



ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ЖУРНАЛ

ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

www.TOP-PERSONAL.RU

(январь-март)

В номере:

**№1
2025**

**ЭДО и трудовые документы — осторожно.
Где проблемы?**

**Сотрудники могут умышленно или
по неосторожности стать источником утечек**

**Как использовать нейросети на всех этапах
работы с клиентами: от лидогенерации до
продаж**

**Сокращение в компании: обязанности
работодателя и права работника**

Проблемы при передаче дел в архив

**«Газпром инвест» перенес возможности ЭДО
на Linux**

**Введение режима коммерческой тайны
в целях обеспечения конфиденциальности
делопроизводства**

При поддержке:





представляет ведущие деловые журналы

Подписные индексы: По объединённому каталогу
ГК РФ

СОДЕРЖАНИЕ

ЭДО

- ЭДО и трудовые документы — осторожно. Где проблемы? 5
Екатерина Лохман

- Тенденции в ЭДО: как технологии меняют подход к управлению данными 9
Лариса Тюминкина

- «Газпром инвест» перенес возможности ЭДО на Linux 15
Ирина Ордынская

УТЕЧКА ДАННЫХ

- Сотрудники могут умышленно или по неосторожности стать источником утечек 17
Сергей Красильников

- Утечка персональных данных из компании в Сеть — чем это ей грозит? 23
Ирина Олифирова

КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА

- Введение режима коммерческой тайны в целях обеспечения конфиденциальности делопроизводства 25
Дмитрий Келин
Комментируют Василий Орленко, Марина Прыгунова, Элина Спичкова

НЕЙРОСЕТИ

- Как использовать нейросети на всех этапах работы с клиентами: от лидогенерации до продаж 37
Анна Кузнецова

СОКРАЩЕНИЕ В КОМПАНИИ

- Сокращение в компании: обязанности работодателя и права работника 45
Екатерина Агаева

АРХИВ

- Проблемы при передаче дел в архив 51
Светлана Никулина

ДИСКУССИЯ

- Почему отменили свидетельство о государственной регистрации права? 57
Мария Овчинникова, Андрей Ростов

ДИСКУССИЯ

Что в выписке ЕГРН должно насторожить собственника недвижимости 63
Наталья Гребнева, Бальжина Цыденова

Успешная схема мошенников по отъему жилья без нашего участия 67
И. М. Тарасенко

Это самое опасное завещание 69
Наталья Гребнева, Любовь Крондева, Георгий Габолаев, Марина Николаенко, Надежда Маняхина, И. М. Тарасенко, Дарья Нагорная

Миллиардер Галицкий лишил дочь наследства. С его аргументами трудно не согласиться 85
Юрий Александров, Георгий Габолаев

Что стоит успеть сделать собственникам недвижимости до конца 2024 года 89
Евгений Корнев, И. М. Тарасенко

ДОКУМЕНТООБОРОТ

ИИ и документооборот 93
Наталья Белоусова

ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ

Я пришел к тебе с приветом! Категорически приветствую! 97
Ольга Сергеева

СОЦСЕТИ & БИЗНЕС

10 критичных ошибок в Telegram-канале компании, из-за которых нет продаж 101
Максим Фёдоров

УВОЛЬНЕНИЕ

Последствия увольнения руководителя компании 105
Алла Митрахович

Главный редактор журнала
Гончаров Александр
Зам. гл. редактора журнала
Орленко Василий
Редакционная коллегия:
Ремизов Алексей, Лохман
Екатерина, Тюминкина Лариса,
Ситдикова Татьяна, Шумейко
Дмитрий, Журавлева Алеся,
Шестаков Глеб, Ордынская
Ирина, Красильников Сергей,
Келин Дмитрий, Кузнецова Анна,
Агаева Екатерина, Никулина
Светлана, Фёдоров Максим,
Белоусова Наталья, Сергеева
Ольга, Митрахович Алла, Кочанова
Татьяна
Дизайн/вёрстка:
Дегнер Оксана
Корректор:
Кочетков Павел
Прямая подписка:
7447273@bk.ru
Реклама: 89258817901 вацап

Гл. редактор
ИД «Управление персоналом»
Гончаров А. Н.
Подписные индексы:
по каталогу агентства «Роспечать»
— 29659 (на полугодие).
Учредитель: ООО «Журнал
«Управление персоналом».
Регистрационное свидетельство
ПИ № 77415415.
Выдано Комитетом Российской
Федерации по печати.
Издательство не несет ответствен-
ности за ущерб, нанесенный в
результате использования, неис-
пользования или ненадлежащего
использования информации, со-
держащейся в настоящем издании.
Перепечатка материалов (полная
или частичная) допускается только
с письменного разрешения
редакции.

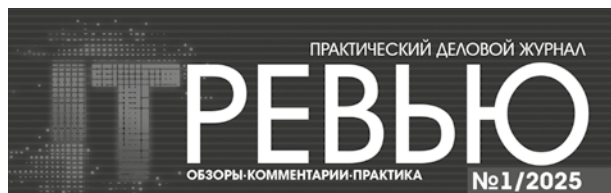
Издатель: ООО «Топ-Персонал»
с 2011 г.

© «Делопроизводство», 2025.
Подписано в печать 20.02.2025.
Формат 60х90 1/8.
Печать офсетная.
Бумага офс. № 1. Печ. л. 13.
Тираж 10 000. Заказ



Колонка редактора

Уважаемые подписчики, приносим извинения за задержку номера. Подарок всем подписчикам всех агентств подписки на журнал «ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО» — ВСЕ журналы высылаем в электронной версии (формат pdf).



Ждем заявки на 7447273@bk.ru
Вацап 89263501881

Издаем книги БЕСПЛАТНО

УИ приглашает авторов бизнес-книг
издать свою книгу
и получить ее инфоподдержку



Условия (тираж, макет, редакция, формат, бумага, дизайн и т. д.)

можно обсудить индивидуально – **7447273@bk.ru**

WhatsApp 89263501881

ЭДО и трудовые документы — осторожно. Где проблемы?



Екатерина Лохман

С ноября 2021 года работодателям разрешили использовать электронный документооборот в отношениях с работниками. Однако оформление кадровых документов в электронном виде поставлено под жесткие условия, описанные в Трудовом кодексе Российской Федерации (ст.ст. 22.1-22.3). Несоблюдение этих условий может привести к печальным последствиям: документ не приобретет юридическую силу, а отсутствие требуемого по законодательству документа является прямой ответственностью работодателя. В итоге приказ о дисциплинарном взыскании отменят, работника восстановят на работе и т. п. С какими трудностями при введении кадрового электронного документооборота (далее — КЭДО) может столкнуться компания и как их избежать, расскажем в статье.

В основе КЭДО лежит добровольность. Работодатель сам принимает решение, вводить ли ему КЭДО, с какой категорией работников его применять, в отношении каких документов. Все эти вопросы должны быть отражены в локальном нормативном акте (ЛНА) работодателя. С таким ЛНА работники должны быть ознакомлены по росписи. В противном случае электронные документы не будут приняты судом в качестве надлежащего документа.

Работодатель направил уведомление о сокращении посредством электронного функционала «1С Документооборот» и электронной почты. Судом электронное уведомление не

было принято, «поскольку ЛНА о введении ЭДО в порядке, предусмотренном ст. 22.2. ТК РФ, работодателем не принимался». Работник восстановлен на работе (Апелляционное определение ВС Республики Татарстан от 10.04.2023 по делу 33-4969/2023).

NB! Работодатель, перешедший на КЭДО, имеет право в дальнейшем от него отказаться и вернуться к оформлению документов на бумажном носителе.

Рекомендация: необходимо обеспечить наличие ЛНА о КЭДО и ознакомить с ним работников под роспись.

Добровольность предусмотрена и для работников. Работодатель не вправе принудить всех работников начать оформлять трудовые документы электронно. Для этого необходимо получить письменное согласие работника. Согласие не требуется, если работник принимается на работу после 31 декабря 2021 года и у него по состоянию на эту дату отсутствует трудовой стаж. Даже если работник фактически начал обмениваться с вами кадровыми документами в электронном виде, отсутствие его письменного согласия на это превратит все электронные документы в фикцию.

Так, привлекая работника к дисциплинарной ответственности в виде увольнения, работодатель запросил у него объяснения в электронной форме. Однако доказательств наличия письменного согласия работника на переход на КЭДО суду представлено не было. При этом суд особо подчеркнул, что факт осуществления трудовой деятельности посредством электронного документооборота не свидетельствует о наличии письменного согласия, поскольку в силу императивного указания закона письменное согласие работника является обязательным условием для КЭДО. Увольнение признано незаконным (Определение Шестого кассационного суда общей юрисдикции от 15.06.2023 № 88-12460/2023 по делу № 2-6607/2022).

NB! Работник, давший согласие на переход на КЭДО, не вправе в дальнейшем его отозвать и отказаться от оформления документов в электронном виде.

Рекомендация: согласие работника на КЭДО должно быть получено на бумажном

носителе, необходимо обеспечить надлежащее хранение данного согласия.

Но даже дав согласие на КЭДО, работник может апеллировать тем, что пользование информационной системой для него сложно и непонятно. Особенно, если работник занимает должность, не связанную с работой на компьютере или смартфоне.

Например, ссылаясь на отсутствие доступа к компьютеру, работник утверждал, что электронное заявление об увольнении сформировал ошибочно, смс коды в программу КЭДО не вводил, передал их другому работнику (заведующей), которая, как он думал, с помощью кодов смс заполняет за него заявление об оплате больничного. Суд отменил увольнение, поскольку работодателю надлежало выяснить причины увольнения, учитывая, что заявление об увольнении было подано на следующий день после поступления работнику приглашения в систему, и могло быть сформировано ошибочно при первичном использовании системы КЭДО. Работник восстановлен на работе (Определение СК по гражданским делам Девятого кассационного суда общей юрисдикции от 08 декабря 2022 г. по делу № 8Г-10825/2022).

Рекомендация: необходимо проводить обучение работников по использованию системы КЭДО, обеспечить возможность подтверждения факта работы с документом конкретного работника. При поступлении заявления на увольнение дополнительно выяснять намерение работника расторгнуть трудовые отношения.

При работе в системе КЭДО важно не только суметь доказать, что документ сформирован и подписан конкретным работником, но также и иметь возможность подтвердить, что работник получил и прочитал направленный ему документ. Зачастую юридическое значение имеет факт получения работником уведомления, ознакомление его с приказом или ЛНА. И если система не позволяет отследить момент открытия работником документа, а также если в ЛНА о КЭДО не прописаны правила, когда документ считается полученным, доказать это в суде будет проблематично.

Работодателем в адрес работника посредством КЭДО было направлено уведомление об

увольнении в связи с неудовлетворительным результатом испытания. Суд указал, что работодатель не представил достоверных доказательств получения работником данного уведомления, а также приказа об увольнении. Увольнение признано незаконным (Апелляционное определение Волгоградского областного суда от 20.03.2023 № 33-1951/2023).

Рекомендация: необходимо обеспечить возможность выгрузки лог-файлов, журналов действий из информационной системы, которые подтверждают факты отправки, доставки, получения, прочтения документов; закрепить в ЛНА правила, при которых работник считается ознакомленным с текстом электронного документа.

Следующим важным нюансом является соблюдение ограничений по видам документов, которые могут быть созданы электронно. В ТК РФ утвержден список документов, которые остаются только в бумажном виде:

- трудовые книжки,
- приказ об увольнении,
- акт о несчастном случае на производстве,
- документы о прохождении работником инструктажа по охране труда.

Приказ об увольнении работника был подписан электронной подписью, при том, что в силу абз. 3 ст. 22.1 Трудового кодекса РФ положения о КЭДО не применяются в отношении, приказа (распоряжения) об увольнении работника. Приказ в бумажном варианте был издан и подписан руководителем после увольнения истца. Работник восстановлен на работе (Апелляционное определение СК по гражданским делам Верховного Суда Республики Коми от 27 ноября 2023 г. по делу № 33-9843/2023).

Рекомендация: в электронном виде могут быть оформлены только те документы, в от-

ношении которых нет прямого запрета в ч. 3 ст. 22.1 ТК РФ.

Но даже допустимый к оформлению в электронном виде документ может быть не принят судом, если создан в ненадлежащем формате.

Во-первых, скан документа не является электронным документом. Электронный документ — тот, что подписан электронной подписью.

Работник по электронной почте направил работодателю заявление об увольнении по собственному желанию. Заявление было подано в виде скана документа — к письму был приложен pdf-файл. При этом документ подписан электронной подписью не был. Суд указал, что на основании указанного заявления об увольнении у работодателя не было возможности идентифицировать лицо, подавшее указанное заявление, следовательно, отсутствовала возможность установить наличие волеизъявления работника на увольнение. Работник восстановлен на работе (Решение Кировского районного суда г. Курска Курской области от 03 июля 2023 г. по делу № 2-706/2023).

Во-вторых, электронная подпись может использоваться не любая. Для разных кадровых документов требуются разные виды электронных подписей. Так, трудовые договоры, договоры о материальной ответственности, дополнительные соглашения к ним, приказы о применении дисциплинарного взыскания, уведомления об изменении условий трудового договора, заявления об увольнении могут быть подписаны только усиленной подписью: квалифицированной со стороны работодателя, и квалифицированной или неквалифицированной со стороны работника. Простая электронная подпись может применяться для подписания не столь значимых документов. Поэтому при выборе электронной подписи всегда нужно сверяться с требованиями ст. 22.3 ТК РФ.

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.**

Остальным желающим на платной основе.

Пишите: 7447273@bk.ru

Тенденции в ЭДО: как технологии меняют подход к управлению данными

Лариса Тюминкина,
руководитель
направления электронного
документооборота и систем
управления документами
RAMAX Group

«**К**ак внедрить систему электронного документооборота без полугодового обучения сотрудников?», «Почему одни компании выбирают универсальные решения, а другие — узкоспециализированные?», «Стоит ли доверять искусственному интеллекту обработку конфиденциальных данных?» — эти вопросы всё чаще задают руководители, стремящиеся оптимизировать бизнес-процессы. Мы попросили ответить на них — а заодно, рассказать, что представляет из себя современный рынок ЭДО-решений и что ждет его в ближайшие годы — руководителя направления электронного документооборота и систем управления документами RAMAX Group Ларису Тюминкину.

Рынок электронного документооборота (ЭДО) до сих пор переживает трансформацию: если раньше ключевым критерием была «цифровизация ради цифровизации», то сегодня компании ждут от систем гибкости, скорости и адаптивности под конкретные задачи. Рост рынка, по оценкам многих экспертов, превышает 15% в год, а его драйверы — искусственный интеллект, отраслевая специализация и интеграция сервисов в единые экосистемы. Разберемся, как эти тренды влияют на выбор решений.

Технологии ИИ, которые «оживляют» документы

Искусственный интеллект перестал быть экзотикой: большой % внедряющих ЭДО компаний используют ИИ-инструменты для обработки документов. Если раньше системы документооборота лишь хранили и передавали файлы, то теперь они учатся предугадывать действия пользователей, находить ошибки и даже давать рекомендации. Вот основные функции, которые обеспечивают технологии искусственного интеллекта:

Проверка на ошибки — искусственный интеллект помогает сравнить документы с типовыми шаблонами и сигнализирует о расхождениях, рисках, может прочесть сканированные документы, рукописные заметки и даже инженерные чертежи.

Следующим шагом компании могут использовать специальные функции для распознавания печатей и рукописных подписей: ИИ проверяет их подлинность, сравнивая с эталоном в базе.

Внедрением ИИ в электронный документооборот можно добиться, прежде всего, сокра-

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПОМОГАЕТ СРАВНИТЬ ДОКУМЕНТЫ С ТИПОВЫМИ ШАБЛОНАМИ И СИГНАЛИЗИРУЕТ О РАСХОЖДЕНИЯХ, РИСКАХ, МОЖЕТ ПРОЧЕСТЬ СКАНИРОВАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РУКОПИСНЫЕ ЗАМЕТКИ И ДАЖЕ ИНЖЕНЕРНЫЕ ЧЕРТЕЖИ

Автоматическая классификация — алгоритмы распознают тип документа и определяют их по папкам или маршрутам. Алгоритмы машинного обучения учатся на исторических данных, чтобы прогнозировать сценарии. Например, система распознает, что входящий PDF — это счет-фактура, а не коммерческое предложение, и отправляет его в нужный отдел. Искусственный интеллект может и обнаружить аномалию: допустим, выявить несоответствие в накладных.

Извлечение и анализ данных — NLP (Natural Language Processing) вычленивает ключевые реквизиты: даты, суммы, ИНН, что ускоряет заполнение баз данных. Это не просто поиск ключевых слов, а определение смысла при анализе контекста. Например, можно проанализировать договор аренды на предмет скрытых условий — ИИ выделит их для юриста.

щения ошибок и экономии времени. Однако необходимо учитывать особенности технологии — например, если искусственный интеллект обучают на неструктурированных архивах, он может «перенять» ошибки. Поэтому нужно проводить предварительную очистку данных. Не следует и забывать о том, что подключение ИИ к существующим системам ERP или CRM требует дополнительных инвестиций в API и middleware.

Скорее всего, в ближайшее время системы ИИ научатся составлять проекты договоров, опираясь на прецеденты и пожелания сторон.

Появятся и цифровые паспорта товаров, которые сами обновляют данные о сертификации или сроке годности через интеграцию с IoT-датчиками. А технологии блокчейна позволяют хранить документы децентрализованно, автоматически проверяя их подлинность.

Если вы ходите внедрить ИИ в ваш электронный документооборот, советую начать с пилотного проекта: автоматизируйте один процесс — например, обработку счетов-фактур. Помните о том, что чем качественнее архив исходных данных, тем точнее будет работать ИИ. Ваши сотрудники должны понимать, как взаимодействовать с системой и проверять ее решения.

Коробочные решения ЭДО: почему их выбирают и когда они становятся ловушкой

Коробочные решения идеальны для стандартных задач: бухгалтерской отчетности, кадрового документооборота. Для небольшой компании, у которой нет возможности содержать IT-отдел и отсутствуют специализированные требования, «коробка» подходит идеально.

При этом гибкость коробочных решений ограничена: это критично, если в компании нестандартные процессы. «Коробки» не учитывают отраслевую специфику, стандарты юридические тонкости. Поэтому для крупного бизнеса с комплексными процессами: холдинга с филиалами в разных регионах с многоуровневой иерархией доступа и локализацией документов, отраслей со строгим регулированием или компаний, регулярно работающих с госконтрактами, такое решение не подойдет.

Специализированные продукты ЭДО: когда отраслевая специфика стала трендом

Продукты ЭДО с адаптацией документооборота под специфические отраслевые задачи занимают сегодня чуть более трети рынка.

РЫНОК ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА (ЭДО) ДО СИХ ПОР ПЕРЕЖИВАЕТ ТРАНСФОРМАЦИЮ

Например, в интернет-магазине можно внедрить типовое решение за несколько дней, подключить интеграцию с маркетплейсами и бухгалтерией — и сотрудники могут начать работать в системе практически без обучения.

Кроме того, вендоры используют базовые меры защиты документов и обеспечивают совместимость с популярными сервисами и системами, что избавляет от необходимости платить за разработку API.

Специализированные системы отличаются от универсальных, прежде всего, предустановленными шаблонами, например, в строительной сфере — это шаблоны техзаданий, смет и актов КС-2/КС-3, с интеграцией с отраслевыми системами, например, с САПР или 1С: Медицина, совстроенной аналитикой под запросы отрасли с проверкой соответствия регуляторным нормам.

Выбор специализированной системы со-

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩИХ НОМЕРАХ

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

ТРУДОВОЕ ПРАВО

МАРТ 2025

ПЕНСИИ ВОЕННЫМ. СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА

Александра Шишкина

...ОТСУТСТВИЕ (ДАЖЕ В ТЕЧЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОГО ВРЕМЕНИ) ОПЕРАЦИЙ С ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, ЗАЧИСЛЕННЫМИ НА БАНКОВСКИЙ СЧЕТ ГРАЖДАНИНА В КАЧЕСТВЕ ПЕНСИИ, НЕ ОЗНАЧАЕТ НЕПОЛУЧЕНИЕ ПЕНСИОНЕРОМ ВЫПЛАЧЕННОЙ ЕМУ ПЕНСИИ...

...С МОМЕНТА ЗАЧИСЛЕНИЯ СУММ ПЕНСИИ НА СЧЕТ (ВКЛАД) ПЕНСИОНЕРА В КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (БАНКЕ) ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕНСИОННОГО ОРГАНА ПО ВЫПЛАТЕ НАЗНАЧЕННОЙ ГРАЖДАНИНУ ПЕНСИИ СЧИТАЮТСЯ ИСПОЛНЕННЫМИ, А СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА — НЕ ТОЛЬКО ВЫПЛАЧЕННЫМИ И ДОСТАВЛЕННЫМИ, НО И ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕНСИОНЕРОМ...

...В ТАКОМ СЛУЧАЕ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПОСЛЕДУЮЩЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ВЫПЛАТЫ ПЕНСИИ ПО ОСНОВАНИЯМ, СВЯЗАННЫМ С ЕЕ ДЛИТЕЛЬНЫМ НЕПОЛУЧЕНИЕМ, ДОЛЖНА БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНА...

«Газпром инвест» перенес возможности ЭДО на Linux

**Ирина Ордынская,
Пресс-служба компании
АО «ПФ «СКБ Контур»**

Компания и раньше пользовалась коннекторами Контур.Диалог для интеграции сервиса со своей учетной системой, но в рамках проекта по импортозамещению перенесла возможности ЭДО на RedOS.

ООО «Газпром инвест» — 100% дочернее общество ПАО «Газпром». Является единым техническим заказчиком по реализации инвестиционных проектов ПАО «Газпром». Компания объединяет специализированные подрядные организации в единый строительный комплекс, обеспечивает эффективное взаимодействие по всей цепочке реализации проектов — от геологоразведочных работ и проектирования до строительства и ввода объектов в эксплуатацию. В настоящий момент под управлением «Газпром инвест» реализуется более 1000 инвестиционных проектов в области промышленного и гражданского строительства в 64 регионах России, над которыми работают в общей сложности более 150 тыс. человек.

Чтобы эффективно взаимодействовать со своими контрагентами, которых насчитывается более 600, «Газпром инвест» наладил работу по ЭДО. В месяц через компанию проходит до 100 тыс. документов. Среди них — УПД, счета-фактуры, отчеты агента, договорные документы и спецификации, акты сверки, счета, сертификаты на оборудование и другие документы.

С 2021 года в «Газпром инвест» для интеграции сервиса Контур.Диалог с учетной

системой на базе 1С использовались коннекторы, работающие на иностранном софте. В рамках реализации проекта по импортозамещению и повышению безопасности серверной инфраструктуры в 2023 году компания приступила к переводу своих серверов на Linux (RedOS).

Илья Лежоев, Главный специалист Отдела внедрения ИТ-сервисов Управления развития цифровых технологий ООО «Газпром инвест»: Коннектор — это облачное решение, которое интегрирует Контур.Диадок с учетной системой без вмешательства в ее конфигурацию. Достаточно выгрузить документ из учетной системы в папку на сервере, служба коннектора отправит его в интернет через зашифрованные в соответствии с ГОСТ каналы связи, где документ останется подписать и отправить контрагенту. В «Газпром инвест», помимо функций отправки и архивирования документов, реализована также функция автоматической маршрутизации исходящих и входящих документов. Это процесс, при котором документ можно отправить на согласование или подписание в определенное подразделение. Сотрудники видят только те документы, к которым у них есть доступ.

Компания начала сотрудничество с Контуром в 2021 году, внедрив три типа коннекторов: Выгрузка, Доставка и Бизнес-процесс. А в прошлом году перешла на разработку решения под Linux. Сложность задачи формулировалась на этапе ее постановки: требовалось перенести всю функциональность на другую операционную систему, с которой до этого команда Диадока не работала.

После выпуска дистрибутива и подробной инструкции начался процесс доработки. В результате удалось воспроизвести все возможности сервиса на другой операционной системе — теперь решение доступно на обеих платформах. Не только на RedOS или Astra Linux, но и на любой другой системе с аналогичным ядром. Внедрение коннекторов на Linux занимает столько же времени, сколько и прежде — типовой проект занимает около месяца.

Артем Тарасов, Менеджер проектов по внедрению СКБ Контур: В «Газпром инвест» реализовали эталонную систему коннекторов, которая полностью раскрывает потенциал нашего сервиса: от организации локального архива до разветвленной системы маршрутизации. Последнее получилось благодаря принятым на стороне клиента правилам работы с неформализованными документами — сервис знает, кто должен обрабатывать тот или иной документ.

«Газпром инвест» — одна из первых компаний, которая внедрила возможности электронного документооборота на Linux вместе с Контур.Диадоком. Благодаря этому опыту команда внедрения сможет масштабировать решения и на другие организации.

Контур.Диадок — сервис для электронного документооборота с контрагентами. С его помощью можно отправлять акты, накладные, счета-фактуры и другие документы без затрат на печать, доставку и хранение. Входит в экосистему для бизнеса Контур.



Справка: Контур — экосистема для бизнеса, которая помогает тратить меньше времени на рутину, а общение с госорганами и поставщиками делает проще и прозрачнее.

В портфеле Контур — интернет-отчетность и онлайн-бухгалтерия, сервисы для ЭДО и работы с маркировкой, облачный товаручет и онлайн-кассы, проверка контрагентов, решения по обеспечению информационной безопасности, электронные подписи для любых задач. Все сложное зашито в алгоритмах сервиса, чтобы директора, бухгалтеры, юристы не тратили время на изучение законов, а развивали свое дело.

Контур вкладывается в развитие профессионального ИТ-сообщества. Один из новых проектов — создание научно-образовательного центра «Акселератор ИТ-компетенций» (АКСИТ), который будет готовить специалистов для высокотехнологичных секторов экономики.

Бренд «Контур» принадлежит группе компаний СКБ Контур, основанной в 1988 году. Выручка СКБ Контур за 2023 год составила 32,6 млрд рублей, а решениями ГК пользуются 2,5 млн компаний в России и за рубежом.

Сотрудники могут умышленно или по неосторожности стать источником утечек



Сергей Красильников,
Директор по персоналу
Frank auto

Какие вызовы стоят перед компаниями в области информационной безопасности при автоматизации HR-процессов? Как выявить уязвимости в процессах и предотвратить утечки данных?

— Сценарии утечек данных для HR-систем во многом схожи с любыми IT-продуктами: это защита серверов, обеспечение безопасности персональных данных в приложениях, ограничение доступа сотрудников к данным. Часто небольшие компании пренебрегают этими мерами, открывая доступ всем, что значительно повышает риски.

Отдельный вызов — использование зарубежного программного обеспечения. При уходе таких решений с рынка данные, хранящиеся в них, могут быть потеряны, что также связано с информационной безопасностью, хотя и не с утечками в привычном смысле.

Важной проблемой остается человеческий фактор. Сотрудники могут умышленно или по неосторожности стать источником утечек.

Например, уволенные сотрудники забирают клиентские базы или другие конфиденциальные данные. Подобные случаи нередко встречаются и являются более распространенной угрозой, чем взломы, хотя и они тоже случаются.

Для минимизации рисков важно:

- Ограничивать права доступа и возможности копирования данных.
- Ужесточать проверки при приеме на работу, включая сбор рекомендаций от предыдущих работодателей.
- Контролировать использование данных внутри компании.

Однако полностью исключить угрозы невозможно. Если человек нацелен на кражу информации, он, вероятно, найдет способ. Поэтому подход к безопасности должен быть комплексным: сочетать технические меры, контроль за сотрудниками и продуманную кадровую политику.

Мы в FRANK AUTO внедриli многоступенчатую проверку открытия и закрытия доступов нашим сотрудникам, чтобы избежать возможных утечек. Также все процессы, связанные с Клиентским путем и Кадровыми документами, автоматизированы, чтобы избежать потерь и утечек.

Как на начальных этапах выявить сотрудников, которые могут представлять угрозу безопасности, особенно в отношении персональных данных клиентов?

— Один из самых эффективных методов — это запрос обратной связи у предыдущих работодателей. Если такая возможность есть, ее стоит использовать. Если нет, можно попытаться найти информацию другими путями. Если человек однажды нарушил правила, вел себя ненадежно, есть высокая вероятность, что он повторит свои действия.

Кроме того, некоторые компании используют полиграф при приеме на работу. Однако это не дает стопроцентной гарантии. Некоторые кандидаты могут обмануть прибор, и даже если полиграф работает корректно, его использование не всегда законно или этично, особенно если оно является обязательным этапом.

Это также может негативно повлиять на процесс найма, снижая привлекательность компании для потенциальных сотрудников, если они имеют выбор между двумя предложениями.

Некоторые компании могут пытаться получить информацию о кандидатах нелегальными методами, но это, конечно, не только неправильный путь с точки зрения закона, но и далеко не гарантирует получения нужной информации.

Лучше всего полагаться на комплексный подход: проверку рекомендаций, анализ прошлых ошибок.

Для реализации правильных и законных методов оценки мы в Компании FRANK AUTO разработали и приняли Регламент по подбору персонала. Теперь каждый знает, что ему нужно делать, чтобы снизить вероятность ошибки.

Какие подходы помогают сохранить баланс между конфиденциальностью, безопасностью и доверием сторон?

— При наличии двух офферов, человек, скорее всего, выберет тот, где меньше сложностей. Это не означает, что он что-то скрывает или имеет недобрые намерения. Это обычное человеческое поведение.

Баланс здесь скорее философский вопрос — где грань между доверием и чрезмерным контролем? Законодательство в большей степени защищает права сотрудников, и это смещает баланс в их сторону. Работодатель при этом тоже вправе защищать свои данные и устанавливать проверки. Это не разрушает баланс, а скорее выравнивает его.

Важно понимать, что контроль не должен переходить в крайности. Постоянный мониторинг действий сотрудников и запросы бесконечных отчетов — это уже нездоровая практика. Вместо этого речь идет о разграничении прав доступа: сотрудник не видит зарплаты коллег или клиентскую базу, если это не входит в его обязанности. Это нормальный и оправданный подход.

В большинстве случаев работодатели не заинтересованы в гиперконтроле, если речь идет о здоровых рабочих отношениях. Единичные случаи чрезмерного контроля скорее свидетельствуют о нестандартной корпоративной культуре или специфике компании, но они не являются нормой.

Зачастую такие нюансы отражаются в корпоративной культуре компании.

Мы в FRANK AUTO прописали корпоративную культуру и активно ее внедряем, чтобы подсказать руководителям, какие подходы приемлемы, а какие нет.

Как обеспечить безопасность при взаимодействии с внешними провайдерами: фрилансерами, подрядчиками, кадровыми агентствами и другими?

— Один из инструментов — это договоры NDA. Однако, давайте честно: доказать убытки или недополученную прибыль из-за разглашения информации крайне сложно. Судебных дел по таким вопросам немного, и правоприменительная практика, на которую можно уверенно опираться, практически отсутствует.

Поэтому основной подход — минимизация рисков с самого начала. Лучше изначально не допускать утечек, ограничивая доступ к конфиденциальным данным. Подрядчикам стоит

ситуации, когда подрядчикам дают доступ к внутренним системам, создают учетные записи как для сотрудников. Это ошибка. Чем больше доступов, тем выше риск.

При этом, если подрядчик — юридическое лицо, риск утечек информации ниже: такие компании дорожат своей репутацией и вряд ли сознательно пойдут на нарушение. Но это не повод для полного доверия — доступ к данным всегда должен быть строго ограничен.

Что касается кадровых агентств, их обязанности можно четко прописать в договоре. В интернете есть множество шаблонов, которые помогут обезопасить компанию, в том числе от ситуаций, когда агентство передает кандидатов конкурентам. Подход должен быть простым: минимум доступа, максимум четкости в условиях сотрудничества.

В FRANK AUTO мы не пользуемся услугами кадровых агентств и стараемся снизить количество внешних подрядчиков. Это позволяет нам держать руку на пульсе и контролировать все процессы.

Как автоматизация в HR-

***ЕСЛИ КОРПОРАТИВНОЕ ПО НЕУДОБНОЕ,
СОТРУДНИКИ НАЧИНАЮТ ИСКАТЬ СТОРОННИЕ
РЕШЕНИЯ: ИСПОЛЬЗУЮТ ЛИЧНЫЕ ОБЛАКА,
НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ МЕССЕНДЖЕРЫ, ВНЕШНИЕ
РЕДАКТОРЫ. ЭТО УВЕЛИЧИВАЕТ РИСКИ УТЕЧЕК
ДАННЫХ***

предоставлять только ту информацию, которая необходима для выполнения их задач. Бывают

сфере влияет на потребность в постоянном аудите процессов?

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩИХ НОМЕРАХ

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

ТРУДОВОЕ ПРАВО

МАРТ 2025

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Алла Митрахович

...ПОСЛЕДСТВИЯ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ СТАНОВЯТСЯ ОБЪЕКТОМ ИССЛЕДОВАНИЯ В РАМКАХ СУДЕБНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА, КОГДА ВОПРОС СТОИТ УЖЕ О СУММАХ ВЫПЛАТ И ДЕНЕЖНЫХ КОМПЕНСАЦИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАСТУПЛЕНИЯ СЕРЬЕЗНЫХ, НЕОБРАТИМЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ В ВИДЕ ТРАВМ, НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ, ПОВЛЕКШИХ ЗА СОБОЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ, СМЕРТЬ...

...РАБОТОДАТЕЛЬ ОБЕСПЕЧИЛ РАБОТНИКА ВСЕМИ НЕОБХОДИМЫМИ УСЛОВИЯМИ БЕЗОПАСНОГО ТРУДА, НО НЕ ВЕЛ ДОСТАТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ПРАВИЛ ОХРАНЫ ТРУДА САМИМ РАБОТНИКОМ. При этом первостепенная причина наступления трагических последствий состоит именно в нарушении работником правил безопасности. В результате в пользу детей погибшего суд взыскал по 300 000 рублей морального вреда...

Утечка персональных данных из компании в Сеть — чем это ей грозит?



Ирина Олифирова,
эксперт по трудовому праву
и защите персональных
данных

Для многих компаний до сих пор остается непонятной ситуация, связанная с обработкой персональных данных. Многочисленные изменения и неоднозначные формулировки в законе вызывают много вопросов. Часть руководителей компаний не понимают, что необходимо делать для соблюдения законодательства о персональных данных, а некоторые вообще не осознают, что они обязаны вообще что-то делать. В свою очередь, это порождает трудности в обеспечении защиты этой чувствительной информации.

При этом, отсутствие надлежащей защиты персональных данных рано или поздно приведет к их утечке. В результате чего доступ к конфиденциальной, личной или защищаемой информации будут иметь посторонние лица, а компания станет объектом проверки со стороны уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (далее — Роскомнадзор) и, как следствие, будет иметь неблагоприятные последствия в виде штрафов и снижения доверия.

Необходимо отметить, что законодательство Российской Федерации прямо обязывает операторов персональных данных (а это практически все компании, Индивидуальные предприниматели и даже плательщики налога на профессиональный доход) применять право-

вые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных. Но реально данную обязанность исполняют лишь единицы.

Также законодательством определен порядок действий операторов в случае утечки данных. В частности, оператор обязан направить в Роскомнадзор уведомление о факте неправомерной или случайной передачи данных (ч. 3.1. ст. 21 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ). Однако, и эту обязанность также исполняют не все операторы.

Незначительные штрафы приводят к пассивности операторов, ведь сейчас за утечку персональных данных компании грозит лишь штраф от 60 тысяч до 100 тысяч рублей (по ст. 13.11 КоАП РФ).

Однако, уже с 30 мая 2025 г. ситуация изменится и штрафыкратно увеличатся. В статью 13.11 КоАП РФ внесены изменения, согласно которым:

1. Незаконная передача информации, включающей персональные данные от 1 до 10 тысяч субъектов персональных данных и (или) от 10 тысяч до 100 тысяч идентификаторов (уникальных обозначений, которые находятся в информационных системах операторов) грозит штрафами:

- должностным лицам — от 200 тысяч до 400 тысяч рублей;
- юридическим лицам — от 3 миллионов до 5 миллионов рублей.

2. В случае незаконной передачи информации, включающей персональные данные от 10 тысяч до 100 тысяч субъектов персональных

**ОПЕРАТОРЫ ДОЛЖНЫ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ЗА НЕДОСТАТОЧНЫЕ МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, НО НА ПРАКТИКЕ
ОНИ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА САМ ФАКТ
УТЕЧКИ ДАННЫХ**

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Введение режима коммерческой тайны в целях обеспечения конфиденциальности делопроизводства



Дмитрий Келин,
генеральный директор и
основатель компании KELIN

С учетом роста количества кибератак на бизнес в России вопросы защиты информации, составляющей коммерческую тайну, приобретает особую актуальность. Спрос на услуги по разработке локальной документации и введению комплекса мер, связанных с защитой конфиденциальной информации, продолжает расти в 2025 году. Как показывает практика, бизнес сталкивается с определенными сложностями при введении режима коммерческой тайны. Основная проблема — неосведомленность о механизмах его реализации. В этой статье расскажем, как ввести режим коммерческой тайны в компании, как им эффективно управлять, а также дадим рекомендации для повышения эффективности его реализации.

Что такое коммерческая тайна?

Информация, составляющая коммерческую тайну — это информация, которая одновременно соответствует четырем основным признакам:

- неизвестна третьим лицам;
- имеет или будет иметь в будущем коммерческую ценность,

- не является общедоступной,
- в отношении данной информации обладатель ввел режим коммерческой тайны.

Режим коммерческой тайны (далее — РКТ) — это комплекс мер, направленных на защиту конфиденциальной информации. Иными словами, обладатель такой информации устанавливает меры ее технической и юридической защиты, о которых мы расскажем далее.

Информация, составляющая коммерческую тайну, может быть разнообразной по своей сути: коммерческие условия договоров с поставщиками, маркетинговые стратегии, данные о новых разработках, программные коды, сведения о планах привлечения инвестиций и т.д. Главное, чтобы данная информация имела коммерчески ценное содержание, не была общедоступной и защищалась ее обладателем.

Этапы введения режима коммерческой тайны

Поэтапно рассмотрим стандартный комплекс мер, которые следует реализовать для введения РКТ:

Этап 1. Определить и утвердить перечень информации, составляющей коммерческую тайну

Этот этап предполагает:

- Проведение аудита бизнес-процессов и выявление сведений, которые имеют (или будут иметь в будущем) коммерческую ценность.

Практическая рекомендация: как понять, что информация имеет ценность? Достаточно задать себе вопрос: что будет, если информация попадет к конкурентам? Если ваши конкуренты смогут улучшить свои рыночные позиции либо ухудшить ваши, то коммерческая ценность явно прослеживается.

- Исключение из перечня информации, которая не может быть отнесена к коммерческой тайне. Необходимо понимать: не вся информация может относиться к коммерческой тайне. Например, нельзя установить РКТ в от-

ношении учредительных документов, сведений о системе оплаты труда, о санитарно-эпидемиологическом состоянии и т.д. Основной перечень таких сведений-исключений указан в статье 5 Закона о коммерческой тайне.

- Утверждение перечня информации, составляющей коммерческую тайну.

Практическая рекомендация: не надо пытаться объять необъятное и распространять режим коммерческой тайны на всё, что только возможно. Чем больше сведений будет в области коммерческой тайны, тем сложнее их защитить. Суть режима коммерческой тайны состоит не просто в перечислении информации, а в ее реальной технической, организационной и юридической защите. В случае судебного спора вам необходимо будет доказать, что в отношении конкретной информации действовал РКТ, в противном случае суд откажет в удовлетворении ваших требований.

Этап 2. Разработать локальную нормативную базу

Введение РКТ предполагает разработку локальных актов, определяющих:

- порядок хранения информации, составляющей коммерческую тайну (например: сведения о планах проведения закупок хранятся в электронном виде, в облачном хранилище «А» на сервере «Б»);

- порядок распределения и осуществления доступа к информации. Здесь надо раскрыть перечень лиц, имеющих доступ к информации, способы и порядок доступа. В идеале разработать мануал, регламентирующий порядок работы с информацией, имеющей коммерческую ценность;

- перечень лиц, которые отвечают за сохранность информации.

Закон, определяя лишь содержание локальной документации, не уточняет перечень обязательных документов, необходимых для обеспечения РКТ. Если рассмотреть базовый набор документов, то на практике, как правило, компании разрабатывают и утверждают:

✓ Приказ о введении режима коммерческой тайны, который может включать в себя:

- Перечень информации, составляющей коммерческую тайну.

- Ключевые меры по защите информации.
- Ответственных лиц за соблюдение РКТ.

✓ Положение о коммерческой тайне. Положение занимает центральное место в системе ЛНА, поскольку систематизирует работу с информацией, обозначит основные

картину вещей, а не «лежать на полке». Поэтому в локальных актах нельзя просто переписывать закон, необходимо создать эффективную систему защиты конфиденциальных сведений и реализовать полноценный режим коммерческой тайны.

Этап 3. Провести аудит трудовых договоров

ЗАЩИТА КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ — ЭТО ПОСТОЯННЫЙ ПРОЦЕСС, ТРЕБУЮЩИЙ ВНИМАНИЯ И РЕСУРСОВ, А НЕ РАЗОВАЯ ИНИЦИАТИВА

обязанности лиц, которые отвечают за ее сохранность, а также позволит очертить круг информации, составляющей коммерческую тайну. Положение может стать нормативной основой обеспечения конфиденциальности в вашей компании.

✓ Помимо этого, в компании могут разрабатываться типовые формы иных документов, например:

- соглашение о неразглашении;
- журналы учета (например, журнал учета материальных носителей, журнал лиц, которым передана информация и т.д.);
- акты уничтожения, акты передачи информации и т.д.

Данный набор ЛНА носит скорее примерный характер. Он может видоизменяться в зависимости от ваших целей, детальности или структуры компании.

Практическая рекомендация: документы должны отражать реальную

Разглашение конфиденциальной информации работниками — одна из наиболее частых причин утечек. Поэтому крайне важно прописать обязанность работника не разглашать информацию, составляющую коммерческую тайну, в трудовых договорах. В противном случае применить к работнику дисциплинарное взыскание за нарушение режима коммерческой тайны будет достаточно сложно.

Этап 4. Провести аудит соглашений с третьими лицами

Включить в действующие договоры условие о неразглашении конфиденциальной информации либо подписать NDA.

В договорах с контрагентами, которые имеют доступ к информации, имеющей коммерческую ценность, следует включить:

- ответственность за нарушение поло-

Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru



***Василий Орленко,
основатель и управлявший
партнер юридической
компании «Орленко и
партнеры»***

Коммерческая тайна — это достаточно широкая категория. Информация, которую рекомендуется отнести к категории «коммерческой тайны» присутствует в деятельности практически любой компании. Так, например, классический пример коммерческой тайны — это содержимое баз данных клиентов — включая их контактные данные, истории заказов, результаты их опросов и анкетирования и т.д.

Однако в некоторых отраслях, коммерческая тайна распространяется на и иную информацию, например на интеллектуальную собственность. Как юрист я часто сопровождаю деятельность производителей лекарственных препаратов и медицинских изделий. Могу отметить, что в подобных компаниях считается хорошим тоном не передавать никаких документов и не заключать никаких договоров, до тех пор, пока с контрагентом не подписано NDA.

Подобная практика очень похвальна. Многие наши бизнесмены часто недооценивают значение коммерческой тайны и ограничиваются парой стандартных пунктов, включенных в договор. Но у «фармы» и производителей медизделий — всё по-другому, их NDA представляет отдельный солидный договор на несколько страниц (нередко превосходящий по объему обычные коммерческие договоры), который подписывается до подписания основного договора. И это вполне оправдано, так как технологии изготовления уникального лекарственного препарата или техническая документация на медицинское изделие могут стоить сотни миллионов долларов.

Точно также в режиме коммерческой тайны может охраняться и информация о научно-исследовательской деятельности, если компания этим занимается. В некоторых случаях, когда прогнозируются сверхприбыли от проведения исследования (например, разработка офранных лекарственных препаратов, приборов для высокотехнологической хирургии и т.д.) с помощью режима коммерческой тайны «секреты» даже данные о сотрудниках, которые заняты в подобных разработках.

Также хочу напомнить о том, что кроме коммерческой тайны существует и иная информация с ограниченным доступом. Если

мы заговорили о медицине, то это, в первую очередь, врачебная тайна. Отличие между ними отнюдь не только теоретическое. Важно помнить, что по общему правилу информация становится коммерческой тайной только в соответствии с решением руководства компании (Принятие Положения о коммерческой тайне с указанием категорий информации, отнесенных к ней, проставление грифа «Коммерческая тайна» на документах и т.д.). Но вот информация, отнесенная к врачебной

тайне (диагноз пациента, результаты анализов, содержание медицинских карт, сам факт посещения человеком медицинской организации в качестве пациента и т.д.) является информацией с ограниченным доступом по определению. Даже если на этих документах нет пометки «Коммерческая тайна» или «Для служебного пользования», даже если в медицинской организации вообще не принято Положение о коммерческой тайне, подобную информацию нельзя разглашать.

***В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ, КОГДА
ПРОГНОЗИРУЮТСЯ СВЕРХПРИБЫЛИ ОТ
ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ (НАПРИМЕР,
РАЗРАБОТКА ОФРАННЫХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ
ПРЕПАРАТОВ, ПРИБОРОВ ДЛЯ
ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ХИРУРГИИ И Т.Д.)
С ПОМОЩЬЮ РЕЖИМА КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ
«СЕКРЕТЯТСЯ» ДАЖЕ ДАННЫЕ О СОТРУДНИКАХ,
КОТОРЫЕ ЗАНЯТЫ В ПОДОБНЫХ РАЗРАБОТКАХ***

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**



**Марина Прыгунова,
юрист интеллектуальной
собственности CLS**

Введение режима коммерческой тайны в компании зачастую презентуется как оформление пакета документов (Положение о коммерческой тайне, Приказ о введении режима коммерческой тайны, журналы доступа к коммерческой тайне и проч.). И это действительно требуется для формального введения режима коммерческой тайны — в первую очередь необходимо позаботиться о наличии локальных актов, об ознакомлении работников с внутренними документами.

Однако распространенной ошибкой на практике является ситуация, когда руководство компании, внедрив режим коммерческой тайны «на бумаге», останавливается на этом, полагая, что теперь ценная информация надежно защищена законом и все риски утечки минимизированы.

К сожалению, установление строгих правил, формальная регламентация процессов и подготовка инструкций для сотрудников о том, как следует обращаться с коммерческой тайной, — это исключительно правовые меры, которых недостаточно для предотвращения реального ущерба, который может быть нанесен компании в результате незаконного раскрытия коммерческой тайны. Так, добросовестный сотрудник в силу своих высоких моральных качеств будет придерживаться всех правил работы с коммерческой тайной (в том числе под страхом уголовной ответственности в соответствии с ч. 2 ст. 183 УК РФ). В то время как другой, менее добросовестный сотрудник, способен нарушить локальные акты и умышленно переслать файлы с коммерческой тайной в адрес компании-конкурента.

Более того, на практике встречаются ситуации, когда компания желает привлечь сотрудника-злоумышленника к ответственности за незаконное раскрытие коммерческой тайны — и ей не удается этого добиться несмотря на то, что у компании были надлежащим образом оформлены все локальные акты, связанные с коммерческой тайной, и подписаны соглашения о неразглашении с сотрудниками (NDA).

Поэтому режим коммерческой тайны идет рука об руку с организационными и техническими мерами защиты информации — они также помогут при поиске нарушителя и сбо-

ре доказательств, если утечка коммерческой тайны всё-таки произошла.

Приведем показательный пример из нашего опыта работы, как мы сопровождали привлечение работника к ответственности за незаконное разглашение коммерческой тайны.

Наш клиент подозревал, что ныне уволенный сотрудник еще во время своей работы в компании скачал файлы с коммерческой тайной (чертежи) на рабочий компьютер и далее переслал их своей жене через мессенджер. Целью было привлечение уволенного

***ЛЮБЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ
МЕРЫ ЗАЩИТЫ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ
ТАКЖЕ ДОЛЖНЫ ВНЕДРЯТЬСЯ НА ОСНОВАНИИ
ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ И С
СОГЛАСИЯ СОТРУДНИКОВ***

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**



YALILOV
& PARTNERS

Элина Спичкова,
юрист юридической фирмы
«Yalilov&Partners»,
<https://ypartners.ru>

Основным законом, регулирующим режим коммерческой тайны, является Федеральный закон от 29.07.2004 №98-ФЗ «О коммерческой тайне». В статье 3 Федерального закона «О коммерческой тайне» раскрываются основные понятия, связанные с коммерческой тайной.

Так согласно пункту 1 данной статьи, коммерческая тайна представляет собой режим конфиденциальности информации, позволяющий ее обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду

Согласно пункту 2 данной статьи, к информации, составляющей коммерческую тайну, относятся сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.

Однако, не любая информация относится к режиму коммерческой тайны. Например, режим коммерческой тайны не может быть установлен в отношении сведений о численности, о составе работников, о системе оплаты труда, об условиях труда, о показателях производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, а также иные сведения, указанные в пункте 5 статьи 5 Федерального закона «О коммерческой тайне».

Таким образом, режим коммерческой тайны нужен, чтобы защитить информацию, имеющую коммерческую ценность. Он считается установленным только после того, как работодатель примет все нижеперечисленные меры (ч. 2 ст. 10 Закона о коммерческой тайне):

- 1) определит перечень информации, составляющей коммерческую тайну;
- 2) ограничит доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, путем установ-

ления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка;

3) проведет учет лиц, получивших доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, и (или) лиц, которым такая информация была предоставлена или передана;

4) установит регулирование отношений по использованию информации, составляющей коммерческую тайну, работниками на основании трудовых договоров и контрагентами на основании гражданско-правовых договоров;

того, нужно создать сотрудникам необходимые условия для соблюдения ими режима коммерческой тайны, например, установить программные средства защиты информации на компьютер и иные гаджеты (ч. 1 ст. 11 Закона о коммерческой тайне).

Кроме того, согласно пункту 3 статьи 11 Федерального закона «О коммерческой тайне» работник после прекращения трудовых отношений обязан не только передать работодателю материальные носители информа-

РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ УСТАНОВЛЕН В ОТНОШЕНИИ СВЕДЕНИЙ О ЧИСЛЕННОСТИ, О СОСТАВЕ РАБОТНИКОВ, О СИСТЕМЕ ОПЛАТЫ ТРУДА, ОБ УСЛОВИЯХ ТРУДА, О ПОКАЗАТЕЛЯХ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ

5) нанесет на материальные носители, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну, или включение в состав реквизитов документов, содержащих такую информацию, гриф «Коммерческая тайна» с указанием обладателя такой информации.

Чтобы не допустить разглашения коммерческой тайны сотрудниками, нужно ознакомить их под роспись с перечнем информации, составляющей коммерческую тайну, установленным режимом коммерческой тайны и ответственностью за его нарушение. Кроме

того, содержащие коммерческую тайну, но и продолжать соблюдать в отношении ее режим конфиденциальности в течение всего срока действия коммерческой тайны, в том числе не использовать ее в своих целях.

Главная сложность в том, что работодателю на практике сложно доказать, что его бывший работник после увольнения нарушает режим коммерческой тайны и использует сведения, ставшие ему известными в процессе трудовой деятельности, в интересах конкурентов.

В судебной практике часто встречаются

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Как использовать нейросети на всех этапах работы с клиентами: от лидогенерации до продаж

Анна Кузнецова

В современном бизнесе, где конкуренция растет с каждым днем, использование искусственного интеллекта (ИИ) становится не просто модным трендом, а необходимостью для выживания и процветания. ИИ уже прочно вошел в нашу жизнь и сфера продаж не стала исключением. Он помогает автоматизировать рутинные задачи, повысить эффективность работы менеджеров, оптимизировать процессы и, как следствие, увеличить конверсии на 3-5%. В этой статье Анна Кузнецова, эксперт по построению отделов продаж и основатель консалтингового агентства расскажет, как именно ИИ может помочь в лидогенерации и продажах.

ИИ в лидогенерации: системная работа над контентом

Лидогенерация — это фундамент любого успешного бизнеса. Сейчас актуальны бесплатные методы привлечения трафика, а именно короткие ролики в различных социальных сетях. По данным статистики 49% россиян смотрят вертикальные короткие видео каждый день, а 79% делятся ими с другими.

Но создание контента и стабильное увеличение аудитории требует больших усилий, времени и ресурсов. Кроме того, в 80% случаев контент-план постов и коротких видео



Источник: <https://www.cossa.ru/news/328823/>

создается из головы СММ-специалиста без учета анализа целевой аудитории и в режиме горящих дедлайнов. В итоге в лучшем случае получаем охваты, лайки, репосты и комментарии, но не получаем роста продаж и понимания, как масштабировать процесс привлечения рекламного трафика и увеличивать прибыль.

Чтобы контент приносил деньги, им нужно заниматься пошагово и системно. Для этого необходимо:

1. Создавать контент-план на основе глубокого анализа целевой аудитории, CustDev (исследования), комментариев и вопросов в соцсетях.
2. Каждая единица контента имеет четкую задачу: закрыть какую-то боль, потребность, возражение или страх.
3. Эффективность каждого поста оценивается с позиции: «Сколько потенциальных лидов и/или продаж принес этот пост?»
4. Делать выводы на основе анализа, корректировать темы контента на самые эффективные и повторять процесс заново.

Искусственный интеллект предлагает новые возможности для автоматизации и оптимизации этого процесса.

Примеры помощи ИИ в лидогенерации

• Таргетинг и сегментация.

ИИ анализирует огромные массивы данных (социальные сети, поисковые запросы, данные CRM) для выявления потенциальных клиентов. Он позволяет более точно сегментировать аудиторию и показывать рекламу только тем, кто с наибольшей вероятностью станет вашим клиентом.

• Автоматизация контент-маркетинга.

ИИ может генерировать контент (тексты, статьи, посты), который будет привлекать потенциальных клиентов. Он может анализировать тренды и запросы пользователей, предлагать им релевантную информацию.

• Reels-завод на основе нейросети.

ИИ собирает все ролики конкурентов со всей статистикой и создает сценарии на основе анализа вашей аудитории и анализа самых эффективных роликов конкурентов. Он позволяет генерировать видео с помощью цифрового аватара без вовлечения собственника и с минимальными инвестициями времени и денег. А также автоматически запишет

Таблица 1.

Операционные расходы на создание Reels-завода

Статья расхода	Стоимость*
Сервис Notion	4.000 руб. (на 3 пользователей)
Сервис HeyGen	2.000 руб.
Сервис 11Labs	2.000 руб.
Сервис OpenAI	2.000 руб.
Сервис Make	6.000 руб.
Сервис Whisper	3.000 руб.
Сервис SubMagic	5.000 руб.
Монтажер	500 руб. за 1 ролик
Итого инвестиции на 30 роликов	35.000 рублей (1 ролик = 1.166 руб.)
Итого инвестиции на 60 роликов	50.000 рублей (1 ролик = 833 руб.)
Итого инвестиции на 90 роликов	65.000 рублей (1 ролик = 722 руб.)

Таблица 2.

Анализ роликов конкурентов с помощью Reels-завода и нейросетей

Публикации

ВсеНовые

На согласованиеВ работеОбработаныНе одобрены

ОхватыСтатус: НовоеДата публикации: This year

Статус	Заголовок публикации	Дата п...	# Охваты	# Репосты	# Комментарии	# Лайки
Новое	Необычные факты про нас: - Мастера спорта по бальным танцам - Вхо	29/09/2024 1	10,380,094	106,286	3,220	677,164
Новое	Тост отца на свадьбе #гребенюк #михаилгребенюк #отношения #от	29/10/2024 1	5,242,102	57,293	264	137,157
Новое	Эксперимент над отношениями ЭТОТ подкаст выходил год назад, по	27/10/2024 2	4,568,644	101,410	1,882	245,144
Новое	Момент, когда понял что «Она - та самая» Полный подкаст найдете в	25/09/2024 0	4,003,061	25,481	541	108,939
Новое	Если у вас синдром самозванца - вспоминайте эту историю # Каждый	25/11/2024 1	3,888,532	8,335	814	95,813
Новое	Лучше всех работают те, кому это действительно НАДО # А теперь об	09/11/2024 2	2,814,581	29,865	909	59,215
Новое	Что нужно для найма? Соблюдайте два правила: 1. Собеседование не	29/03/2024 1	2,682,616	22,834	853	29,619
Новое	Как решать любые конфликты в семье #михаилгребенюк #гребенюк	23/09/2024 1	2,442,443	48,584	162	78,596
Новое	Чтобы выйти из кризиса, решить проблемы и вырасти нужно выключи	10/11/2024 2	2,419,657	1,899	179	26,234
Новое	Так работает проверка от вселенной: действительно ли ты этого хоч	20/11/2024 1	2,227,290	5,677	180	36,998
Новое	Ситуация после ухода зарубежных брендов # Больше видео и подкаст	26/10/2024 2	1,933,622	3,670	334	13,683
Новое	Если вы не знаете определение задачи/проблемы, то и не сможете ее	02/10/2024 1	1,659,500	14,625	339	32,901
Новое	Пример вау-эффекта #гребенюк #михаилгребенюк #зарьков #ресто	25/10/2024 2	1,598,928	12,196	251	36,145

COUNT 850

и проанализирует все метрики вышедших видео.

Персонализация.

ИИ может рекомендовать конкретные продукты, которые с наибольшей вероятностью заинтересуют клиента, основываясь на его предыдущих просмотрах, покупках или запросах. Например, вы — владелец интер-

нет-магазина одежды и используете ИИ для улучшения продаж на главной странице сайта.

Аналитика.

ИИ анализирует историю взаимодействий с лидами, прогнозирует их дальнейшее поведение и определяет, на каком этапе воронки продаж требуется больше внимания.

Таблица 3.

Использование ИИ для улучшения продаж на главной странице сайта

Ситуация	Клиент посещает ваш сайт впервые
Действие ИИ	ИИ анализирует данные о популярных товарах, текущих трендах и на основе гео-данных выводит на главной странице блок “Рекомендации для вас” с несколькими категориями товаров, например, “Тренды этого сезона”, “Новинки”, “Популярные товары вашего региона”.
Результат	Клиент сразу видит подборку товаров, которые могут его заинтересовать. Так повышаются шансы на просмотр большего количества страниц и совершения покупки.

Таблица 4.

Прогнозирование поведения лида на разных этапах воронки продаж с помощью ИИ

Ситуация	Лид находится на стадии “квалификация” и менеджер запланировал звонок.
Действие ИИ	ИИ анализирует историю взаимодействия лида с компанией (просмотры сайта, скачивание бесплатных материалов, участие в вебинаре, переписка с менеджером) и прогнозирует вероятность его перехода на следующий этап.
Результат	Менеджер может скорректировать свой подход, подготовить более релевантную презентацию или предложить дополнительные материалы, чтобы повысить вероятность перехода лида на следующий этап.

С помощью искусственного интеллекта работа над контентом становится более автоматизированной, системной и не требует постоянного вовлечения собственника бизнеса, эксперта и SMM-специалистов.

ИИ в продажах: повышение эффективности и рост конверсии на 3-5%

После привлечения лидов следующим шагом является их конвертация в реальных клиентов. От качества работы менеджеров по продажам напрямую зависит ваш бизнес и доход. Но даже опытные специалисты могут допускать ошибки, которые приводят к потере клиентов.

5 распространенных ошибок

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩИХ НОМЕРАХ

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

ТРУДОВОЕ ПРАВО

МАРТ 2025

ЕЖЕГОДНАЯ ИНДЕКСАЦИЯ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ — ПРАВО ИЛИ ОБЯЗАННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЯ?

Александр Южалин

...ИНДЕКСАЦИЯ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ — ЭТО ОБЯЗАННОСТЬ ВСЕХ РАБОТОДАТЕЛЕЙ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ...

...РЕКОМЕНДУЕТСЯ НЕ ПРОСТО ПОВЫСИТЬ РАЗМЕР ОКЛАДОВ ИЛИ ВЫПЛАТИТЬ РАБОТНИКАМ ПРЕМИЮ (В ЦЕЛЯХ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТИ ПО ИНДЕКСАЦИИ), А ПРОПИСАТЬ ЕЩЕ И ПОРЯДОК ТАКОЙ «ИНДЕКСАЦИИ», НА КОТОРЫЙ МОЖНО ВПОСЛЕДСТВИИ ССЫЛАТЬСЯ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ, ВЫПЛАТА ПРЕМИЙ ИЛИ ПОВЫШЕНИЕ ОКЛАДОВ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИЗНАНО НИКАК НЕ СВЯЗАННЫМ С ПРОЦЕДУРОЙ ИНДЕКСАЦИИ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ...

...Работодатели, следуя рекомендациям и учитывая экономическую реальность, могут не только обеспечить соблюдение прав работников, но и повысить уровень доверия и удовлетворенности среди своих сотрудников...

Сокращение в компании: обязанности работодателя и права работника

Екатерина Агаева,
генеральный директор
сервиса по поиску работы
GdeRabota.ru

Сокращение персонала — долгая и финансово невыгодная процедура, которая может ударить по репутации компании. В течение двух месяцев работодатель предлагает новые должности и платит зарплату, а после выплачивает выходное пособие. Если компания допустит ошибку в процессе сокращения, то сотрудники вправе подать в суд на работодателя.

Сокращение и увольнение — в чём разница

Между увольнением и сокращением существует разница. Если сотрудника уволили с должности воспитателя в детском саду, то его место вправе занять новый специалист. При сокращении упраздняется должность и компания больше не нанимает сотрудников в штат на это рабочее место.

Также российское законодательство выделяет два вида сокращений — сокращение численности сотрудников и штата. При сокращении штата упраздняются должности или целые отделы. Например, маленькой компании не выгодно держать в штате бухгалтера, поэтому она убирает эту должность, а бухгалтерию переводит на аутсорс. При сокращении численности бизнес увольняет сотрудников, но не упраздняет должность в штатном расписании. Так, в компании работало пять бухгалтеров, а теперь будет только два.

Кого нельзя сократить

После принятия решения о сокращении компания формирует список сотрудников, которых вынуждена уволить. Однако законодательство запрещает увольнять некоторые категории сотрудников. К ним относятся:

— Работники на больничном. Сокращение штата — это увольнение по желанию работодателя, а уволить сотрудника во время его недееспособности запрещено;

— Работники во время отпуска. Нет разницы, в каком отпуске находится сотрудник — оплачиваемом или за свой счёт, работодатель не вправе уволить работника в это время;

— Работники с производственной травмой, которую получили у этого работодателя;

— Работники с детьми до 18 лет, если второй родитель находится на СВО.

При этом работодатель вправе уволить несовершеннолетнего сотрудника при согласии местной трудовой инспекции и комиссии по делам несовершеннолетних.

Документальное оформление при сокращении

После составления списка сотрудников издаётся приказ о сокращении штата. В нём прописывают дату сокращения и должности или работников, которые подлежат сокращению.

ПРИ СОКРАЩЕНИИ УПРАЗДНЯЕТСЯ ДОЛЖНОСТЬ И КОМПАНИЯ БОЛЬШЕ НЕ НАНИМАЕТ СОТРУДНИКОВ В ШТАТ НА ЭТО РАБОЧЕЕ МЕСТО

— Беременные и женщины с детьми до трёх лет;

— Одиноким родители с детьми до 14 лет или детьми-инвалидами до 18 лет;

— Предпенсионеры. Если работодатель увольняет пожилых сотрудников только из-за их возраста, то ему грозит уголовная ответственность из-за дискриминации.

Также при составлении списка на увольнение работодатель оценивает производительность труда и квалификации сотрудников и право на преимущественное оставление на работе достаётся работнику с лучшими показателями. Однако если у работников КРП равны, то в штате остаются следующие категории:

— Инвалиды;

— Работники с государственными наградами высшей степени;

— Работники с двумя и более нетрудоспособными членами семьи;

— Работники, допущенные к гостайне;

— Инвалиды военных действий;

Потом в свободной форме издаётся приказ о новом штатном расписании или об изменениях в старом.

Затем не позднее, чем за три месяца до сокращения, работодатель уведомляет об этом профсоюз и службу занятости. Образец уведомления законом не предусмотрен, поэтому документ составляется в свободной форме.

Обязательный этап сокращения — уведомление в письменном виде сотрудников об увольнении. Оповещение передают штату минимум за два месяца до сокращения.

Шаблон письменного уведомления не существует. Однако в тексте документа стоит прописать причину сокращения и дату. Подпись сотрудника подтверждает факт оповещения.

После уведомления сотрудников работодатель предлагает им другие вакантные места, которые соответствуют квалификации. Также если бизнес крупный и представлен в нескольких регионах, то работодатель вправе предложить должность в другой местности. Однако

компания не может перевести сотрудника на должность ниже без его письменного согласия. Однако если вакантные места сотруднику не подходят или он сам отказался от них, то работник вправе подать письменный отказ и досрочно расторгнуть трудовой договор с компанией. При расторжении отношений работодатель выплачивает компенсацию в

сезонных работников оно ограничено оплатой за две недели работы.

Риск судебных споров

При незаконном сокращении персонала у работодателей высок риск возникновения судебных споров. Одна из причин — увольнение

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ЭТАП СОКРАЩЕНИЯ — УВЕДОМЛЕНИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ СОТРУДНИКОВ ОБ УВОЛЬНЕНИИ. ОПОВЕЩЕНИЕ ПЕРЕДАЮТ ШТАТУ МИНИМУМ ЗА ДВА МЕСЯЦА ДО СОКРАЩЕНИЯ

размере среднего месячного заработка по ТК, или большую сумму — согласно договору, а также зарплату за отработанные дни до момента сокращения.

После работодатель издаёт приказ о расторжении трудового договора. В строке «Основание прекращения трудового договора» прописывается сокращение численности или штата в зависимости от ситуации в компании. Как приказ будет готов, необходимо получить подпись сотрудника. Уже потом подать в СФР данные об увольнении работников и подготовить расчёт.

При сокращении работодатель обязан выплатить не только зарплату и возместить средства за неизрасходованный отпуск, но и компенсировать досрочное расторжение трудовых отношений и выходное пособие при увольнении. Также при ликвидации компании сотрудник вправе получать средний заработок, а после увольнения — выходное пособие, для

тех сотрудников, которых законодательство запрещает сокращать. Например, если работодатель сократил беременную женщину или сотрудницу с ребёнком до трёх лет, то суд восстановит их на работе.

Также работник вправе обратиться в суд, если работодатель не уведомил его письменно или не предложил другие вакантные должности. Если работодатель известил сотрудника о сокращении по почте и у него есть уведомление о вручении письма, то суд встанет на сторону компании.

Если компания не предложила вакантные места, то сотрудник вправе подать жалобу в трудовую инспекцию. При обнаружении нарушений ведомство выпишет штраф до 70 тысяч рублей.

Обмануть не получится

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩИХ НОМЕРАХ

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

ТРУДОВОЕ ПРАВО

МАРТ 2025

ТРАВМАТИЗМ И ЗАБОЛЕВАНИЯ СОТРУДНИКОВ, РАБОТАЮЩИХ В ОФИСЕ — АНАЛИЗ СПОРОВ

Ульяна ЗЕЛЕНАЯ

...Основными видами травм офисных сотрудников являются, например, падения с лестницы, со стула, на скользком полу, ожоги кипятком, вместе с тем, не стоит забывать и о профессиональных заболеваниях...

...Несчастные случаи на производстве происходят с работниками не только по их вине, но и по вине работодателя, например, при неудовлетворительном содержании и организации рабочего места...

...ФИО6 заступил на пост охраны, занимал сидячее положение в помещении поста охраны, сидя на кресле на колесиках. В этот момент у кресла отломилась ножка, и ФИО6 упал спиной на стоящие сзади обогреватели, получил травму. Сотрудниками ответчика была вызвана скорая медицинская помощь, ФИО6 был доставлен в больницу, где и скончался....

Проблемы при передаче дел в архив

Светлана Никулина,
юрист

Как показывает практика инспекционных проверок, коммерческие организации нередко совершают ошибки при передаче дел в архив. Давайте проанализируем наиболее распространенные из этих нарушений и выясним, какие меры можно предпринять для предотвращения подобных проблем.

Проблема 1. Не проведена экспертиза ценности архивных документов

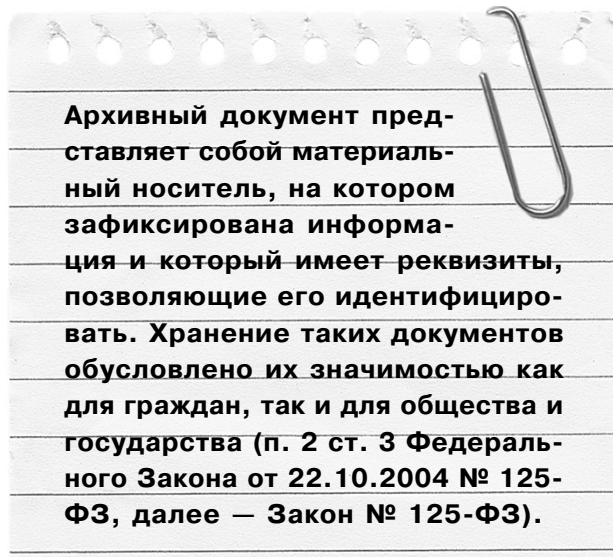
Из практики проверок. В установленные сроки не проведена экспертиза ценности архивных документов.

Как исправить. Дела подразделений нужно передавать в архив по результатам **ежегодной** экспертизы ценности, не ранее, чем через один год, и не позднее, чем через три года после завершения в делопроизводстве, п. 47 Правил, утвержденных приказом Росархива от 31.07.2023 № 77 (далее — Правила № 77).

Экспертизе ценности подлежат все документы организации, **независимо от видов носителей и способов записи**. Наиболее часто экспертизу ценности проводят **в начале календарного года**. Порядок проведения экспертизы установлен в разделах III и IV Правил № 77. Для проведения экспертизы ценности документов необходимо создать экспертную комиссию. Для этого следует издать приказ в произвольной форме.

В процессе экспертизы комиссия оценивает происхождение, содержание, внешние особенности документов, а также пригодность для использования.

Отбор дел для передачи в архив организации осуществляется путем полистного просмотра, после чего они подлежат полному оформлению.



Проблема 2. Дела не подготовлены к передаче в архив

Из практики проверок. Законченные делопроизводством дела постоянного и временных (свыше 10 лет) сроков хранения, в том числе по личному составу, не подготовлены к передаче в архив организации.

Как исправить. Перед сдачей на архивное хранение дело нужно оформить окончательно:

1. Изъять файлы-вкладыши, скрепки, металлические скобы, стакеры, физически обособленные носители электронных документов.
2. Сделать подшивку или переплет документов дела (п. 51 Правил № 77)
3. Пронумеровать листы дела (п. 52 Правил № 77).
4. Составить лист-заверитель дела (приложение 4 к Правилам № 77).
5. Составить внутреннюю опись документов дела (приложение 5 к Правилам № 77);
6. Оформить обложку дела (приложение 6 к Правилам № 77).
7. Оформить лист использования (при необходимости).

Бумажное дело должно содержать **не более 250 листов** при толщине корешка в пределах 4 см. Документы подшивают в твердую обложку на четыре прокола (на три прокола —

для малоформатных дел). При этом прошивка должна позволять прочесть все документы, даты, визы и резолюции на них (п. 51 Правил № 77). Правила нумерации листов в делах перечислены в пункте 52 Правил № 77.

Лист-заверитель дела составляется на отдельном листе и подшивается (вклеивается) в дело. Все последующие изменения в составе и состоянии дела отмечаются в листе-заверителе со ссылкой на соответствующий акт.

Электронные архивные документы хранятся на физически обособленных носителях и (или) в системе хранения электронных документов — СХЭД (п. 132 Правил № 77). Передаче в архив подлежат электронные документы постоянного срока хранения и документы с временными сроками хранения более 10 лет, в том числе документы по личному составу (п. 47 Правил № 77).

Электронные документы передаются на архивное хранение посредством информационно-телекоммуникационных сетей по защищенным каналам связи или на физически обособленных носителях (п. 143 Правил № 77). Порядок приема-передачи электронных архивных документов внутри организации нужно установить в локальном акте, например в положении об архиве (п. 144 Правил № 77).

Как подготовить цифровые документы для архивирования:

1. Сформировать электронные дела (п. 148, 149 Правил № 77).
2. Сделать опись дел и документов (приложения 8 и 12 к Правилам № 77).
3. Проверить файлы на наличие вирусов.
4. Оценить состояние физических носителей перед записью: дисков, флешек и др.
5. Убедиться в подлинности электронной подписи.
6. Проверить качество выполненной записи.

Проблема 3. Отсутствуют описи дел

Из практики проверок. Не составлены описи дел постоянного и временного (свыше 10 лет) сроков хранения.

Как исправить. Дела передают в архив на основании описей. Рекомендуемый образец описи обычных бумажных документов — в

Особенности электронных документов:

- **Весь жизненный цикл, от создания до уничтожения, проходит в электронном виде**
- **Юридическую силу электронным документам придаёт электронная подпись**
- **Подлинники электронных документов не существуют на бумажном носителе, это не скан-копии**
- **Электронные документы хранятся столько же, сколько и бумажные**
- **Они делятся на те же архивные категории, что и бумажные: постоянного хранения, временных (свыше 10 лет) сроков хранения, по личному составу и временных (до 10 лет включительно) сроков хранения**
- **Независимо от объёма, электронные документы представлены одной единицей хранения, их не делят на тома**

приложении 7, электронных документов — в приложении 8 к Правилам № 77.

Описи составляют в двух экземплярах (п. 62 Правил № 77).

Описи составляют отдельно (п. 63 Правил № 77):

- на дела постоянного хранения;
- на дела временных (свыше 10 лет) сроков хранения;
- на дела по личному составу;
- на дела, состоящие из специфических, характерных только для данной организации, документов (судебные и следственные дела, научные отчеты по темам и др.);
- на электронные и аудиовизуальные документы.

Опись дел выполняет две важные функции.

Единица хранения — это единица систематизации документов в архиве. В одной единице хранения документов на бумажном носителе должно быть не более 250 листов.

Во-первых, содержит подробную информацию о каждой единице хранения. А, во-вторых, служит актом приёма-передачи документов. Реестр описей оформляют на бланке из приложения 26 к Правилам № 77.

Крайние даты в описях, в том числе и дел подразделений, необходимо писать словесно-цифровым способом (п. 58 Правил № 77). Сроки хранения дел определяют на основе номенклатуры дел, а в случае ее отсутствия переносят из Перечня, утвержденного приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 со всеми пометками и примечаниями. Статью перечня при этом вписывать не нужно.

Опись электронных дел любой разновидности всегда снабжается **реестрами файлов**. Они представляют собой полное описание каждого электронного дела, которое включили в опись. Например, если в опись внесли 10 дел, то к ней нужно приложить 10 реестров файлов.

Проблема 4. Нарушен порядок составления номенклатуры дел

Из практики проверок. Нарушение порядка составления и согласования номенклатуры дел.

Как исправить. Номенклатуру дел составляют на следующий календарный год. Документ необходимо утвердить в конце текущего года, а ввести в действие — с 1 января

Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩИХ НОМЕРАХ

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

ТРУДОВОЕ ПРАВО

МАРТ 2025

ПЛАГИАТ

Алла Митрахович

...«УКРАДЕННЫЙ» МАТЕРИАЛ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ДОЛЖЕН ПРЕДСТАВЛЯТЬ ИЗ СЕБЯ КОПИЮ, ЛИБО ПЕРЕРАБОТАННУЮ КОПИЮ. СОЗДАНИЕ ПОХОЖЕГО (НАПРИМЕР, В СИЛУ ТОГО ЧТО ДВУМЯ АВТОРАМИ ИСПОЛЬЗОВАЛАСЬ ОДНА И ТА ЖЕ ИСХОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ), НО ТВОРЧЕСКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПРОИЗВЕДЕНИЯ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ НАРУШЕНИЕМ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОГО ПРАВА АВТОРА БОЛЕЕ РАННЕГО ПРОИЗВЕДЕНИЯ. В ТАКОМ СЛУЧАЕ ОБА ПРОИЗВЕДЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНЫМИ ОБЪЕКТАМИ АВТОРСКОГО ПРАВА...

...ВСЕ ЗАТРАТЫ НА ДАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В ПОСЛЕДУЮЩЕМ ВЗЫСКИВАЮТСЯ С АВТОРА, ПРЕДОСТАВИВШЕГО ПЛАГИАТ, В КАЧЕСТВЕ УБЫТКОВ, В ПРЕТЕНЗИОННОМ ИЛИ СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ...

...ЕСЛИ СВЕДЕНИЯ О ПЛАГИАТЕ НЕ ПОДТВЕРДИЛИСЬ, ТО НИКАКИХ ДЕЙСТВИЙ ПРЕДПРИНИМАТЬ НЕ НУЖНО. ВОЗМОЖНО ОТВЕТИТЬ ЗАЯВИТЕЛЮ ПРЕТЕНЗИИ ОТКАЗОМ, УКАЗАВ, ЧТО РЕДАКЦИЯ НЕ УСМАТРИВАЕТ НАЛИЧИЕ ПЛАГИАТА В ОПУБЛИКОВАННОЙ СТАТЬЕ...

Почему отменили свидетельство о государственной регистрации права?



ДЕ-ЮРЕ
БЮРО АДВОКАТОВ

**Мария Овчинникова,
Руководитель
Департамента правового
обеспечения договорной
и судебной работы МГКА
«Бюро адвокатов «Де-юре»**

Чем недовольны юристы отменой свидетельств о регистрации? Как бы вы изменили систему регистрации?

Поднятый автором вопрос об отмене свидетельств о государственной регистрации права собственности на объекты недвижимости в настоящее время возникает крайне редко. Как правильно сказано в видеоролике, свидетельства перестали выдавать с 2016 года и за прошедшие годы люди привыкли, что права не недвижимое имущество подтверждаются соответствующей записью в Едином государственном реестре недвижимости, а подтверждающим документом является актуальная выписка из реестра.

При этом нужно отметить, что при отмене свидетельств, подобные вопросы возникали достаточно часто. Это было вызвано плохой осведомленностью об изменениях в процедурах учета и регистрации прав на недвижимое имущество, а также привычкой, что значимые регистрационные действия должны подтверждаться свидетельствами. Жизненный опыт подсказывал, что если архив потеряется, пропадет или сгорит, то единственной возможностью подтвердить свое право будет предъявление бумажного документа, на бланке с несколькими степенями защиты и печатью государственного органа.

С течением времени система электронных реестров и архивов показала свою надежность

и бумажные документы утратили прежнее значение, а документы на бумажных носителях постепенно выходят из оборота. Так в 2020 году перестали выдавать бумажные паспорта транспортного средства (ПТС) на новые автомобили, а в 2024 году ожидалось введение электронных паспортов граждан РФ.

вора в соответствии ч. 6 ст. 13 Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», было получено соответствующее согласие от бан-

СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ РЕЕСТРОВ И АРХИВОВ ПОКАЗАЛА СВОЮ НАДЕЖНОСТЬ И БУМАЖНЫЕ ДОКУМЕНТЫ УТРАТИЛИ ПРЕЖНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ, А ДОКУМЕНТЫ НА БУМАЖНЫХ НОСИТЕЛЯХ ПОСТЕПЕННО ВЫХОДЯТ ИЗ ОБОРОТА

Сейчас нормальной практикой при совершении сделок с недвижимым имуществом является проверка чистоты объекта путем получения выписки из Единого государственного реестра недвижимости, что, безусловно, очень удобно.

При этом полный переход на электронные сервисы привел к возникновению новых проблем, требующих изменения как действующего законодательства, так и правоприменительной практики.

В частности, на практике возникают случаи, когда в результате технической ошибки добросовестные приобретатели недвижимого имущества вынуждены обращаться в суд, чтобы исключить ошибочно внесенные записи.

Реальный пример

«Гражданин заключил договор участия в долевом строительстве. При заключении дого-

ка, как залогодержателя по договору аренды земельного участка, на котором строился многоквартирный дом. Договор участия в долевом строительстве был зарегистрирован и полностью оплачен без привлечения заемных денежных средств. Дом был построен, введен в эксплуатацию, между застройщиком и участником долевого строительства был подписан акт приема-передачи квартиры. Таким образом, обязательства сторон были полностью исполнены, а право собственности участника долевого строительства было зарегистрировано в полном соответствии с законом и без каких-либо обременений. Однако, когда чрез два года собственник получил выписку из реестра недвижимости и выяснил, что через несколько месяцев после регистрации права собственности в реестр были внесены записи об ипотеке в пользу банка, а основанием возникновения залога указан залог земельного участка.

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**



ТЧК

ТИМОФЕЕВ
ЧЕРЕПНОВ
КАЛАШНИКОВ

**Андрей Ростов,
Юрист, Юридическая
фирма Тимофеев/Черепнов/
Калашников, www.tk-legal.ru**

Чем недовольны юристы отменой свидетельств о регистрации? Как бы вы изменили систему регистрации?

С 15 июля 2016 г. была законодательно отменена выдача свидетельства о государственной регистрации права собственности на объект недвижимости, путем изменения Федерального закона «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним» от 21.07.1997. В настоящий момент переход прав на недвижимость удостоверяется только выпиской из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН). Таким образом, вышеупомянутый документ стал правопреемником отмененного свидетельства.

После указанных изменений возникло множество дискуссий относительно новой выписки. Некоторые юристы считали ее небезопасной ввиду простоты формы документа, которую легко подделать. Свидетельство, напротив, было напечатано на гербовой бумаге с разными градиентами, что вызывало определенную сложность в подделывании. Стоит отметить, что выписка имеет одинаковую юридическую силу со свидетельством. Оба документа подтверждают право собственности на объект недвижимости. Кроме этого, в выписке из ЕГРН имеется информация (номер кадастрового квартала, дата присвоения кадастрового номера, план/схема объекта недвижимости), которая ранее не содержалась в свидетельстве. Это позволяет потенциальному покупателю обезопасить себя при совершении сделки с недвижимостью. Между тем, с 1 марта 2023 г. Росреестр прекратил прописывать сведения о собственниках в выписках из ЕГРН, которые заказаны третьими лицами. Для получения нужной информации необходимо обращаться к нотариусу или собственнику объекта недвижимости. Данная мера позволяет покупателю еще раз убедиться в добросовестности агента, так как не собственник не сможет предоставить выписку с указанием настоящего собственника.

Выписка из ЕГРН – документ, подтверждающий наличие зарегистрированного права собственности на недвижимое имущество. Кроме

этого, она указывает на любые обременения в отношении объекта недвижимости. Ранее существовавшее свидетельство подтверждало права на ту дату, на которую оно было выдано. То есть, иными словами, актуальность данного документа была гарантирована только на дату выдачи. Действие выписки также распространяется только на текущую дату, однако в отличие от свидетельства алгоритм ее получения значительно проще, так как ее можно заказать посредством электронного портала «Госуслуги». Кроме того подтверждать факт государственной регистрации права для государственных органов в настоящий момент не нужно, так как они полномочны получить необходимые сведения от Росреестра напрямую в порядке внутреннего взаимодействия и коммуникации.

В настоящее время у российской регистрационной системы отсутствует качество публичной достоверности, то есть участники сделок не доверяют записям реестра и стремятся проверять всю цепочку передачи титулов на недвижимость. В связи с этим, представляется

необходимым введение принципа абсолютной достоверности и достаточности реестровой записи о праве, иными словами, обращение к реестру должно быть единственным необходимым и достаточным источником для проверки контрагента. Включение записи в реестр должно носить не информационный характер, как сегодня, а правопорождающую функцию. Указанные выше меры позволят создать позитивный образ государственного реестра для всех участников рынка. Таким образом, добросовестный приобретатель – это тот, кто убедился, что продавец записан в реестре как собственник и никаких обременений на эту недвижимость со стороны третьих лиц в реестре не зафиксировано.

Как следствие предыдущей идеи идет мысль о том, что ЕГРН должен отвечать принципу бесповоротности записи, то есть никакое третье лицо не может требовать исправлений, если приобретатель недвижимости был добросовестным. Данная мера позволит защитить покупателей от претензий третьих лиц и от неправомерного изъятия имущества.



**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩИХ НОМЕРАХ



АПРЕЛЬ 2025

ЗАКОН НАВОДИТ ПОРЯДОК В СВЕДЕНИЯХ ЕГРН

Татьяна Кочанова

...НОВОВВЕДЕНИЕ ПОВЛИЯЕТ НА ТЕ ОБЪЕКТЫ, ДЛЯ СТРОИТЕЛЬСТВА КОТОРЫХ НЕ ТРЕБУЕТСЯ ПОЛУЧЕНИЕ РАЗРЕШЕНИЯ НА СТРОИТЕЛЬСТВО, А ТАКЖЕ НА ОБЪЕКТЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА, ПОСКОЛЬКУ ТЕПЕРЬ ИХ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДО СОБЛЮЖДЕНИЯ ФОРМАЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР БУДЕТ ЯВЛЯТЬСЯ НЕЗАКОННОЙ...

...Новым законом не устанавливаются специальные переходные положения, поэтому рекомендуется провести ревизию вспомогательных объектов недвижимости, которые строились без получения разрешений на строительство и не поставлены на кадастровый учет, и внести информацию о таких объектах в ЕГРН до 1 марта 2025 года ...

...в 2025 году могут подорожать услуги предоставления выписок из ЕГРН. Такой проект приказа подготовлен Росреестром, но ещё не принят...

Что в выписке ЕГРН должно насторожить собственника недвижимости



✦ ПРАВОКАРД

Наталья Гребнева,
руководитель обособленного
подразделения г. Владимир
ПРАВОКАРД

Что в выписке ЕГРН должно насторожить собственника недвижимости

Уважаемые читатели, предлагаю сегодня разобрать животрепещущую и злободневную проблему, связанную с тем, как трактовать и понимать сведения, которые указаны в выписке из ЕГРН.

Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН) — это важный инструмент для учета и регистрации недвижимости в России. Он включает в себя кадастр недвижимости, который до 1 января 2017 года назывался Государственным кадастром недвижимости (ГКН), и реестр прав на недвижимость, который до этой же даты именовался Единым государственным реестром прав на недвижимость (ЕГРП).

ЕГРН содержит информацию об:

- Учете недвижимого имущества и его характеристиках.
- Зарегистрированных правах на это имущество.
- Ограничениях (обременениях) прав.
- Сделках с объектами недвижимости.
- Других сведениях, установленных законом.

Эти данные регулируются различными статьями законов, включая Закон от 13.07.2015

№ 218-ФЗ и Закон от 03.07.2016 № 361-ФЗ, которые определяют порядок ведения реестра и предоставления информации из него.

Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН) предоставляет информацию о недвижимости и правах на нее через ППК «Роскадастр». Доступ к сведениям из ЕГРН

имеют любые лица, однако существуют исключения для определенных данных, доступ к которым ограничен (персональные данные собственников недвижимости, о содержании правоустанавливающих документов и прочее).

Эти сведения могут быть предоставлены только:

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

**Вместе с журналом «Делопроизводство» вы можете получать
в подарок другие бизнес-издания Издательства:**

«Управление персоналом», «Мастер продаж»,
«Трудовое право», «Жилищное право», «Коммерческие споры»,
«Секретарское дело», «Клуб главных бухгалтеров»,
«Айти ревью», «Альманах» и пр.

Пришлите заявку на ватсап [89263501881](tel:89263501881)



ТЧК

ТИМОФЕЕВ
ЧЕРЕПНОВ
КАЛАШНИКОВ

**Бальжина Цыденова,
Эксперт, Юридическая
фирма Тимофеев/Черепнов/
Калашников, www.tk-legal.ru**

На что необходимо обратить внимание в выписке из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН)

Выписка из ЕГРН — это официальный документ, предоставляемый Росреестром и содержащий основную информацию об объекте недвижимости. В частности, в ней содержатся сведения относительно собственника, площади недвижимости, ее месторасположения, конкретного кадастрового номера, наличия обременения. При этом необходимо отметить, что выписки могут быть разными: общая выписка, о правах отдельного лица, о переходе прав на объект недвижимости, о зарегистрированных договорах, о кадастровой стоимости объекта и другие. Таким образом, выписка из ЕГРН является единственным документом, который дает полную информацию о недвижимости.

Тем не менее, высокая значимость такого «паспорта» объекта недвижимого имущества коррелирует с необходимостью внимательного отношения к ее содержанию. Существуют определенные пункты, которые требуют особого внимания, в частности при осуществлении сделок по отчуждению имущества.

Во-первых, немаловажно обратить внимание на кадастровый номер объекта — основной идентифицирующий знак. В случае если приобретение недвижимого имущества происходило до 2012 года, может произойти ситуация «дублирования кадастровых номеров», когда один и тот же недвижимый объект числится под разными номерами. В такой ситуации необходимо подать заявление в Росреестр для исправления ошибки, которая грозит сложностями с оформлением последующих сделок.

Во-вторых, основной информацией из выписки является наличие обременений, в связи с чем, проверка недвижимости в этом отношении может послужить источником важных сведений, поскольку даже добросовестный собственник может не иметь представления о наличии ограничения прав. Например, возникают случаи, когда супруг не знает о том, что общая квартира находится в залоге в связи с оформлением ипотеки.

В-третьих, необходимо отметить проверку статуса записи об объекте недвижимости. В

данной графе статусы «актуальные» и «актуальные, учтенные» говорят об отсутствии проблем. В случае если статус «актуальные, ранее учтенные», то есть риск наличия сложностей с межеванием, то есть права оформлены надлежаще, однако могут возникнуть споры с соседями относительно определения границ объекта. Более того, в данной графе может быть статус «временный», что значит, что процедура регистрации прав оформлена не до конца, а также «аннулированный», что

говорит о снятии с учета недвижимости.

При покупке объекта недвижимости существенным шагом является отслеживание даты выписки, поскольку она актуальна лишь в тот день, в который получена. Изменения могут произойти за короткий период времени, что требует того, чтобы дата выдачи официального документа была максимально близкой к моменту непосредственной передачи объекта сделки.

Далее, при покупке недвижимости следует

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

**Вместе с журналом «Делопроизводство» вы можете получать
в подарок другие бизнес-издания Издательства:**

«Управление персоналом», «Мастер продаж»,
«Трудовое право», «Жилищное право», «Коммерческие споры»,
«Секретарское дело», «Клуб главных бухгалтеров»,
«Айти ревью», «Альманах» и пр.

Пришлите заявку на ватсап [89263501881](https://wa.me/89263501881)

Успешная схема мошенников по отъему жилья без нашего участия



Князев и партнёры
Московская Коллегия Адвокатов

И. М. Тарасенко,
юрист МКА «Князев
и партнеры»,
<https://www.kniazev.ru/>

Успешная схема мошенников по отъему жилья без нашего участия

Мошенники нередко обманными путями получают доступ к персональным данным, необходимым для входа на портал «Госуслуги», затем используют их для оформления кредитов на чужое имя. В сфере жилья это мошенничество имеет целью оформить ипотеку под залог чужого недвижимого жилого имущества. Прежде всего, необходимо отметить, что вышеназванная схема существует давно и ничего принципиально нового в себе не содержит. Не так давно для противодействия этой схеме придуман такой способ, как самозапрет на кредит. Интерес вызывает то, что самозапрет на кредит, несмотря на благие намерения авторов инициативы, не препятствует мошенникам в осуществлении схемы.

Что такое самозапрет?

Самозапрет на кредит — это новый механизм, предложенный ЦБ РФ для защиты граждан от мошенников, которые могут использовать персональные данные и оформить кредит на их имя. Такой запрет можно установить в своей кредитной истории, направив обращение в бюро кредитных историй, банк или МФО, а также через Госуслуги. Снять запрет можно таким же образом, но в этом случае потребуются усиленная квалифицированная электронная подпись.

Устанавливать и снимать самозапрет можно бесплатно неограниченное число раз. Самозапрет отобразится в кредитной истории и начнет действовать спустя семь дней после подачи заявки. Если вы захотите взять кредит, то сделать это можно будет не раньше, чем через два дня после того, как вы отправили запрос на отмену самозапрета. Как пояснили в ЦБ, это нужно для того, чтобы у заемщика был шанс обдумать свои действия: на случай, если он решил снять самозапрет под влиянием мошенников, которые хотят оформить на него кредит.

Прежде чем выдать кому-либо кредит, банк или МФО проверяет кредитную историю потенциального заемщика во всех БКИ. Если

они увидят отметку о самозапрете, то откажут в кредите, даже если все документы будут в порядке.

Самозапрет можно установить на любые кредиты и рассрочки или только на некоторые. Например, можно запретить оформление кредитов в банках или микрофинансовых организациях, оформлять кредиты онлайн, оформлять потребительские кредиты.

Если банк или МФО не проверили кредитную историю и все равно выдали деньги, заемщик, на которого оформили кредит, сможет легко это оспорить. В этом случае он не обязан платить по кредиту, а банк не вправе требовать деньги.

У самозапрета на кредит следующие

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Завещание жилья — в чём подводные камни?



✧ ПРАВОКАРД

Наталья Гребнева,
руководитель обособленного
подразделения г. Владимир
ПРАВОКАРД

Дорогие, уважаемые читатели. В нашей жизни есть вещи, с которыми сталкивается практически каждый из нас (это школа, заключение брака, рождение детей, опять школа и, безусловно, потеря наших близких и родных).

В этой статье, я бы хотела поделиться информацией и алгоритмом действий по оформлению завещаний на имущество, а также действительными советами из практики, чтобы завещание не стало для вас ловушкой или опасностью.

Основной тезис: чтобы завещать квартиру, нужно составить письменное завещание с учетом требования закона о совместном завещании, должной форме и содержании.

Последовательные шаги

Составление завещания: Завещание может быть составлено как отдельным лицом, так и супругами в совместном порядке. Учтите, что совместное завещание теряет силу при расторжении брака (п. 4 ст. 1118 ГК РФ).

Определение квартиры: Укажите конкретные данные о квартире (адрес, кадастровый номер), чтобы избежать судебных разбирательств в будущем.

Назначение наследников: Завещатель может указать кого угодно в качестве наследника, а также определить доли или вовсе не определять их.

Лишение наследства: для исключения какого-либо наследника из наследства ис-

пользуйте специальное распоряжение в завещании или распределите имущество между другими наследниками.

Исполнитель завещания: Завещатель имеет право назначить исполнителя и уточнить его полномочия.

Завещательный отказ: Завещатель может возложить на наследника имущественные обязанности, например, обеспечить жилье другому лицу.

Формулировка завещания: рекомендуется использовать четкий и понятный язык, чтобы избежать неоднозначного толкования (п. 1 ст. 1124 ГК РФ).

Подпись: Завещание должно быть подписано завещателем (или супругами), а в некоторых случаях может быть написано собственноручно или нотариально удостоверено.

Право на обязательную долю

Помните о лицах, у которых может иметься право на обязательную долю.

При определении размера обязательной доли учитываются все наследники, которые могли бы наследовать по закону, за исключением недостойных наследников. Нотариус устанавливает круг наследников на основе заявлений и материалов наследственного дела. («Методические рекомендации по оформлению наследственных прав» (утв. решением Правления ФНП от 25.03.2019, протокол № 03/19).

У кого может возникнуть право на обязательную долю (п. 1 ст. 1149 ГК РФ; ст. 8.2 Закона от 26.11.2001 N 147-ФЗ, Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 29.05.2012 N 9 (ред. от 24.12.2020) «О судебной практике по делам о наследовании»):

— нетрудоспособные лица, в частности их право на обязательную долю в наследстве, применяются также к женщинам, достигшим возраста 55 лет, и мужчинам, достигшим воз-

раста 60 лет (п. 1 ст. 1149 ГК РФ; ст. 8.2 Закона от 26.11.2001 N 147-ФЗ).

— несовершеннолетние лица (пункт 1 статьи 21 ГК РФ);

— граждане, достигшие возраста, дающего право на установление трудовой пенсии по старости вне зависимости от назначения им пенсии по старости.

— граждане, признанные в установленном порядке инвалидами I, II или III группы (вне зависимости от назначения им пенсии по инвалидности);

— нетрудоспособные иждивенцы наследодателя из числа лиц, наследующих по праву представления, которые не призываются к наследованию в составе соответствующей очереди (внуки наследодателя и их потомки при жизни своих родителей — наследников по закону первой очереди), то есть независимо от совместного проживания с наследодателем.

Совместное проживание с наследодателем не менее года до его смерти является условием призвания к наследованию лишь нетрудоспособных иждивенцев наследодателя.

Ключевые моменты при вычислении обязательной доли

Наследники, призванные по закону: обязательно рассматриваются все наследники, которые имели бы право на наследство, если бы завещания не было. Это включает наследников по праву представления и тех, кто родился после открытия наследства (п. 1 ст. 1116 ГК РФ).

Исключение недостойных наследников: Наследники, признанные недостойными (например, из-за действий, препятствующих наследованию), не учитываются при расчете обязательной доли (ст. 1117 ГК РФ).

Определение круга наследников: Нота-

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**



alpinetax

**Любовь Крондева,
руководитель
Департамента семейного
и наследственного
планирования в ALPINE Tax,
<https://alpinetax.ru>**

Про завещание и обязательную долю

Завещание — это достаточно простой инструмент для того, чтобы высказать свою волю и передать имеющееся имущество тем лицам, которым хочется.

Однако есть одно ограничение свободы воли, которое нужно учитывать при составлении завещания — это обязательная доля в наследстве.

Обязательная доля — это своего рода ограничение по распоряжению имуществом наследодателя, которое защищает права определенной категории граждан. Она заключается в том, что вне зависимости от содержания завещания и «лишения» наследства определенных лиц, такие лица все равно получают не менее половины того, что наследник мог бы получить при наследовании по закону.

К категории обязательных наследников относятся:

- несовершеннолетние дети;
- нетрудоспособные лица.

К нетрудоспособным относятся две категории: которые были нетрудоспособны на день смерти умершего и находились на его иждивении не меньше года до его смерти. При этом не имеет значения, проживали они совместно с умершим гражданином или нет. Вторая — иждивенцы, которые не входят в круг наследников по закону, наследующих в порядке первой — седьмой очереди, но ко дню смерти гражданина являлись нетрудоспособными, не меньше одного года до его смерти находились на его иждивении и проживали совместно с ним (п. п. 1, 2 ст. 1148, п. 1 ст. 1149 ГК РФ)

В целом нетрудоспособные лица — это мужчины и женщины достигшие пенсионного возраста, а также граждане, признанные инвалидами.

При составлении завещания важно помнить о наличии обязательных наследников и формировать, и распределять имущество таким образом, чтобы это отвечало Вашим целям.

Например, наследодатель завещал дом стоимостью 6 млн рублей, а вклад в банке стоимостью 2 млн рублей не охвачен заве-

щением. Таким образом, общая стоимость имущества = 6 млн (дом) + 2 млн (вклад) = 8 млн рублей.

У наследодателя есть:

Один наследник по завещанию (например, супруга).

Один обязательный наследник (несовершеннолетний ребёнок).

По закону оба наследника (супруга и ребёнка) входят в первую очередь наследников.

Если бы наследство распределялось по закону, каждый из двух наследников (супруга и ребёнка) получил бы по 1/2 части наследственной массы.

Доля каждого по закону = $8 \text{ млн} \div 2 = 4 \text{ млн рублей}$.

Так как есть завещание, то возникает обязательная доля. Обязательная доля составляет не менее половины от того, что наследник получил бы по закону.

Обязательная доля ребёнка = $4 \text{ млн} \times 1/2 = 2 \text{ млн рублей}$.

Обязательная доля сначала выделяется из имущества, не охваченного завещанием (вклад).

Стоимость вклада = 2 млн рублей.

Вклад полностью передаётся обязательному наследнику.

Остальное имущество (дом стоимостью 6 млн рублей) полностью остаётся наследнику по завещанию, так как обязательная доля уже покрыта вкладом.

Завещание и завещательный отказ как инструменты передачи вкладов: в чем подводные камни?

Завещание — инструмент, в который можно включить различный тип активов (вклады, недвижимость, автомобили и т.д.), которые уже принадлежат наследодателю или будут принадлежать в будущем.

Завещательное распоряжение — это самостоятельный вид завещания в отношении средств, находящихся на счете гражданина в банке. Оно приравнено к нотариально оформленному завещанию (п. 1 ст. 1128 ГК РФ), но распространяется только на денежные средства в банке.

Завещательное распоряжение оформляется



**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**



**Георгий Габолаев,
генеральный директор
юридической компании
«Группа-А»**

Завещание денежных вкладов: подводные камни и юридические нюансы

Завещание денежных вкладов — это распространённый способ распорядиться своим имуществом, обеспечив финансовую поддержку наследникам. Однако на практике завещание вкладов часто вызывает множество вопросов и споров, связанных с юридическими тонкостями. Рассмотрим основные аспекты, которые стоит учитывать, чтобы избежать возможных проблем.

1. Завещательное распоряжение и завещание: в чём разница?

Денежные средства на банковских счетах можно **завещать двумя способами**:

- Через общее завещание: включает все виды имущества, в том числе вклады.
- Посредством завещательного распоряжения в банке: документ оформляется непосредственно в кредитной организации.

Основное отличие: Завещательное распоряжение действует только в отношении конкретного счета или вклада в данном банке, тогда как общее завещание охватывает всё имущество наследодателя. Если оба документа противоречат друг другу, преимущество имеет завещательное распоряжение (ст. 1128 ГК РФ).

2. Подводные камни при оформлении завещательного распоряжения

Неверное указание данных наследника:

- Ошибки в паспортных данных или идентификаторах наследника могут осложнить исполнение завещания.
- Важно указывать актуальные данные и обновлять их в случае изменений.

Ограничение действия документа:

- Завещательное распоряжение распространяется только на счета в конкретном банке.
- Если у наследодателя несколько счетов в разных банках, потребуется оформлять распоряжение в каждом из них.

Возможные споры между наследниками:

Если завещание и завещательное распоряжение противоречат друг другу, это может стать причиной судебных споров.

Отсутствие информации у наследников:

Если наследники не знают о существовании завещательного распоряжения, они могут не обратиться в банк своевременно.

3. Налогообложение наследства

Передача денежных вкладов по наследству не облагается налогом (пп. 18 п. 1 ст. 217 НК РФ). Однако проценты, начисленные на вклад после смерти наследодателя, будут облагаться налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) в общем порядке.

4. Порядок оформления завещательного распоряжения

Для оформления завещательного распоряжения необходимо:

- Обратиться в банк, где открыт вклад, и предъявить паспорт.
- Заполнить стандартный бланк завещательного распоряжения.
- Подписать документ в присутствии

уполномоченного сотрудника банка.

Банк обязан передать информацию о завещательном распоряжении в нотариальную палату. После смерти вкладчика нотариус, ведущий наследственное дело, получит доступ к этим данным.

5. Возможные сложности для наследников

Сложности с доступом к вкладам:

- Если наследник не знает о завещательном распоряжении, ему придётся обращаться к нотариусу для получения сведений.
- Процедура может затянуться, если в наследственном деле участвуют несколько претендентов.

Споры о действительности завещания:

Наследники, не включённые в завещание, могут оспаривать его действительность, ссылаясь на недееспособность наследодателя или давление со стороны третьих лиц.

Наличие обязательных наследников:

Даже если завещание составлено, обязательные наследники (например, несовершеннолетние дети) имеют право на долю в наследстве (ст. 1149 ГК РФ).

6. Рекомендации



**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**



**Марина Николаенко,
руководитель практики
разрешения семейных и
наследственных споров
МГКА «Бюро адвокатов
«Де-юре»**

ЗАВЕЩАНИЕ АКЦИЙ И ЦЕННЫХ БУМАГ — В ЧЁМ «ПОДВОДНЫЕ КАМНИ»?

В современном мире ценные бумаги становятся все более популярным объектом наследования. Владея акциями компаний или другими ценными бумагами, человек может распорядиться ими по своему усмотрению после смерти через составление завещания. Рассмотрим основные аспекты этого процесса.

Особенности завещания акций и ценных бумаг

Акции и другие ценные бумаги имеют свои особенности при передаче по наследству:

1. **Право собственности:** акции являются документом, подтверждающим право собственности на долю в компании. После смерти владельца эти права переходят к наследникам согласно завещанию или закону о наследовании (если завещание отсутствует) как и другое имущество.

2. **Регистрация прав:** для передачи акций необходимо зарегистрировать переход прав собственности на нового владельца. Этот процесс осуществляется через депозитарий или реестродержателя, где учитываются данные об акциях.

3. **Налогообложение:** при получении акций и ценных бумаг по наследству наследники могут столкнуться с необходимостью уплаты налога на наследство. Величина налога варьируется в зависимости от законодательства той или иной страны, а также от стоимости передаваемых активов. В некоторых юрисдикциях ставки налога могут быть достаточно высокими, что существенно снизит реальную стоимость полученного наследства. В России налог при получении наследства отсутствует, а в Германии и Франции такой налог установлен (от 5% до 60%).

4. **Дивиденды:** если акции приносят дивиденды, то они продолжают начисляться даже после смерти владельца до момента регистрации прав на нового собственника.

5. **Корпоративные ограничения:** некоторые акционерные общества могут устанавливать ограничения на передачу акций

третьим лицам. Например, устав компании может предусматривать необходимость получения согласия других акционеров или совета директоров на продажу или передачу акций. Эти корпоративные ограничения могут затруднить исполнение воли завещателя, поэтому важно заранее ознакомиться с внутренними документами компании.

6. **Оценка стоимости акций:** для расчета суммы налога на наследство (в России ставки нотариуса) требуется провести оценку рыночной стоимости акций на момент открытия наследства. Эта процедура может оказаться сложной, особенно если акции торгуются на нерегулируемых рынках или их ликвидность низкая. Ошибки в оценке могут привести к недоплате или переплате налогов (или ставок), что создаст дополнительные проблемы для наследников.

7. **Корректное оформление завещания:** ошибки в оформлении завещания могут привести к тому, что оно будет признано недействительным. Это особенно актуально для случаев, когда завещатель пытается передать

акции и ценные бумаги без учета всех юридических нюансов. Например, отсутствие четкого указания на конкретные акции или ошибки в идентификации активов могут стать причиной судебных разбирательств. Например, ISIN-код — это международный идентификационный код ценной бумаги из 12 букв и цифр. У каждой биржевой ценной бумаги свой уникальный ISIN-код и, если его не указать или указать с ошибкой — могут возникнуть трудности при исполнении завещания. Иногда указывают просто брокера и счет, но забывают о том, что если реквизиты счета и брокера изменятся — завещание действовать не будет. За этим необходимо следить.

8. **Ограничения по видам акций:** например, привилегированные акции могут иметь особые условия, касающиеся их передачи третьим лицам. Кроме того, некоторые типы акций могут быть конвертированы в другие формы активов (более того, конвертация может произойти после смерти наследодателя), что также требует внимательного подхода при составлении завещания.

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**



**Надежда Маняхина, юрист
практики разрешения
коммерческих споров и
правового сопровождения
компаний АО АБ «Земчихин
и партнёры» Самарской
области**

ЗАВЕЩАНИЕ И ДОЛГИ ПОКОЙНОГО — КАКИЕ КЕЙСЫ ВЫ МОЖЕТЕ РАССКАЗАТЬ НАМ?

В АО АБ «Земчихин и партнёры» Самарской области обратилась мать несовершеннолетнего ребенка (далее — Доверитель) после принятия наследства от имени своего ребенка, оставшегося после смерти отца ребенка (бывшего супруга Доверителя). На момент обращения в адвокатское бюро шестимесячный срок, установленный статьей 1154 Гражданского кодекса Российской Федерации, для отказа от наследства истек.

После принятия наследства Доверитель узнала, что наследственная масса обременена значительными долговыми обязательствами, превышающими стоимость имущества.

Доверитель, являясь законным представителем несовершеннолетнего наследника, была заинтересована в отказе от наследства в интересах несовершеннолетнего ребенка.

В связи с пропуском срока для отказа от наследства и фактическим принятием наследства от имени несовершеннолетнего необходимо было:

1. Обосновать наличие правовых оснований для восстановления срока для отказа от наследства в судебном порядке;
2. Обосновать необходимость отказа от наследства в интересах несовершеннолетнего наследника, учитывая обременение наследственной массы значительными долговыми обязательствами наследодателя;
3. Получить предварительное разрешение органа опеки и попечительства на отказ от наследства от имени несовершеннолетнего (п. 2 ст. 37 ГК РФ).
4. Обеспечить надлежащее представительство интересов несовершеннолетнего в суде.

Была избрана стратегия судебной защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего, включающая следующие этапы:

Были собраны доказательства, подтверждающие: факт родственных отношений между несовершеннолетним и наследодателем, факт смерти наследодателя, состав наследственной массы, включая долговые обязательства; дату, когда Доверителю стало известно о

наличии долговых обязательств наследодателя; уважительность причин пропуска срока для отказа от наследства (в данном случае, неосведомленность Доверителя о наличии долговых обязательств наследодателя).

Получено предварительное разрешение органа опеки и попечительства на отказ от наследства от имени несовершеннолетнего, что является обязательным условием в соответствии со статьей 37 ГК РФ.

Подготовлено и подано в суд исковое заявление о восстановлении срока для отказа от наследства, обременённого долговыми обязательствами, и об отказе от наследства от имени несовершеннолетнего. В исковом заявлении были сформулированы требования о восстановлении срока для отказа от наследства на основании ст. 1155 ГК РФ, обоснована необходимость отказа от наследства в интересах несовершеннолетнего, со ссылкой на ст. 1175 ГК РФ, регламентирующую ответственность наследников по долгам наследодателя.

Осуществлялось представительство интересов несовершеннолетнего в суде первой инстанции, обосновывая правовую позицию Доверителя.

Суд, рассмотрев дело по существу, исследовав представленные доказательства, пришел к выводу о наличии оснований для удовлетворения исковых требований.

Руководствуясь принципами приоритетной защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, суд восстановил срок для отказа от наследства, признав уважительными причины его пропуска, связанные с неосведомленностью Доверителя о наличии существенных долговых обязательств наследодателя на момент принятия наследства.

На основании решения суда Доверитель (как законный представитель несовершеннолетнего) обратился к нотариусу и оформил отказ от наследства от имени несовершеннолетнего ребенка.

Судебное решение позволило избежать не-



**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**



Князев и партнёры
Московская Коллегия Адвокатов

И. М. Тарасенко,
юрист МКА «Князев
и партнеры»,
<https://www.kniazev.ru/>

ЗАВЕЩАНИЕ И ДОЛГИ ПОКОЙНОГО — КАКИЕ КЕЙСЫ ВЫ МОЖЕТЕ РАССКАЗАТЬ НАМ?

1. Нередко бывает так, что наследодатель старается из соображений гуманизма поделить имущество поровну или отдать его наиболее нуждающемуся из наследников. Такой подход трудно назвать оправданным, так как он приводит к тому, что имущество тратится быстрее и не на те цели, на которые хотел наследодатель. Завещатели часто не пользуются правами, предоставленными им Гражданским кодексом, забывая про возможность завещательного отказа или заключение наследственного договора. Вместо того чтобы передать имущество в управление лицу, способному эффективно извлекать доход из полученных активов и распределять его между теми, чье имущественное благополучие беспокоит наследодателя, наследодатель завещает тем, кто в силу возраста, особенностей психики и здоровья не в состоянии самостоятельно управлять наследством. В таком случае помимо неэффективного распоряжения наследством добавляется риск завладения имуществом со стороны «друзей» и знакомых наследников, которые пытаются их обмануть, маскируя такие действия как попытку помочь.

2. Распространенной проблемой на практике выступает оспаривание завещания в связи с недееспособностью наследодателя. Наследодатель часто исходит из того, что все участники будущих наследственных отношений будут поступать в соответствии с принципом добросовестности. При этом не учитываются чувства несостоявшихся наследников, не берется во внимание факт, что у них есть мотив поступать недобросовестно. Наследодатель ошибочно полагает, что достаточно того, что при жизни все знали о его дееспособности, и нет необходимости собирать доказательства на случай спора наследников с лицами, оспаривающими завещание. В то же время разумно будет провести прижизненную экспертизу состояния психического здоровья завещателя, зафиксировать на видео или аудиозаписи процесс оформления завещания, сохранить эти документы для по-

следующих конфликтов. Не следует полагать, что указанные рекомендации уместны только при крупных суммах и большом числе наследников. Споры по поводу наследства и недобросовестные действия происходят и ради небольших сумм или долей в однокомнатных квартирах.

3. Завещатель не учитывает при составлении завещания корпоративное и семейное законодательство. Если завещатель состоит в браке и завещает совместное имущество, супруг по общему правилу имеет право на половину такого имущества. Эта проблема до сих пор остается актуальной, несмотря на существование института совместного завещания супругов. Часто не учитываются обязательные доли в наследстве. Устав ООО может включать положения, запрещающие вступление в состав участников ООО наследников без согласия всех участников общества. Последствием забывчивости наследодателя

будет существенное ограничение возможности для наследников получить завещанное имущество.

4. Обойдя все перечисленные выше трудности, завещатели порой забывают о рисках передачи наследникам и их долгов, в том числе еще не возникших. В итоге наследники имеют все шансы приобрести не имущество, а груз долгов и ответственности наследодателя.

В последнее время серьезную угрозу для наследников стали представлять риски привлечения наследодателя к субсидиарной ответственности. Даже в случае смерти наследодателя, как известно, к субсидиарной ответственности могут быть привлечены наследники, которым крайне сложно защищаться от исков, не обладая всей информацией о деятельности наследодателя и ранее контролируемого им предприятия.

В этой связи крайне важно максималь-

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.**

**Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

**Вместе с журналом «Делопроизводство» вы можете получать
в подарок другие бизнес-издания Издательства:**

«Управление персоналом», «Мастер продаж»,
«Трудовое право», «Жилищное право», «Коммерческие споры»,
«Секретарское дело», «Клуб главных бухгалтеров»,
«Айти ревью», «Альманах» и пр.

Пришлите заявку на ватсап [89263501881](tel:89263501881)



**Дарья Нагорная,
Юрист практики семейных
и наследственных споров
МГКА «Бюро адвокатов
«Де-юре»**

ЗАВЕЩАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ ВКЛАДОВ – В ЧЁМ «ПОДВОДНЫЕ КАМНИ»?

Права на денежные средства, внесенные гражданином во вклад в банке, могут быть завещаны им посредством оформления завещания у нотариуса, либо посредством оформления завещательного распоряжения в том банке, в котором находится этот счет.

Согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации, в наследственное имущество входит только право вкладчика требовать от банка выплаты денежной суммы, находящейся на счете, включая начисляемые на сумму вклада в соответствии с условиями договора проценты. Возможности правопреемства в порядке наследования по иным правам и обязанностям, возникшим из договора банковского вклада, гражданское законодательство не предусматривает. При этом, с принятием наследства стороной по договору банковского вклада он не становится.

По общему правилу завещание должно быть нотариально удостоверено у любого нотариуса независимо от места жительства завещателя. Завещание должно быть написано лично завещателем или записано с его слов нотариусом. Составление завещания через представителей не допускается. При удостоверении завещания нотариус обязан проверить законность его содержания, за исключением случая, когда составляется закрытое завещание. Гражданин может завещать банковский вклад одному или нескольким лицам, как входящим, так и не входящим в круг наследников по закону. Завещать можно все денежные средства, находящиеся во вкладе/вкладах, так и определенную часть. Предоставлять нотариусу доказательства, подтверждающие нахождение денежных средств во вкладе, не обязательно. Однако во избежание трудностей рекомендуется указать какие именно денежные вклады подлежат завещанию. Без такого уточнения, могут возникнуть споры о том, какие счета или суммы имелись в виду. За нотариальное удостоверение завещания уплачивается государственная пошлина. Завещание составляется в 2-х экземплярах. Один экземпляр хранится у нотариуса, другой остается у завещателя.

Завещательное распоряжение – это особая форма завещания денежных средств, размещенных гражданином во вклад или внесенных на банковский счет. Регулирование завещательных распоряжений осуществляется в соответствии с общими правилами совершения завещания за исключением некоторых особенностей.

Завещательное распоряжение оформляется в письменной форме и только в том банке, где хранятся денежные средства. Совершение завещательного распоряжения осуществляется бесплатно. Завещатель может распорядиться всеми банковскими вкладами, размещенных в одном банке, посредством составления одного завещательного распоряжения. Если завещатель желает распорядиться банковскими вкладами в отношении нескольких наследников, необходимо указать кому из них какая доля должна быть выдана, иначе денежные средства будут завещаны в равных долях. Завещатель вправе указать лицо, в пользу которых будет выдан вклад, если потенциальный наследник, в пользу которого завещаны денежные средства, умрет ранее самого завещателя или подаст заявление об отказе от принятия завещанных денежных средств. Также в завещательном распоряжении могут быть предусмотрены условия выдачи вклада. Например, завещатель может указать, что выплата денежных средств лицу, которому завещан вклад, может быть произведена после достижения им определенного возраста. Завещательное распоряжение может быть написано от руки завещателем либо с использованием технических средств. Завещательное распоряжение составляется в 2 экземплярах и удостоверяется подписью служащего банка и печатью. Первый экземпляр выдается завещателю, а второй регистрируется в книге завещательных распоряжений банка. Работник банка на счете завещателя делает отметку о составленном завещательном рас-

поряжении. В силу принципа тайны завещания наследники не всегда знают, что им завещаны денежные средства, размещенные во вкладах или иных банковских счетах. В случае смерти завещателя нотариус по просьбе наследников может направить запросы в банки, где предположительно были размещены денежные средства завещателя.

При завещании денежных средств, размещенных во вкладах или иных банковских счетах, необходимо учитывать правила об отмене или изменении завещаний или завещательных распоряжений с целью избежания споров между наследниками.

Завещатель имеет право полностью или в части отменить или изменить составленное им завещание или завещательное распоряжение в любое время. Для такой отмены или изменения указание причин не требуется. Завещатель вправе посредством нового завещания отменить прежнее завещание в целом либо изменить его посредством отмены или изменения отдельных содержащихся в нем условий. Завещательное распоряжение может быть отменено или изменено только таким же завещательным распоряжением в соответствующем банке.

Например, гражданин совершил завещательное распоряжение по вкладу в ПАО «ВТБ». Он может отменить свое распоряжение следующими способами: составить новое завещание, в котором завещает все имущество иному, чем указано в завещательном распоряжении лицу; составить новое завещание, в котором все вклады во всех банках передаются иному, чем указано в завещательном распоряжении, лицу; составить новое завещательное распоряжение, в котором конкретный вклад, указанный в прежнее завещательном распоряжении, передается иному лицу или тем же лицам, но в иных долях.

Наследники могут получить доступ к де-

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Миллиардер Галицкий лишил дочь наследства. С его аргументами трудно не согласиться



Юрий Александров,
Директор юридической
компании А.Лигал,
г. Санкт-Петербург

При оценке ситуации о лишении наследства Сергеем Галицким своей дочери Полины следует иметь ввиду следующее.

В соответствии с п.6 ст. 93, п.1 ст.1176 ГК РФ, п.8 ст. 21 Федерального закона от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» доли в бизнесе входят в наследственную массу и могут быть унаследованы по общим правилам наследования.

В соответствии со ст. 1111 ГК РФ наследование осуществляется по завещанию, по наследственному договору и по закону. Наследование по закону имеет место, когда и поскольку оно не изменено завещанием.

В соответствии со ст. 1118 ГК РФ распорядиться имуществом на случай смерти можно путем совершения завещания или заключения наследственного договора. В соответствии со ст. 1119 ГК РФ завещатель вправе по своему усмотрению завещать имущество любым лицам, любым образом определить доли наследников в наследстве, лишить наследства одного, нескольких или всех наследников по закону, не указывая причин такого лишения, а в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, включить в завещание иные

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.**

Остальным желающим на платной основе.

Пишите: 7447273@bk.ru



**Георгий Габолаев,
генеральный директор
юридической компании
«Группа-А»**

В последнее время в СМИ широко обсуждается новость о том, что известный миллиардер Галицкий лишил свою дочь наследства. Этот случай вызывает множество вопросов относительно прав наследников и возможностей судебной защиты в подобных ситуациях. В частности, интересует вопрос: Сможет ли дочь отсудить бизнес себе после смерти отца?

Анализ ситуации

Прежде чем ответить на поставленный вопрос, важно рассмотреть несколько ключевых аспектов российского законодательства о наследовании и правовых механизмов, которые могут быть задействованы в данном случае.

Основы наследственного права в России:

Согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации, наследование регулируется как завещательным, так и законом. Если завещание отсутствует, наследство распределяется по закону между ближайшими родственниками. В случае, если завещание есть, оно должно соответствовать установленным требованиям, чтобы быть признанным действительным.

Право на обязательную долю:

В российском законодательстве предусмотрена обязательная доля наследства для ближайших родственников, включая детей. Это означает, что даже если завещание предполагает иное распределение наследства, ребенок имеет право на определенную часть имущества независимо от воли завещателя.

Исключение из наследства:

Исключение наследника из наследства возможно только в строго определенных случаях, предусмотренных законом, таких как совершение тяжких преступлений против завещателя. Лишение наследства должно быть оформлено в завещании с указанием причин, соответствующих законодательству.

Ответ на вопрос: Сможет ли дочь отсудить бизнес себе после смерти

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Что стоит успеть сделать собственникам недвижимости до конца 2024 года



Евгений Корнев,
Адвокат, эксперт
адвокатского бюро
«Бажинов и Партнеры»
(www.beladvokats.ru)

Что стоит успеть сделать собственникам недвижимости до конца 2024 года?

Практически весь 2024 год был ознаменован началом масштабной налоговой реформы в России.

Самым запоминающимся изменением налогового законодательства, на мой взгляд, явилось увеличение государственных пошлин за рассмотрение дел в судах. По арбитражным спорам максимальный размер госпошлины увеличился в 50 раз — с 200 000 рублей до 10 миллионов рублей.

В 2025 году налоговая реформа достигнет своего апогея и затронет практически все налоги и налоговые режимы: прогрессивная шкала НДФЛ, НДС на УСН, повышение ставки по налогу на прибыль, доначисление налогов по показаниям свидетелей. Корректировке подвергнутся расчет пеней, страховые взносы. И это только часть нововведений.

Изменения в Налоговый кодекс вводятся тремя уже действующими законами: № 176-ФЗ от 12.07.2024, № 259-ФЗ от 08.08.2024 и № 362-ФЗ от 29.10.2024. Многие изменения, предусмотренные перечисленными законами, уже вступили в силу, но большинство вносимых изменений вступают в силу только с 1 января 2025 года.

Налоговая реформа затронет всех налогоплательщиков: от крупных производственных корпораций на общем режиме налогообложения до небольших предпринимателей на УСН.

Налоговые изменения, затронут в том числе и собственников недвижимости.

В частности, Федеральным законом от 12.07.2024 N 176-ФЗ предусматривается увеличение размера государственной пошлины за осуществляемые одновременно государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав на созданные (образованные) объекты недвижимости. Для физических лиц, в отношении объекта недвижимости, кадастровая стоимость которого не определена или не превышает 20 000 000 рублей, госпошлина составит 6000 рублей. А в отношении объекта недвижимости, кадастровая стоимость которого превышает 20 000 000 рублей будет рассчитываться в процентном соотношении — 0,02% от кадастровой стоимости, но не более 500 000 рублей.

Так что, если у вас на незарегистрированный дом или другие постройки, то выгоднее оформить право собственности на них в этом году.

В случае, если вы планируете приобрести недвижимость в ближайшее время, то выгоднее представить документы на регистрацию сделки до конца 2024 г. Сейчас госпошлина составляет 2000 рублей. С января она вырастет до 4000 рублей в случае, если кадастровая стоимость недвижимости не определена или не превышает 20 000 000 рублей. В отношении объекта недвижимости, кадастровая стоимость которого превышает 20 000 000 рублей, — 0,02 процента кадастровой стоимости, определенной в отношении этого объекта недвижимости на дату обращения за совершением юридически значимого действия, но не менее 0,02 процента цены сделки, являющейся основанием перехода права собственности на соответствующий объект недвижимости, и не более 500 000 рублей.



**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**



 **Князев и партнёры**
Московская Коллегия Адвокатов

И. М. Тарасенко,
юрист МКА «Князев
и партнеры»,
<https://www.kniazev.ru/>

Что стоит успеть сделать собственникам недвижимости до конца 2024 года

В 2025 году начнут действовать важные изменения, которые затронут всех собственников недвижимого имущества — как физических, так и юридических лиц. Далее приведены рекомендации, как можно подготовиться к новеллам в законодательстве, какие шаги следует предпринять в уходящем году.

Легализация построек на участке

С начала 2025 года вводятся госпошлины за постановку построек на кадастровый учет и регистрацию права собственности в ЕГРН. Владелец участка будет платить минимум 6 000 рублей, если кадастровая стоимость объекта не превышает 20 млн рублей, а если превышает — 0,02% от стоимости, но не более 500 000 рублей. Также планируется, что легализация построек может стать обязательной, и за ее неисполнение будут назначаться штрафы.

За государственную регистрацию прав, ограничений прав и обременений объектов недвижимости, сделок с объектом недвижимости, в отношении объекта недвижимости, кадастровая стоимость которого не определена или не превышает 20 000 000 рублей будет взиматься пошлина в размере 4000 рублей, а если кадастровая стоимость превышает 20 000 000 рублей, то пошлина в размере 0,02% кадастровой стоимости.

Для собственников-юридических лиц пошлина будет выше — 44 000 рублей, а при стоимости выше 22 000 000 рублей — 0,2 процента кадастровой стоимости, определенной в отношении этого объекта недвижимости на дату обращения за совершением юридически значимого действия, но не менее 0,2 процента цены сделки, являющейся основанием перехода права собственности на соответствующий объект недвижимости, и не более 1 000 000 рублей.

Таким образом, сделки с объектами недвижимости, постановку их на кадастровый учет надлежит сделать до 2025 года.

Проведение межевания участка

Законопроект также предполагает необходимость уточнения границ участка. Без межевания Росреестр не сможет зарегистрировать сделки с участком, что затруднит его передачу по наследству, дарение или продажу. В связи с этим ожидается рост цен на услуги кадастровых инженеров. Разумно будет провести все необходимые процедуры до повышения спроса. В связи с длительностью процедуры оформления межевого плана необходимо сделать это как можно раньше.

Оформление сделки по продаже или дарению

Госпошлины за регистрацию в ЕГРН и НДФЛ увеличатся с января 2025 года, поэтому выгоднее заключить такие сделки до конца года. Кроме того, для оформления дарения недвижимости с 2025 года может потребоваться нотариальное заверение, что повысит расходы.

Получение выписки из ЕГРН

Стоимость получения информации из ЕГРН также вырастет, поэтому выгоднее заказать выписку заранее по старой цене.

С 1 января 2025 года хотят изменить тарифы за предоставление сведений из ЕГРН, в т.ч. посредством обеспечения доступа к ФГИС ЕГРН.

Юристы заплатят, в частности, за электронную выписку об объекте недвижимости 1400 руб. вместо 700 руб., о переходе прав на объект — 1160 руб., а не 580 руб. В 2 раза увеличат плату и за аналогичные бумажные выписки.

Значительно вырастут тарифы и за создание с помощью ФГИС ЕГРН электронного документа со сведениями из реестра. Если компания, например, планирует получить за год до 1000 выписок, то она отдаст 232 тыс. руб. вместо 3650 руб., а если не больше 10 тыс. документов — 1 740 000 руб. Сейчас в последнем случае платят 18 240 руб.

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

ИИ и документооборот

Наталья Белоусова

Работа с документами остаётся трудоёмкой даже в цифровую эпоху. Компании ежедневно обрабатывают сотни договоров, отчётов и счетов, что требует времени и ресурсов. Несмотря на автоматизацию, многие процессы по-прежнему зависят от ручного труда: проверка данных, исправление ошибок, согласования.

С развитием искусственного интеллекта (ИИ) бизнес получил новые инструменты для оптимизации документооборота. Алгоритмы уже распознают текст, извлекают ключевую информацию и ускоряют обработку. Технологии распознавания текста на фото позволяют компаниям сокращать затраты и минимизировать ошибки.

Но сможет ли ИИ полностью заменить человека? Какие задачи уже автоматизированы, а какие остаются под контролем специалистов? Разбираем ключевые технологии, реальные кейсы и перспективы полного отказа от бумажного документооборота.

1. Ключевые задачи, которые ИИ решает в документообороте

Искусственный интеллект уже меняет подход к обработке документов, снижая нагрузку на сотрудников и ускоряя бизнес-процессы. Рассмотрим ключевые задачи, которые ИИ решает эффективнее человека.

1. Распознавание и структурирование документов

Бумажные документы требуют перевода в

цифровой формат, а ИИ делает этот процесс быстрее и точнее. OCR (оптическое распознавание символов) позволяет автоматически извлекать текст из сканов и фотографий, а технологии обработки естественного языка (NLP) не только распознают слова, но и понимают их контекст, структуру и ключевые данные. В результате система может автоматически сортировать документы, находить

реляционную информацию, устраняя дублирование и несоответствия.

Пример: В 1С добавлены модули, которые автоматически проверяют корректность налоговых деклараций и бухгалтерских отчетов, снижая вероятность ошибок.

3. Анализ контрактов и юридических

В СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЯХ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МОГУТ ДОПУСКАТЬ ОШИБКИ, ТРЕБУЮЩИЕ РУЧНОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА. НАПРИМЕР, ИИ МОЖЕТ НЕПРАВИЛЬНО ИНТЕРПРЕТИРОВАТЬ СОДЕРЖАНИЕ КОНТРАКТА ИЛИ УПУСТИТЬ ВАЖНЫЕ ДЕТАЛИ ПРИ АНАЛИЗЕ ФИНАНСОВЫХ ДОКУМЕНТОВ

важные детали (например, суммы в счетах, даты в договорах) и даже проверять их на соответствие требованиям, снижая вероятность ошибок и ускоряя работу.

Пример: ABBYY FineReader анализирует скан-копии документов, извлекая данные и автоматически сортируя их в нужные категории.

2. Автоматическое заполнение и проверка форм

ИИ-алгоритмы помогают избежать ошибок при внесении данных, заполняя формы на основе существующих шаблонов. Они све-

документов

Юридические отделы ежедневно обрабатывают сотни документов, и проверка каждого вручную занимает слишком много времени. ИИ анализирует текст, выделяя ключевые условия, проверяя соответствие законодательным требованиям и выявляя потенциальные риски.

Пример: LegalTech-решения, такие как ContractAI, анализируют договора и находят неточности или спорные моменты, снижая риски для бизнеса.

4. Управление документооборотом и согласованиями

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Я пришел к тебе с приветом! Категорически приветствую!



Ольга Сергеева,
управленческий
консультант, бизнес-тренер
консалтинговой компании
«Окрыляем успехом».
Лауреат премии Капитаны
Российского Бизнеса 2023-
2024

Искусство переговоров начинается с первых слов...

Давайте поучимся здороваться! Зачем? Ведь мы же с детства умеем, знаем эти слова. Казалось бы, что может быть проще и естественнее, чем поприветствовать другого человека? Но об этом будет целая статья. Трудно представить любые переговоры, даже простое общение людей без приветствия. Оно бывает вербальным (словесным) и невербальным (жесты, мимика, взгляды).

Зачем мы приветствуем других людей?

- расположить к себе
- привлечь внимание
- продемонстрировать доброжелательность
- выстроить эмоциональную связь
- проявить уважение
- показать вежливое отношение
- пожелать благополучия

В продажах, переговорах приветствие — это ключ к успеху, установлению личностных отношений.

Помните, что мы покупаем у того, кому доверяем. А доверяем мы тому, кто похож на нас, тот, кто нравится и вызывает положительные эмоции.

Как понравиться с первых секунд?

Суть приветствия в данном случае показать не просто готовность, открытость, сколько понимание своего партнера.

Приветствие — это ритуал, дающий безопасность, демонстрацию себя как подобного, достойного дальнейшего разговора.

«Я вижу тебя. Ты мне приятен. Знай, что я тебя уважаю. Я желаю тебе самого доброго»

«...Я одного деда спросил: «Чего здороваешься? Знаешь меня, что ли?» А он мне: «А

высокий уровень обслуживания и лечения

Что еще показывает врач? Себя как личность с хорошим чувством юмора. А мы помним, что юмор, особенно тонкий, — это индикатор высокоразвитого интеллекта. И это снова подтверждает уровень профессионализма медика.

Категорически не подходит безликое обращение, не согретое личным участием.

Пример. Торговый представитель одной компании использовал самые разные приветствия, учитывая личность своего клиента. Поэтому к быв-

ПРИВЕТСТВИЕ – ЭТО КЛЮЧ К УСПЕХУ, УСТАНОВЛЕНИЮ ЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

зачем мне тебя знать?... Я про тебя плохого не слыхал, ты про меня тоже, стало быть, ты добрый человек, и я добрый. Вот и будь здоров» (А. Крон «Бессоница»)

Самое главное: уже с первых секунд общения СТАТЬ УНИКАЛЬНЫМ ДЛЯ БИЗНЕС-ПАРТНЕРА, показать особое, личностное отношение к клиенту.

«Ничего обезличенного, я тебя знаю с твоими особенностями.

Уважаю твою культуру, национальность, язык, традиции.

Ты и я — мы одной крови»

Пример: Стоматолог обращается к своим клиентам: Аве, Цезарь! Виват, Королева!

Что за этим стоит? Особое отношение. Вы для меня царственные персоны, то есть очень важные. Поэтому я для вас буду делать самое лучшее, самое качественно, проявлю самый

шему военному он обращал: «Здравия желаю, товарищ генерал!» (хоть тот и не был никаким генералом).

К владельцу сети небольших «магазинов у дома» подходила фраза: «Здрав був, боярин!» Помните ее из фильма «Иван Васильевич меняет профессию»?

Использование фраз-клише (Здравствуйте. Добрый день) будет показывать, что вы такой же как все, что ваши товары и услуги такие же, как у других. Вы ничем не выделяетесь. Поэтому шансы на успех резко падают.

Пример. Зимой ожидаемо эффективной оказалась фраза: «Теплых вам дней и теплых отношений!» Напоминание о теплоте уже настраивали на позитив и не вызывали отторжения.

Визитной карточкой Дмитрия Пучкова «Гоблина» стали слова: «Я вас категорически приветствую» и мы, слыша такие слова от

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩИХ НОМЕРАХ



АПРЕЛЬ 2025

РЕКЛАМНЫЕ КОНСТРУКЦИИ

Татьяна Новикова

...ЭКСПЕРТ УСТАНОВИЛ РАСПОЛОЖЕНИЕ, ПОКАЗАТЕЛИ БИЛБОРДА И ОТНЕСИТ К СООРУЖЕНИЯМ ПОНИЖЕННОГО УРОВНЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (КЛАСС КС-1) С ОГРАНИЧЕННЫМИ СРОКАМИ СЛУЖБЫ...

...ПРОАНАЛИЗИРОВАЛ ТЕХНИЧЕСКУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ И ПРИШЕЛ К ВЫВОДУ, ЧТО СПОРНАЯ РЕКЛАМНАЯ КОНСТРУКЦИЯ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЪЕКТОМ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА...

...РЕКОМЕНДУЕМ СНАЧАЛА РАБОТАТЬ НАД ПРАВОВОЙ КОНСТРУКЦИЕЙ, А УЖЕ ПОТОМ — НАД РЕКЛАМНОЙ...

...ЕСЛИ НАРУШЕНИЯ УЖЕ ДОПУЩЕНЫ, АНАЛИЗИРОВАТЬ СИТУАЦИЮ, УСТАНОВЛИВАТЬ «СЛАБЫЕ» МЕСТА, РАЗРАБАТЫВАТЬ СТРАТЕГИЮ ИХ УСТРАНЕНИЯ И ПРИНИМАТЬ МЕРЫ...

10 критичных ошибок в Telegram-канале компании, из-за которых нет продаж

Максим Фёдоров,
основатель маркетингового
агентства Cosmic Realty

Тelegram-канал может быть самым сильным каналом продаж, если его правильно выстроить. Но большинство бизнесов ведут канал просто для галочки — без логики и понимания маркетинговой воронки. В этой статье разбираем ключевые ошибки, которые мешают бизнесам получать клиентов из Telegram.

Ошибка 1. Нет цели и понимания роли канала

Канал существует сам по себе. Постят, потому что «так надо» или «все ведут». При этом никто из команды — ни маркетолог, ни редактор — не может ответить на простой вопрос: какую роль канал играет в продажах? Подогревает интерес? Закрывает возражения? Продаёт напрямую?

Если ответ не очевиден, контент будет разрозненным и бесполезным. Целевая аудитория не понимает, зачем ей подписываться на такой канал.

Пример: у компании — сложная услуга, требующая доверия. В таком случае задача канала — прогрев. Это значит, нужно публиковать кейсы, комментарии эксперта, закрывать типовые возражения.

Ошибка 2. Нет поста-закрепа с оффером и конвертирующим сценарием

У многих каналов нет закреплённого поста. Или он есть, но выглядит как приветствие или «краткая история компании». Без кнопок, оффера, лид-магнита, ссылок на кейсы и от-

Ошибка 4. Слабое оформление постов

Стена текста без абзацев, заголовков и структуры — тяжело. Перебор с эмодзи, гифками и криками — ещё хуже. Идеальный пост в Telegram — это пост в формате компактного лендинга: заголовок, вводный абзац, блоки с

ЗАКРЕП — ЭТО ПОЛНОЦЕННЫЙ ЛЕНДИНГ, КОТОРЫЙ ДОЛЖЕН ПРОДАВАТЬ

зывы. Между тем, закреп — это полноценный лендинг, который должен продавать. Подписчик заходит в канал, переходит в пост-закреп — и именно там должен быть мощный оффер и понятный путь к действию.

Если закреп оформлен правильно, он даёт до 50% всех заявок с канала. Если он пустой или слабый — теряется половина результата.

Ошибка 3. Каждый пост не выполняет функцию

Контент ради контента — пустая трата времени. Каждый пост должен что-то делать: объяснять, доказывать, сравнивать, разрушать возражения, предлагать решение, усиливать доверие, переводить на действие. Это — основа результативного контент-маркетинга.

Плохой пример: пост «Наша команда выехала на замер. Всё прошло отлично». Ни смысла, ни пользы, ни действия. Хороший пост: «Почему замер перед ремонтом важнее визуализации. 3 ошибки, которые мы видим у конкурентов». В конце — призыв оставить заявку на бесплатный замер.

подзаголовками, призыв к действию. Читается легко, работает эффективно.

Оформление решает: даже сильный текст теряется без структуры. А простой текст в правильной подаче работает лучше, чем сложный — но «комом».

Ошибка 5. Нет воронки перевода из подписчика в лида

Подписчик почитал, подумал: «Хм, интересно» — и ушёл. Почему? Потому что нет сценария. Нет кнопки, нет повода нажать, нет мотивации действовать. Telegram — не сайт: здесь нет верхнего меню и блока контактов. Здесь всё завязано на контент. Каждое сообщение должно куда-то вести. Лид-магнит, кнопка в чат-бот, прямой переход в диалог с отделом продаж. Иначе трафик просто сливается.

Ошибка 6. Канал не отстраивается от конкурентов

Один шаблон, один тон, одна подача. Как у всех. Таких каналов — десятки, если не

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**



ВОПРОС-ОТВЕТ

Уважаемые подписчики журнала 

500+ экспертов юридических компаний
готовы отвечать вам на ваши вопросы любой
сложности по трудовой деятельности и
проблемам компании.

*Пишите вопросы Алене Верещагиной по адресу
электронной почты: top-personal2020@mail.ru*

Вацап 89263501881

И в срок 1-5 дней получите ответ экспертов

Наиболее важные вопросы и ответы позже
будут размещаться в журнале 

WWW.TOP-PERSONAL.RU

Последствия увольнения руководителя компании



Алла Митрахович,
юрист

В компаниях среди штатных сотрудников часто бытует мнение, что руководитель компании обладает безграничными полномочиями. Вместе с тем, практически во всех случаях директор несет большую ответственность за свои решения, и его власть существенно ограничена как законом, так и интересами собственников бизнеса, которые являются его работодателем.

В ТК РФ устанавливаются специальные положения относительно регулирования труда руководителя, который осуществляет полномочия единоличного исполнительного органа, что характеризует трудовые отношения. При этом данные отношения еще регулируются корпоративным законодательством¹, что необходимо учитывать в случае споров при выборе подсудности.

Полномочия Генерального директора могут быть прекращены в любой момент до истечения изначально установленного срока по решению собрания акционеров и участников по любой причине с выплатой компенсации. Вместе с тем, такое решение может быть оспорено из-за формальных нарушений при проведении собрания, что повлечет восстановление директора на рабочем месте. Как, например, в деле, рассмотренном в Арбитражном суде города Москвы², по иску участника

¹ ГК РФ, ФЗ «Об акционерных обществах», ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» и т.д.

² Постановление Арбитражного суда Московского округа от 05.07.2024 N Ф05-11282/2024 по делу N А40-131590/2023

общества с ограниченной ответственностью (Далее — ООО) о признании недействительным решения общего собрания, оформленного протоколом внеочередного общего собрания и признании недействительным решения регистрирующего органа МИФНС России.

В указанном обществе было два участника, обладавших по 50% голосов каждый. На собрании участников в повестку дня был поставлен вопрос о досрочном прекращении

ции дошло дело по иску о признании незаконным увольнения, взыскании задолженности по выплате заработной платы, компенсации, неустойки за задержку выплат³.

Истец занимал должность Генерального директора на протяжении трех лет. Однако состоялось внеочередное собрание участников общества, на котором приняты следующие решения: о прекращении полномочий генерального директора на основании п. 10 ст. 81

ТАКОЕ РЕШЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОСПОРЕНО ИЗ-ЗА ФОРМАЛЬНЫХ НАРУШЕНИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СОБРАНИЯ, ЧТО ПОВЛЕЧЕТ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДИРЕКТОРА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

полномочий директора, который также являлся и участником. Вместе с тем, на собрание пришла его бывшая супруга с доверенностью и проголосовала за прекращение полномочий.

Как потом выяснилось в ходе судебного разбирательства, доверенность, по которой голосовала супруга, не наделяла ее полномочиями на представление интересов на собрании участников, а выдана была совсем для других дел, не связанных с предпринимательской деятельностью. По каким-то странным причинам, второй участник допустил к голосованию человека, не обладающего полномочиями на это.

Так, суд признал решение собрания недействительным и вернул директору полномочия. В данном кейсе, увольнение практически не связано с вопросами трудового права, а признано незаконным исключительно по корпоративным процедурам.

Однако часто бывает так, что вопросы увольнения и окончательного расчета с руководителем рассматриваются параллельно в суде общей юрисдикции и арбитражном суде, и результат рассмотрения одного спора напрямую влияет на другой. В частности, до Шестого кассационного суда общей юрисдик-

Трудового кодекса Российской Федерации в связи с грубым нарушением истцом своих трудовых обязанностей. Истец указывал, что никаких доказательств совершения им дисциплинарного проступка не имеется, а если таковой имеется, то работодателем грубо нарушена процедура увольнения.

Параллельно с иском к заявителю по первому делу обратилось само Общество с требованием о взыскании излишне уплаченных денежных средств, поскольку в арбитражном суде оспаривалось решение собрания о повышении заработной платы генеральному директору и дополнительное соглашение к трудовому договору.

Указанные споры объединены. Первый иск был удовлетворен, во втором — отказано.

На этапе апелляции дело было приостановлено до рассмотрения параллельных дел об оспаривании решения собрания и соглашения к трудовому договору в арбитражном суде, поскольку обстоятельства, подлежащие установлению в рамках арбитражного дела, имеют юридическое значение для правильного разрешения гражданского дела по трудовому

³ Определение Шестого кассационного суда общей юрисдикции от 24 октября 2024 г. N 88-23009/2024

спору. В арбитражном споре участвуют те же лица, что участвуют в рамках гражданского дела.

Суды проанализировали обстоятельства, сложившиеся на момент рассмотрения дела, и пришли к выводу о наличии корпоративного конфликта. Приостановление, конечно, необходимо, поскольку в иске о признании незаконным увольнения имеется требование о взыскании заработной платы, а ее размер в тот момент оспаривался. Безусловно, суды могли оставить все как есть, указав, что в случае признания недействительным повышения заработной платы решение может быть

Поэтому, когда в компаниях возникают корпоративные конфликты или финансовые сложности, то в первую очередь, спрос с директора. Собственники бизнеса проводят тщательную ревизию его действий и любые ошибки руководителя стремятся монетизировать, взыскав с него убытки.

Например, по делу, рассмотренному Арбитражным судом Пермского края, судами был установлен факт наличия в ООО корпоративного конфликта⁴. Общество обратилось с иском к бывшему руководителю о взыскании убытков за неправомерные выплаты выходных пособий работникам. Иск был удовлетворен, с бывшего

ПРИ НАЛИЧИИ ВИНЫ, РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ПРИЧИНЕННЫЕ ЕГО ДЕЙСТВИЯМИ

пересмотрено по новым обстоятельствам. Но в данном случае, с учетом принципа процессуальной экономии и законности, уместнее подождать результата по рассматриваемому делу, чем потом пересматривать и поворачивать исполнение по вынесенному решению.

Так, споры об увольнении руководителя компании чаще всего не ограничиваются одним только трудовым, а представляют собой сложные многосоставные споры, рассматриваемые в нескольких судах, которые связаны между собой.

Руководитель организации несет полную материальную ответственность за прямой действительный ущерб, причиненный организации. При наличии вины, руководитель организации возмещает убытки, причиненные его действиями.

директора взыскали 1 950 000 рублей.

В рамках указанного спора сложилась следующая ситуация. Бывший директор за день до прекращения его собственных полномочий заключил с рядом ключевых работников (заместитель директора по развитию, заместитель главного бухгалтера, руководитель направления эндоскопии и электрохирургии, начальник хозяйственного отдела, бухгалтер, менеджеры, водители-экспедиторы) соглашения о расторжении трудовых договоров с выплатой компенсации, без наличия на то специальных. При этом, сразу после увольнения, часть работников были трудоустроены в компанию, которая полностью принадлежит этому же бывшему директору — ответчику.

⁴ Постановление арбитражного суда Уральского округа от 27 января 2025 г. N Ф09-7355/24

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

Изменения в трудовом законодательстве февраль 2025



**Татьяна Кочанова ,
юрист**

Изменения в трудовом законодательстве февраль 2025

Индексация пенсий работающим пенсионерам

С 1 февраля работающим пенсионерам будут индексировать пенсию (Закон от 08.07.2024 № 173-ФЗ). После индексации работающий пенсионер будет получать прежний размер пенсии, увеличенный на сумму индексации. Следовательно, полную сумму выплаты с учётом пропущенных с 2016 года лет индексации пенсионер по-прежнему сможет получить лишь после увольнения. Однако, даже несмотря на это, выплаты работающим пенсионерам вырастут в 2025 году дважды: 1 февраля и 1 августа (за счёт пенсионных баллов).

Режим высылки мигрантов

С 5 февраля начал работать режим высылки для мигрантов, которые нарушили режим пребывания на территории РФ (Федеральный закон от 08.08.2024 N 260-ФЗ). Так, если у иностранца нет законных оснований находится в России, на него наложат ограничительные меры.

Иностранному работнику, к которому применят режим высылки, в частности будет запрещено покупать транспортные средства и управлять ими, получать водительские права, выезжать за пределы субъекта, где он проживает, открывать банковские счета. Кроме

этого, гражданина могут депортировать. Мигрантов, к которым применяют режим высылки, внесут в специальный реестр.

Если работник вдруг туда попал, это не значит, что его обязательно нужно уволить. Однако, в некоторых случаях с работником придётся расстаться, а именно, если: ему аннулировали разрешение на временное проживание или он его просрочил; ему аннулировали ВНЖ или он его просрочил; иностранцу назначили административное выдворение. Поэтому рекомендуется заранее оповестить ваших иностранных работников об изменениях и проверить их документы, которые дадут им право находиться в России.

Кроме этого, следует учесть, что с 1 января 2025 года иностранцы, прибывающие в Россию без визы, смогут находиться на территории страны не более 90 дней в течение года. Ранее этот срок составлял три месяца в течение полугодия. Исключение — случаи, предусмотренные законодательством и международными договорами.

Утверждены новые правила возмещения расходов работникам федеральных органов и учреждений при переезде на работу в другую местность

Постановление Правительства России от 11 февраля 2025 г. N 140

Правительство утвердило новые правила возмещения расходов при переезде на работу в другую местность работникам федеральных госорганов, государственных внебюджетных фондов, федеральных госучреждений.

Новый документ вступает в силу с 1 сентября 2025 года. До этой даты продолжают применяться действующие правила. Замена нормативного акта связана с ограничением срока его действия до 1 сентября 2025 г. в связи с включением в перечень НПА, временно не подпадающих под «регуляторную гильотину».

Существенных изменений нет, однако появились некоторые уточнения. Так, возмещать работнику расходы в связи с переездом на работу в другую местность будет возможно за счет бюджетных ассигнований, предусмотренных на соответствующий финансовый год и плановый период на руководство и управ-

ление в сфере установленных функций.

Обновлен порядок предоставления дополнительного отпуска работникам госучреждений с ненормированным рабочим днем

Постановление Правительства РФ от 10 февраля 2025 г. N 128

Утверждены новые правила предоставления ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска работникам с ненормированным рабочим днем в федеральных госучреждениях. Они заменят правила 2002 г.

В новых правилах, как и в ст. 101 ТК РФ, теперь зафиксировано, что перечень должностей работников, имеющих право на такой отпуск, устанавливается коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка или иным локальным нормативным актом учреждения, принимаемыми с учетом мнения представительного органа работников.

В остальном изменений нет. Как и прежде, за работодателем остается обязанность вести учет времени, фактически отработанного каждым работником в условиях ненормированного рабочего дня. Продолжительность дополнительного отпуска, предоставляемого работникам с ненормированным рабочим днем, не может быть менее 3 календарных дней, а его оплата производится в пределах фонда оплаты труда.

Документ вступает в силу с 1 сентября 2025 года.

Минтруд уточнил список запрещенных для женщин работ

Приказ Минтруда России от 25 декабря 2024 г. N 724н (зарег. в Минюсте 05.02.2025)

Скорректирован перечень производств, работ и должностей с вредными и (или) опасными условиями труда, на которых ограничивается применение труда женщин.

В частности, в указанный перечень включили работы, выполняемые выморозчиком судов.

Из списка исключили:

— управление самоходными машинами на открытых горных работах, работах на поверхности действующих строящихся шахт, разрезов, рудников, работах по обогащению, агломерации, брикетированию;

— профессии машиниста экскаватора, погрузочной машины.

Также введены послабления для работ при переработке бурых углей и озокеритовых руд. Теперь ограничения касаются только дробильщиков, занятых на работах вручную. Ранее эта профессия была полностью под запретом.

Приказ действует с 17 февраля 2025 г. до 1 марта 2028 г.

Судебная практика февраль 2025

Суд восстановил работника, увольняющегося по собственному желанию и позвонившего кадровику в растерянности из больницы

КС РФ не стал рассматривать жалобу гражданки, отстраненной от работы из-за отказа от прививки против COVID-19

Определение Конституционного Суда РФ от 28 января 2025 г. N 83-О

Конституционный Суд вынес отказное определение по жалобе гражданки на:

— часть вторую ст. 76 ТК РФ (согласно которой работодатель отстраняет от работы (не допускает к работе) работника на весь период времени до устранения обстоятельств, явившихся основанием для отстранения от работы или недопущения к работе, если иное не предусмотрено ТК РФ, другими федеральными законами);

— абзац четвертый п. 2 ст. 5 Закона об иммунопрофилактике инфекционных заболеваний (предусматривающий, что отсутствие профилактических прививок влечет отказ в приеме граждан на работы или отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями).

Напомним, что перечень работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует

обязательного проведения профилактических прививок, утвержден постановлением Правительства РФ от 15.07.1999 N 825 (далее — Перечень N 825).

В 2021 году в Санкт-Петербурге в связи с угрозой распространения COVID-19 была предусмотрена (постановлением главного государственного санитарного врача этого города) обязательная вакцинация по эпидемическим показаниям ряда категорий граждан, в частности, работников сферы социального обслуживания. Заявительница, относящаяся к названной категории работников, отказалась от прививки, в связи с чем была отстранена от работы без сохранения заработной платы. Заметим, что работа в сфере социального обслуживания в Перечне N 825 не поименована. Суды общей юрисдикции, сославшись в том числе на оспариваемые положения, оставили без удовлетворения ряд ее требований, включая признание незаконным приказа о ее отстранении от работы и взыскание заработной платы за время вынужденного прогула.

КС РФ не нашел оснований для принятия жалобы к рассмотрению и указал, что Закон о санитарно-эпидемиологическом благополучии возлагает на граждан, ИП и юрлиц обязанности выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц, включая выдаваемые главными государственными санитарными врачами и их заместителями мотивированные постановления о проведении профилактических прививок гражданам (или их отдельным группам) по эпидемическим показаниям.

Следовательно, оспариваемые законоположения выступают элементами правового механизма, направленного на предотвращение и устранение возникающих в связи с эпидемическими заболеваниями рисков для

**Полные тексты статей доступны только
для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

БИЗНЕС
ИДЕИ

БИЗНЕС
РЕШЕНИЯ

БИЗНЕС
ТЕХНОЛОГИИ

БИЗНЕС
ПРОЦЕССЫ

www.TOP-PERSONAL.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

№ 06
(770)
2025

Верхние номера: по каталогу "Росечет" - 71052, 71055, 72035;

Главная тема: **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ**



Алексей
Никонов
«Никонов Групп»



Елена
Лементуева
Netwell



Анна
Воробьева
предприниматель



Глеб
Смирнов
ГК Алмаз



Ольга Сергеева
«Окрыляем
успехом»

ТРУДОВОЕ ПРАВО

№ 3 (296)

МАРТ 2025

Подписные индексы: «Почта России» – 99724 Урал-Пресс: 47489

Татьяна Кочанова

Изменения в трудовом законодательстве февраль 2025 года

Алла Митрахович

Ответственность за нарушение техники безопасности

Ульяна Зеленая

Травматизм и заболевания сотрудников, работающих в офисе — анализ споров

Александра Мишкина

Увольнение под давлением

Екатерина Агаева

Сокращение в компании: обязанности работодателя и права работника

Александр Южалин

Ежегодная индексация заработной платы — право или обязанность работодателя?

Анастасия Часонова

Индексация заработной платы в 2025 году

Александра Мишкина

Пенсии военным. Судебная практика

Комментарии экспертов

ЗАКАЖИТЕ В ПОДАРОК



Электронные версии всех наших деловых журналов
(ниже указаны и есть на сайте www.top-personal.ru)

