

РУБРИКА: КОУЧИНГ



Жанна Завьялова

**В 2023 году Международной Школе
бизнес-тренеров ICBT
исполняется 20 лет!!!**



Эксклюзивное интервью



Эксклюзивное интервью



Эксклюзивное интервью

Это одна из наиболее крупных и старейших школ, дающих профессию бизнес-тренер. На сегодняшний день представительства ICBT расположены в трех странах и восьми городах. В России это Москва, Санкт-Петербург, Казань, Нижний Новгород, Красноярск, Краснодар. В Казахстане — Астана. В Узбекистане — Ташкент. Идут организационные работы по открытию представительства ICBT в Таджикистане. В планах начать очное обучение в Бишкеке осенью этого года.

В чем секрет успеха данного проекта, который смог пройти через экономические, политические и эпидемиологические кризисы? Это пример международной системной работы в сфере просвещения, где центром является не какая-то западная компания, а именно Россия.

За два десятилетия своей работы ICBT не закрывалось ни на пандемию, ни на какие иные социальные кризисы. Обучение ведется строго по расписанию с едиными стандартами качества во всех городах и странах.

Наоборот, период самоизоляции и пандемии стал вызовом, который помог нам создать онлайн-версию обучения, и подготовка бизнес-тренеров продолжилась уже через интернет. Помню, как в апреле 2020 у нас уже была набрана группа студентов для 4-модульного сертификационного процесса подготовки бизнес-тренеров. За январь – март студенты уже прошли три модуля, поэтому мы сами заранее договорились, что четвертый учебный модуль встретимся в онлайн. И словно команда Формулы 1, которая может заменить колесо машины за 6 секунд, не сходя с маршрута, мы освоили онлайн. Поэтому с апреля 2020 в ICBT можно учиться и онлайн, а можно творчески соединять модули: какие-то пройти очно, а какие-то онлайн. Это сейчас особенно актуально из-за высоких скоростей и непредсказуемой реальности.

Студентами я ласково называю наших участников. А реально это взрослые люди с высшим образованием. У многих за плечами практический опыт ведения тренингов по несколько лет. И тем не менее, они приходят учиться. Зачем? Чтобы получить системную подготовку. Чтобы освоить новинки в профессии, чтобы повысить свою квали-



фикацию и свою профессиональную осознанность.

И сейчас в ICBT наряду с восемью территориальными представительствами действует на постоянной основе одна сборная онлайн-группа обучения, где собираются люди из разных стран и регионов.



Как же нам в столь непредсказуемом мире с его экономическими и прочими кризисами удастся обеспечить проекту такую 20-летнюю стабильность? Поделюсь бизнес-опытом, вдруг он поможет читателям журнала. Вдруг даст какие-то ценные лайфхаки, применимые и в других компаниях.

Самое главное, наш проект построен на любви. Лично я, как автор проекта, влюблена в профессию бизнес-тренер, очарована ею. И эта любовь на всю жизнь. Мне нравится в профессии бизнес-тренер все: и ее миссия развивать бизнесы через развитие людей, и ее изменчивость — все время возникает в мире что-то новое: то коучинг, то геймификация, то онлайн, то искусственный интеллект, и так интересно добавлять эти новые тренды в профессию, создавать алгоритмы успешной подготовки. Идея добавить искусственный интеллект в учебный процесс — это наши перспективные планы.

Мне нравится, что в основе лежит наука и методология, законы работы мозга. Я в душе несостоявшийся ученый. Защитила кандидатскую диссертацию и ушла в практику, в просвещение населения, а не в научные лаборатории, которые развалились с развалом СССР. И в каком-то смысле Международная Школа бизнес-тренеров ICBT — это практическая научная лаборатория. Это второе, что мне нравится в проекте. Мне не нужно доказывать какие-то идеи перед критически настроенной комиссией и бюрократическими процедурами. В ICBT все просто. Пришла идея, провела эксперимент на себе, зауглила в интернете современные статьи на эту тему для рефлексии и осмысления. Если эксперимент прошел успешно и есть результат, следующий этап — формулировка алгоритма или эвристики — как этому научить других. Далее внедряем обучение новым алгоритмам и эвристикам через дополнительные мастер-классы или мастер-майнды для бизнес-тренеров. Если у других, кому мы передали эти новые знания и технологии, тоже есть устойчивый результат (а мы общаемся, есть сообщество выпускников ICBT), тогда мы понима-



Эксклюзивное интервью



Эксклюзивное интервью



Эксклюзивное интервью

ем, что открыли некий закон, технологию, метод. И тогда мы добавляем это в учебную программу основного курса Международной Школы бизнес-тренеров ICBT. Поэтому проект живой, развивающийся, приносящий профессиональное вдохновение.

Третье, что обеспечиваем нам стабильность и устойчивость, — это подбор партнеров для создания сети международных и региональных учебных центров. Здесь важно прежде всего соблюдение профессиональной этики. Забота о людях на уровне служения. Да, ICBT — это коммерческий проект, обучение платное, но цены разумные. Многие говорят, что цены даже низкие при нашем уровне качества подготовки. Потому что деньги — это своего рода обратная связь от мира о том, что мы делаем дело, которое нужно людям. И здесь команда ICBT, а это и организаторы на местах, и тренеры-преподаватели ICBT, обучающие по единой методике — это команда с едиными ценностями. Вот почему наши соглашения о совместной деятельности такие крепкие и проверенные временем.

И когда наши талантливые преподаватели ICBT сами творят свои собственные проекты и бизнесы, которые не уместятся в ICBT, находятся за рамками ICBT, мы остаемся друзьями и поддерживаем человеческие отношения, делимся друг с другом успешным опытом ведения бизнеса. Так, например, Тамара Кочарова, в прошлом тренер-преподаватель ICBT, создала мощную онлайн-платформу для корпоративного обучения TrainingSpace, и ее первыми преподавателями стали выпускники ICBT. Мы с Тамарой обсуждали наполнение платформы TrainingSpace на этапе замысла, чтобы она была методологически грамотная.

Например, к.пс.н. Елена Фарба, в прошлом тренер-преподаватель ICBT, создала свою школу коучинга. И в основе обучения и подготовки коучей тоже лежит грамотная методология обучения ICBT. Елена и сейчас ведет тренерскую суперви-

зию, свой авторский проект, который так любят студенты и выпускники ICBT. Мы живем из идеи, что нет конкурентов. Есть единомышленники. И чем нас больше, тем быстрее будут распространяться ценности гуманизма и этики в профессии. Поэтому мы никак не можем помешать друг другу. Клиентов хватит на всех. А вот единомышленники — это ценность вечная.



Вообще профессия бизнес-тренер уникальна тем, что находится на стыке бизнеса и помогающих профессий. Она легко могла бы качнуться в сторону «ничего личного, только бизнес». Особенно в эпоху маркетинга, ставшего своеобразной новой атеистической религией — вера в зарабатывание миллионов любыми средствами. Увы, есть уже на рынке T&D инфоцыгане, продающие воздух через грамотный сторителлинг. Среди них нет ни одного выпускника ICBT.

Я считаю нашей заслугой, что ICBT существует уже 20 лет и имеет партнерскую региональную сеть, благодаря чему мы успели подготовить тысячи профессиональных бизнес-тренеров, которые вместе с методологией обучения впитали и ценность заботы о людях, ценность выигрыш-выигрыш стратегии решения спорных ситуаций, ценность служения людям и помощи им в развитии, ценность профессиональной честности и содержательности тренингов. Ведь чисто технически можно манипулировать вниманием и восприятием людей, использовать их ради своих меркантильных целей. Но нам удалось подготовить критическую массу профессиональных бизнес-тренеров, которые не учат этому, а учат другим технологиям. Через повышение разумности, осознанности, через партнерство, через ролевые модели успешного поведения, через обмен опытом, через коучинг, через игры и через внедрение новых научных знаний в бизнес-среду.



Сейчас я вижу, что рынок T&D ломается. Если раньше 20 лет назад бизнес-тренер был, словно комиссар, носитель прежде всего идей, то сейчас тренер уже становится обслуживающим персоналом бизнеса, готов придумывать тренинги и вести их по принципу «чего изволите». Также появились блогеры и спикеры, которым главное красивая жизнь, ради нее они готовы на хайпе собрать денежный куш на яркой информации, при этом на неработающих в жизни идеях. И то, что на этом многоплановом рынке есть тысячи выпускников ICBT, — это я вижу нашей заслугой и горжусь этим вкладом в общество. Мы даем знания на научной основе, на науке андрогогике. Есть в них много авторского, уникального.

Ну, например, возьмем всем известный принцип Колба. Американец Дэвид Колб сформулировал, что взрослый человек обладает критическим мышлением, в от-



личие от ребенка, поэтому не готов напрямую брать знания. Он сначала должен пропустить их через личный опыт, увидеть, в каких местах ему не хватает новых технологий, и уже тогда взрослый готов учиться. При этом Колб строил свой цикл максимально обще и для очного обучения. А что делать в онлайн? Как придумать новый тренинг по циклу Колба? Я натываюсь на то, что в корпоративных университетах не всегда отвечают на этот вопрос. И обучение становится скучным и нудным, такой «говорящей головой», потому что сильна память о вебинарах, а цикл Колба не всегда непонятно, как перекладывать в онлайн-тренинг.



Мы в ICBT пользуемся немецкой модульной структурой тренинга, которая не противоречит циклу Колба, но является одновременно и более системной, и более легкой в использовании при написании новых сценариев как очных, так и онлайн-тренингов. При этом не всегда взрослый = опытный. Сейчас многие люди переучиваются и не имеют опыта по теме тренинга. Как учить такую аудиторию, когда мы не можем опереться на их опыт? Как учить разнородные группы, где есть и опытные, и новички? Замотивированные и не очень? Об этом в Цикле Колба тоже нет подробностей. Здесь нужно изобретать. А с модульной структурой тренинга ICBT можно легко создать новый тренинг для всех вышеописанных ситуаций.

Поделюсь этой структурой здесь.

После того как тренер провел начальный модуль: представление, цель, знакомство, сбор ожиданий, правила тренинга — тренер переходит к первому тематическому модулю. Все тематические модули имеют одинаковую структуру: сначала активизация внимания, затем новая информация, затем практика по этой информации и затем обратная связь по практике. Затем новая тема для изучения, упакованная в точно такой же по структуре тематический модуль. При этом в разных тематических модулях тренер дает разное содержание как информационное, так и методы могут быть разными. Поэтому мы передаем нашим студентам методы активизации внимания (это и фасилитация, и социометрия, и метафора, и пр.), методы подачи новой информации, это не только лекция, можно передавать новое и через методы креативности (мозговой штурм, метафорическая деловая игра и пр.), и через модерацию, и через кинометафору. Затем мы передаем методы организации практики, это и шесть шаблонов тематических упражнений, и игры

(деловая, ролевая, рефлексивная), и кейсы. И, наконец, изучаем методы организации обратной связи: это и шеринг, и анализ, и рефлексивные вопросы, и перевод оценки в безоценочность.

Далее мы учим, какой метод как влияет на групповую динамику (в онлайн групповая динамика совсем не такая, как очно. Если очно тренер может столкнуться с групповым сопротивлением и даже агрессией, то в онлайн ничего подобного нет. Там люди могут просто выключить микрофон и камеру и уйти в другую комнату. Агрессия скорее пассивная. Я называю шуточно это «Феномен Квадрат Малевича» за темные прямоугольники вместо лиц участников). И в зависимости от мотивации/компетенции участников, а также длительности тренинга учим грамотно подбирать методы внутри модульной структуры тренинга. После этого всем студентам методология обучения взрослых очно и онлайн становится видна как на ладони, понятна и практически применима.

За годы нашей деятельности мы построили тренинговую гостиницу в ярославских лесах, где можно уединиться на природе и учиться с погружением, совмещать отдых со смыслом.



Вот сейчас, например, видя, как повышается уровень тревоги населения, мы запускаем новый учебный модуль «Коучинг ресурсных состояний» — это 4-дневное обучение, которое пройдет 4–7 мая и 17–20 августа в нашей тренинговой гостинице Благодать, где мы также методологически грамотно передадим нашим студентам технологии самопомощи и помощи клиентам возвращаться в ресурсные состояния вне

зависимости от того, что происходит во внешнем мире. Построена программа на научных данных о работе мозга, а также на собственном многолетнем успешном опыте работы в этой теме. Ведь за плечами и обучение на кафедре нейро- и пато психологии МГУ с защитой диссертации, и обучение в Международном Эриксоновском Университете, и обучение wingwave коучингу, и создание авторских игр по ресурсным состояниям, таких как Эмоциональный интеллект и Каузальный интеллект, и практика в коучинге и тренинге. В планах осенью 2023 года перенести этот курс в онлайн-формат и сделать доступным всем нашим представителям.



Эксклюзивное интервью



Эксклюзивное интервью



Эксклюзивное интервью



Есть ли потери у нашего проекта? Да, есть, куда ж без них! До ковида у нас было 20 представительств в 5 странах. Поэтому сегодня мы рады сотрудничеству с новыми партнерами. Наша бизнес-стратегия – доступное качественное образование. Хотим, чтобы в каждом городе-миллионнике было представительство Международной Школы тренеров ICBT. Поэтому

если вы читаете эти строки, живете в городе-миллионнике, а в вашем городе нет ICBT, то можете загуглить в поисковике мое имя, Жанна Завьялова, найти мои контакты и написать мне. Мы дружелюбны и открыты к сотрудничеству.

Формула партнерства с прозрачной системой, где понятно и справедливо распределено кто за что и сколько зарабатывает, позволяет нам восстанавливать сеть учебных центров по городам и странам. И если наши прежние партнеры решили сменить свою деятельность, то мы просто сохраняем дружеские межличностные отношения, и открыты к сотрудничеству с новыми партнерами. В этом тоже секрет нашего успеха. С нами легко жить, дышать, делать бизнес и развивать людей.

***Жанна Завьялова,**

Руководитель, автор и идейный вдохновитель ICBT – к.п.н.



Эксклюзивно для



КУПИТЬ НОМЕР ЗА 600 РУБ

7447273@VK.RU