругом, возможностью перезагрузиться и организовать деятельность в новых условиях.

Всепобеждающий Армейский Язык

✓ А теперь закрой рот и скажи, где ты был.

✓ К днищу аппарата приварено отверстие.

✓ Я вас не спрашиваю, где вы были! Я спрашиваю, откуда идете!

✓ Товарищи бойцы! Спите быстрее! До подъема осталось пять минут.

✓ По команде «Бегом-марш» руки сгибаются в коленях!

✓ Чья шинель подписана «Сидоров»?

✓ Что, машина не заводится? Поехали, потом заведешь.

✓ Лицо на фотографии должно быть квадратным.

✓ Ставлю вопрос ребром: или мы будем или не без этого!

✓ Вы что думаете — вы все дураки, а я один умный?!

✓ Осмотрите дыру в заборе и доложите мне, с какой она стороны, с той или с этой?

✓ Что это над нами завис вертолет? Горючее что-ли кончилось?

✓ Отпечатать в трех экземплярах, но чтоб первый был готов к обеду.

✓ Товарищи курсанты, поставьте дипломаты на пол, а у кого не стоит, зажмите между ног.

✓ Пора, товарищи, брать коня за рога.

✓ И спать хочется, и Родину жалко...

✓ Рота! Шире шаг! Почему зад не поет?

✓ Белье вы получите такое же белое, только синее.

✓ Что вы на меня свое лицо вытаращили?

✓ Кто не умеет плавать, тот должен хорошо нырять.

✓ Расстояние между ногами — один шаг.

✓ Температура кипения воды в танке — 90 градусов+ Нет, 90 градусов — это прямой угол.

✓ Искать смысла нет, даже если найдем.

✓ Зимой, то есть, ночью, караул сменяется два раза в день.

✓ Гонору-то у вас много, мама откормила на сосисках и сметане!

✓ Займитесь личной дисциплиной, иначе завтра ей займусь я.

✓ Замаскировать так, чтоб ни одна собака не нашла. Даже я!

✓ Я китель снял, значит, холодно не будет.

✓ Неужели нельзя это сказать более русским языком?

✓ Вы что делаете? Ничего? Тогда давайте быстрее!

✓ Р-р-равняйся! Не слышу единого щелчка при повороте голов!

✓ В ином смысле много ума хуже, чем если бы его не было вообще.

✓ Что вас больше занимает: то, что я говорю, илидохлый голубь, который летает над столовой?!

✓ Уставы пригодятся вам в жизни! Как же вы будете воспитывать своих детей?

✓ Что ты, как девица, красный? Через месяц офицером станешь!

✓ В течении 6 часов мы будем прививать вам любовь к строевой подготовке.

✓ Не надо мыть полы ежедневно, но хотя бы каждый день надо!

✓ Ты что со штативом делаешь? А если тебе все три ноги раздвинуть?

✓ У кого склонности к математике? Бери лопату и извлекай корни!

✓ Когда сделаете в жизни столько бесполезного, сколько я, тогда и будете меня критиковать!

✓ Давайте без «давайте»!

✓ Замполит, выгнать этого придурка из комсомола! Как не комсомолец?

Принять и выгнать!

✓ Вопрос понял, ответ думаю.

✓ Товарищ курсант, вы хотите что-то сказать? Встаньте! Закройте рот! Садитесь!

✓ Не хотите жить как люди, будете жить по уставу!

✓ Кто давал команду смеяться?

✓ Подстригитесь, глядишь, и служба лучше пойдет.

✓ Заряженному танку в дуло не смотрят!

✓ Где вы были? В туалете? Вы бы еще в театр сходили!

✓ Копать здесь и здесь. А я пока схожу узнаю где надо.

✓ Если нет ответа, то давайте подумаем...

✓ Солдат должен подчиняться слепому инстинкту командира.

✓ Основное выражение лица — широко открытый от удивления рот.

✓ Голова болит? Читайте устав...

✓ Если у вас вместо головы — задница, информацию надо в записных книжках иметь! Вот как у меня!

✓ Голова у солдата — чтоб думать, а мозги — чтобы соображать!

✓ Услышав лай караульной собаки, часовой дублирует его голосом.

✓ Танки не моют. Их красят!

✓ Что вы галдите, как в муравейнике?!

✓ На большой глубине гордой походкой шла подводная лодка.

✓ Вы, товарищ курсант, не курсант, а настоящий неандерталец, и, я бы даже сказал, антрополог.

✓ Что вы спите стоя на ходу?

✓ Едем ночью, идеальные условия, луна светит, солнце...

✓ Привыкли, чуть что, как страусы, голову в снег.

✓ Надо полы так тереть, чтобы вода скрипела.

✓ Закрывайте дверь, вы же не к любовнице пришли!

✓ Живете, как свиньи в берлоге.

✓ Офицер без мечты, что собака без крыльев.

✓ Он даже погиб!

✓ Что вы так стоите, как будто радикулит скрючился.

✓ Что за свинья здесь прошла?! Корова, что ли?!

✓ Сурка образ жизни ведете, товарищи курсанты!

✓ Отравляющие вещества — это когда один раз вдохнешь, и больше не надо.

✓ Стратегия — это пожелание того, как должен действовать вероятный противник.

✓ Миллиард — это огромная сумма, как сто миллионов.

✓ Корова — это такое большое животное с четырьмя ногами по углам...

✓ Снег должен быть белый и квадратный.

✓ Вход — это отверстие извне во внутрь, в обратном направлении, именуемое выходом.

✓ Лучшее средство от любви — бег в противогазе.

✓ Походная лопатка служит для копки окопов, а не для ковыряния в носу.

✓ Для солдата субботник — это дело добровольное, а не так, что хочешь — участвуешь, а хочешь — нет.

✓ Солдат — самое мелкое живое существо.

✓ Каждый курсант должен быть либо поощрен, либо наказан.

✓ У каждого человека свой собственный организм.

✓ Любая кривая, обходящая начальника, короче прямой, проходящей мимо него.

✓ Мосты через реки, как правило, строятся поперек течения.

✓ Мы будем изучать каждый раз новое, но почти одно и то же.

✓ Я решаю только вечные вопросы. Временные решает сержант.

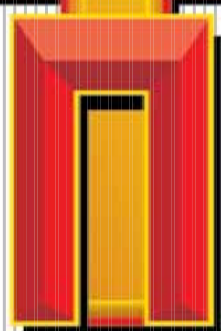
✓ Когда встречаются два странных человека, один из них всегда неправ.

✓ Чем больше солдат спит, тем меньше от него вреда.

✓ В философии можно как в двух пальцах заблудиться.

✓ Вы что, первый раз на свет родились?

✓ Товарищ студент, да, вы, у которого крестообразные руки на яйцах!



ТРУДОВОЕ ПРАВО

№ 11 (244)

НОЯБРЬ 2020

Подписные индексы: «Почта России» – 99724 Агентство «Роспечать» – 47489, 80995

Алла Митрахович

Самозанятость и способы минимизации налогообложения

Дмитрий Мартасов

Самозанятые: за что наказывает ФНС при работе с ними (с примерами судов)

Артур Аскеров

Споры с мигрантами, работающими в компаниях

Инна Демидова

Какие выплаты работникам можно, а какие нельзя учитывать в расходах на оплату труда по налоговому законодательству?

Марина Кузина

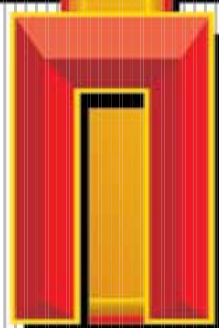
Проверки ГИТ. Суть важных споров

Дарья Сергеева

Стажировка — в чем отличия от ТД и как компании обезопасить себя от исков стажеров

Виолетта Крючкова

Ущерб репутации работника: как защитить свою честь, достоинство и привлекательность на рынке специалисту, если его публично оклеветала компания, работодатель или заказчик услуг? Ана- лиз споров



ТРУДОВОЕ ПРАВО

№ 12 (245)

ДЕКАБРЬ 2020

Подписные индексы: «Почта России» – 99724 Агентство «Роспечать» – 47489, 80995

Алла Митрахович

Электронные трудовые книжки и ПФР — анализ первых споров по ситуации

Анастасия Жукова

Экспаты — анализ трудовых отношений с ними, что нового, и суды — какие и с кем

Артур Аскеров

Трудовые споры компаний с женщинами, находящимися в декрете

Дарья Родионова

Программисты и сделанные им работы у работодателя: претензии бывших работодателей к использованию программистом наработок компании

Элина Макирова

Форс-мажор, оправдывающий работника в ситуациях, когда он не смог выполнить работу в срок или по качеству...

Комментарии экспертов и юридических фирм

БИЗНЕС
ИДЕИ

БИЗНЕС
РЕШЕНИЯ

БИЗНЕС
ТЕХНОЛОГИИ

БИЗНЕС
ПРОЦЕССЫ

www.TOP-PERSONAL.ru



Важные вопросы по категории "Решения" – 71052, 71055, 71056

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

№ **39**
(595)
2020

Главная тема: **ПОЛИГРАФ**



Василий Орленко
«Б&О Барристерс»

**Я всегда проверяю цифровой
след соискателей**