

## Звезды в компании

Дмитрий Жирнов (Основатель Bridge to HR)  
обсудил важный практический вопрос с экспертами



МАРИЯ  
ЗАГОРСКАЯ



ОЛЬГА  
ЗАВЕРТАЛЮК



АЛЕКСЕЙ  
ИВАНОВ



АЛЕКСАНДР  
СМИРНОВ



ДМИТРИЙ  
ЖИРНОВ



ОЛЬГА  
ЦАПЛИНА



ЕКАТЕРИНА  
СМИРНОВА



ЮЛИЯ  
КУЛАГИНА



ОЛЬГА  
ТЕРЕЩЕНКО



ТАТЬЯНА  
АЛМАЗОВА

## Содержание

### ЗВЕЗДЫ В КОМПАНИИ

5 ↓  
Одна звезда – это тело,  
а много звезд – это система

Ольга Заверталюк

13 ↓  
Звёзды в компании –  
это плюс или минус

Алексей Иванов

23 ↓  
Сотрудник-«звезда» крайне неудобен  
для своего руководителя, такие люди  
часто талантливы, креативны, «делают  
план», а иногда и просто незаменимы

Мария Загорская

29 ↓  
Звезды зачастую очень капризны  
и не признают авторитеты. Часто  
требуют к себе особого отношения,  
что может негативно быть воспринято  
другими сотрудниками

Александр Смирнов

37 ↓  
Управлять «звездным»  
сотрудником не просто

Ольга Цапина

44 ↓  
«Звезды» независимы,  
им не свойственна дипломатия, что  
сказывается на взаимодействии с  
коллегами. Они не командные игроки!

Екатерина Смирнова

49 ↓  
Теплолюкс ищет и растит таланты

Юлия Кулагина, «Теплолюкс»

53 ↓  
Задача руководителя здесь  
помочь каждой звездочке  
найти для себя лучшее  
место на общем небосклоне,  
ярче сиять и вносить важный  
вклад в совместное дело

Ольга Терещенко

57 ↓  
Звёздные сотрудники могут стать  
как благословением организации,  
так и её проклятьем

Татьяна Алмазова

### НОВИНКИ ИЗДАТЕЛЬСТВА МИФ

57 ↓  
Кадзухико Накамура  
«Крутой менеджер Сакигакэ»

Кодзи Кудзэ

«Почему рэйса в стрессе?»

Материалы, опубликованные на данном  
цвете, печатаются на правах рекламы.

[www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru)

ISBN 5-95630-007-7



9 785956 300077 >

Подписано в печать 10.10.2023 г.  
Формат 60x90 1/8. Печать офсетная.  
Тираж 10 000 экз. Печ. л. 8.  
Заказ №

Отпечатано в полном соответствии  
с качеством предоставленного  
электронного оригинал-макета  
в ООО «Белый ветер»  
г. Москва, ул. Щипок, 28

Приглашаем директоров компаний поделиться  
опытом управления: [7447273@bk.ru](mailto:7447273@bk.ru)

Издательство не несет ответственности за содержание рекламных  
объявлений. Издательство не всегда разделяет мнения и взгляды  
авторов. Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Цена свободная

© ООО «Журнал «Управление персоналом», 1996  
© ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2006

№28  
(712)

Издаётся с 1996 г. 2023 г.

Объединенная редакция

ИД ПЕРСОНАЛОМ

Издание зарегистрировано Комитетом  
Российской Федерации по печати  
Свидетельство о регистрации  
выдано Министерством РФ  
по делам печати, телерадиовещания  
и средств массовых коммуникаций  
ПИ № 77-15375 от 12 мая 2003 г.

Официальный адрес  
ТР@TOP-PERSONAL.RU



Подписные индексы  
ГК «Урал-Пресс»: 29431, 29622

РУБРИКА: **ЗВЕЗДЫ В КОМПАНИИ**

# **Одна звезда – это тело, а много звезд – это система**

**БЕСЕДОВАЛИ:**



**Ольга Заверталюк**  
Бизнес-тренер



**Дмитрий Жирнов**  
Bridge2HR

РУБРИКА: **ЗВЕЗДЫ В КОМПАНИИ**

# **Звёзды в компании — это плюс или минус**

*Лучшим способом удержания будет признание заслуг «звезд» в компании, сочетание нематериальной и материальной мотивации, проведение с ними мотивационных встреч и включение в реализацию инновационных проектов в компании.*

**БЕСЕДОВАЛИ:**



**Алексей Иванов**  
бизнес-тренер



**Дмитрий Жирнов**  
Bridge2HR

РУБРИКА: **ЗВЕЗДЫ В КОМПАНИИ**

**Сотрудник–«звезда» крайне неудобен для своего руководителя, такие люди часто талантливы, креативны, «делают план», а иногда и просто незаменимы**

**БЕСЕДОВАЛИ:**



**Мария Загорская**  
бизнес-тренер, психолог, автор  
сайта [www.zagorskaya.info](http://www.zagorskaya.info)



**Дмитрий Жирнов**  
Bridge2HR

РУБРИКА: ЗВЕЗДЫ В КОМПАНИИ

**Звезды зачастую очень капризны  
и не признают авторитеты.  
Часто требуют к себе  
особого отношения, что может  
негативно быть воспринято  
другими сотрудниками**

**БЕСЕДОВАЛИ:**



**Александр Смирнов**  
Бизнес-тренер



**Дмитрий Жирнов**  
Bridge2HR

РУБРИКА: ЗВЕЗДЫ В КОМПАНИИ

# Управлять «звездным» сотрудником не просто

БЕСЕДОВАЛИ:



**Ольга Цаплина**

HR-эксперт, организационный консультант, управляющий партнер консалтинговой компании «Эволюция лидерства»



**Дмитрий Жирнов**

Bridge2HR

РУБРИКА: **ЗВЕЗДЫ В КОМПАНИИ**

**«Звезды» независимы,  
им не свойственна дипломатия,  
что сказывается  
на взаимодействии с коллегами.  
Они не командные игроки!**

**БЕСЕДОВАЛИ:**



**Екатерина Смирнова**  
Бизнес-тренер, коуч, психолог



**Дмитрий Жирнов**  
Bridge2HR





ТЕПЛОЛУХЕ

/ УП 28/2023

РУБРИКА: ЗВЕЗДЫ В КОМПАНИИ

# Теплолюкс ищет и растит таланты

БЕСЕДОВАЛИ:



**Юлия Кулагина**  
HR-директор компании  
«Теплолюкс»



**Дмитрий Жирнов**  
Bridge2HR



ТЕПЛОЛУХЕ

/ УП 28/2023

РУБРИКА: **ЗВЕЗДЫ В КОМПАНИИ**

## **Задача руководителя здесь помочь каждой звёздочке найти для себя лучшее место на общем небосклоне, ярче сиять и вносить важный вклад в совместное дело**

**З**вёзды в компании — это не плюс и не минус. Все зависит от того, умеете ли вы их «готовить».

У меня есть три подхода к пониманию «звёздных» сотрудников и в зависимости от подхода, будет определяться политика в отношении их

Для иллюстрации первого подхода нам понадобится метафора звёздного неба. Смотрели ли вы на небо ясной августовской ночью? Замечали ли, что сначала видите только яркие и крупные звёзды, но, если приглядеться, можно заметить, как звёзд становится все больше?

Если посвятить разглядыванию небосвода определённое время, все небо окажется усеяно «звёздной пылью». Что будет, если вы так же приглядитесь к вашей команде? Что если в каждом сотруднике будет обнаружена его «звездность»? Способности, таланты, вдохновение и интерес. Тогда получается, что вся команда «звёздная».

Задача руководителя здесь помочь каждой звёздочке найти для себя лучшее место на общем небосклоне, ярче сиять и вносить важный вклад в совместное дело.



Ольга Терещенко

РУБРИКА: ЗВЕЗДЫ В КОМПАНИИ

# Звёздные сотрудники могут стать как благословением организации, так и её проклятьем

БЕСЕДОВАЛИ:



**Татьяна Алмазова**  
генеральный директор  
ООО «Университет коучинга  
и менеджмента»



**Дмитрий Жирнов**  
Bridge2HR